

**1147 - REDE DE GESTÃO E SERVIÇOS PARA UMA COMUNIDADE SOLIDÁRIA - UMA EXPERIÊNCIA NO BAIRRO DO MONTANHÃO EM SÃO BERNARDO DO CAMPO NO ESTADO DE SÃO PAULO** - Luciane Duarte da Silva (Universidade Metodista de São Paulo, Rudge Ramos) - luciane.duarte@ig.com.br.

**Introdução:** A Faculdade de Gestão e Serviços da Universidade Metodista de São Paulo apóia por meio do seu projeto de extensão “Rede de Gestão e Serviços para uma Comunidade Solidária” o aperfeiçoamento de práticas de gestão aos empreendedores da “Rede de Economia Solidária e Alternativa do ABC”, localizada no bairro do Montanhão no município de São Bernardo do Campo no Estado de São Paulo. A parceria com a Universidade se realiza com vistas ao fortalecimento desta rede que é composta por empreendimentos localizados na região. São exemplos: mercearias, floriculturas, restaurantes, gráficas, depósitos de material de construção, vidraçaria, assim como empreendimentos coletivos como cooperativas de sabão, costura e alimentação. O objetivo desta rede é propiciar um ambiente no qual os empreendedores possam dialogar e se articular para buscar junto ao poder público e privado parcerias e instrumentos para o desenvolvimento da região a partir das suas potencialidades. Em contrapartida a parceria propicia aos alunos a necessária reflexão das soluções práticas a partir do embasamento teórico desenvolvido na academia. **Objetivos:** Este artigo discute a experiência bem-sucedida de articulação de empreendedores de uma mesma região como uma alternativa ao desenvolvimento local e ampliação de renda e qualidade de vida para os envolvidos. **Métodos:** A dinâmica de grupo foi utilizada para a condução dos encontros. Os temas trabalhados foram: Vendas e Atendimento ao Cliente, Layout, vitrine e propaganda, Gestão Financeira com foco em Fluxo de Caixa, Logística, Seleção e contratação e Processos Gerenciais. Cada tema foi discutido embasado em aporte teórico, porém o início do diálogo sempre ocorreu a partir das falas e experiências dos empreendedores e suas principais dúvidas, na sequência em um processo dialógico os professores faziam as intervenções assim como os alunos. **Resultados:** Ao final dos encontros segundo o relato de alguns empreendedores foram observadas algumas ações decorrentes do processo de ensino-aprendizagem, tais como: diversos projetos para captação de clientes e divulgação dos produtos e serviços, reformas, reestruturação dos controles administrativos e financeiros, procedimentos para contratação e seleção de funcionários, entre outras práticas de gestão. Acredita-se que o maior legado deste trabalho tenha sido a configuração de condução dos encontros que teve como proposta a emancipação dos sujeitos incentivando-lhes as falas e reflexões em busca de suas próprias alternativas para a solução das questões apresentadas. Ao final percebe-se a auto-confiança e as falas de esperança e otimismo apresentadas pelos empreendedores assim como uma maior interação entre os empreendedores, o que converge com os objetivos iniciais de atuação em rede.