

RESSALVA

Atendendo solicitação do(a) autor(a), o texto completo desta tese será disponibilizado somente a partir de 01/06/2021.



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"

ROBERTA CRISTINA DAL'EVEDOVE TARTAROTTI

**AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE INDEXAÇÃO DE ASSUNTOS EM
REPOSITÓRIOS INSTITUCIONAIS PELA ABORDAGEM DA
RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

**MARÍLIA
2019**

ROBERTA CRISTINA DAL'EVEDOVE TARTAROTTI

**AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE INDEXAÇÃO DE ASSUNTOS EM
REPOSITÓRIOS INSTITUCIONAIS PELA ABORDAGEM DA
RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Faculdade de Filosofia e Ciências da Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP, como requisito parcial para a obtenção do título de Doutora em Ciência da Informação.

Área de concentração: Informação, Tecnologia e Conhecimento.

Linha de Pesquisa: Produção e Organização da Informação.

Orientadora: Profa. Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita.

MARÍLIA
2019

T194a Tartarotti, Roberta Cristina Dal'Evedove
Avaliação do processo de indexação de assuntos em repositórios institucionais pela abordagem da recuperação da informação / Roberta Cristina Dal'Evedove Tartarotti. - Marília, 2019.
370 p.: il. color.; 30 cm.

Tese (Doutorado) - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp). Faculdade de Filosofia e Ciências. Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação.

Orientadora: Mariângela Spotti Lopes Fujita.

1. Indexação de assuntos. 2. Avaliação da indexação de assuntos. 3. Repositórios institucionais. 4. Recuperação por assuntos. 5. Bibliotecas universitárias. I. Fujita, Mariângela Spotti Lopes. II. Título.

CDD 025.524

CERTIFICADO DE APROVAÇÃO

Roberta Cristina Dal'Evedove Tartarotti

Avaliação do processo de indexação de assuntos em repositórios institucionais pela abordagem da recuperação da informação

Área de concentração: Informação, Tecnologia e Conhecimento

Linha de pesquisa: Organização da Informação

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Faculdade de Filosofia e Ciências da Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP, como parte das exigências para a obtenção do título de Doutora em Ciência da Informação.

Profa. Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Orientadora) - Presidente da Banca Examinadora
Departamento de Ciência da Informação
Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP/Marília - SP

Prof. Dr. Edberto Ferneda (Membro interno)
Departamento de Ciência da Informação
Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP/Marília - SP

Profa. Dra. Brígida Maria Nogueira Cervantes (Membro externo)
Departamento de Ciência da Informação
Universidade Estadual de Londrina - UEL/Londrina - SP

Profa. Dra. Giovana Deliberali Maimone (Membro externo)
Departamento de Ciência da Informação
Escola de Comunicações e Artes - ECA
Universidade de São Paulo - USP/São Paulo - SP

Prof. Dr. Isidoro Gil Leiva (Membro externo)
Departamento de Información y Documentación
Universidad de Murcia - UM/Murcia - Espanha

Marília, 26 de setembro de 2019.

*Ao meu esposo **Renato**,
companheiro nesta vida e nas eternidades;
Aos meus filhos **Enzo e Pietro**,
meus “pacotinhos” de amor;
À minha filha **Laura**,
meu pequeno raio de sol,
que desde a barriga
me acompanha nesta trajetória ♥*

AGRADECIMENTOS

À minha **família e amigos**, por todo o incentivo e amor sempre presentes.

À minha orientadora Profa. Dra. **Mariângela Spotti Lopes Fujita**, pela amizade e sábia orientação que teve início ainda na iniciação científica.

À Profa. Dra. **Brígida Maria Nogueira Cervantes**, Profa. Dra. **Giovana Deliberali**, Prof. Dr. **Edberto Ferneda** e Prof. Dr. **Isidoro Gil Leiva**, pelas ricas contribuições nas Bancas de Qualificação e Defesa.

À Profa. Dra. **Vera Regina Casari Boccato** (in memoriam), pela amizade e orientação no mestrado, você estará sempre em nossos corações.

Aos **colegas e professores** do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da UNESP de Marília.

Ao **Sistema de Bibliotecas da UNICAMP (SBU)**, pelas oportunidades de atuação profissional nestes 15 anos.

Aos **diretores** das Bibliotecas e aos **participantes** da pesquisa, que possibilitaram a realização das coletas de dados.

E a **todos** que, de alguma forma, contribuíram para a realização desta pesquisa.

*“A university is just a group of buildings
gathered around a library.”*

(Shelby Foote)

REFERÊNCIAS

- ABAD GARCÍA, M. F.; PÉREZ, I. A.; BENAVENT, A. Evaluación de la consistencia en la indización del repertorio documentación médica española. *Revista Española de Documentación Científica*, v. 21, n. 4, p. 389-401, 1998.
- ALBRECHTSEN, H. Subject analysis and indexing: from automated indexing to domain analysis. *The indexer*, v. 18, n. 4, p. 219-223, oct. 1993.
- ALMEIDA, M. C. B. de. *Planejamento de bibliotecas e serviços de informação*. 2. ed. rev. e ampl. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- ALVES, R. C. V. *Metadados como elementos do processo de catalogação*. 2010. 132 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2010.
- ALVES, R. C. V.; SANTOS, P. L. V. A. da C. Metadados: organização e acesso à informação no domínio bibliográfico. In: ENCONTRO INTERNACIONAL DE CATALOGADORES, 9., 2013, Rio de Janeiro; ENCONTRO NACIONAL DE CATALOGADORES, 2., 2013, Rio de Janeiro. *Anais [...]*. Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional, 2013.
- ARAKAKI, F. A. *O padrão de metadados Dublin Core: simples e codificado* [livro eletrônico]. Marília: NEaD, 2015.
- ARRIOLA NAVARRETE, O.; TECUATL QUECHOL, M. G. M. (Orgs.). *Evaluación de bibliotecas: um compendio de experiências*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía: Library Outsourcing Service, 2011.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 12676: *Métodos para análise de documentos* - determinação de seus assuntos e seleção de termos de indexação. Rio de Janeiro, 1992. 4 p.
- BABIK, W. *et al.* ISKO and Knowledge Organization's 25th anniversary: the future of Knowledge Organization and ISKO Panel Discussion. Reported by Rebecca Green. *Knowledge Organization*, p. 327-331, v. 41, n. 4, 2014.
- BAEZA-YATES, R.; RIBEIRO-NETO, B. *Recuperação de informação: conceitos e tecnologia das máquinas de busca*. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.
- BARITÉ, M. Organización del conocimiento: un nuevo marco teórico-conceptual en Bibliotecología y Documentación. In: CARRARA, K. (Org.). *Educação, universidade e pesquisa*. Marília: UNESP-Marília Publicações; São Paulo: FAPESP, 2001. p. 35-60.
- BARRY, C. User-defined relevance criteria: an exploratory study. *Journal of the American Society for Information Science*, v. 45, p. 149-159, 1994.

BETTENCOURT, A. M. *A representação da informação na Biblioteca Nacional: do documento tradicional ao digital*. Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional, 2014.

BLAIR, D. C. Indeterminacy in the subject access to documents. *Information Processing & Management*, v. 22, n. 2, p. 229-241, 1986.

BOCCATO, V. R. C.; FUJITA, M. S. L.; GIL LEIVA, I. Avaliação comparada do uso de linguagens de indexação em catálogos de bibliotecas universitárias para recuperação por assunto. *Scire*, Zaragoza, v. 17, n. 1, p. 55-64, en.-jun. 2011.

BRÄSCHER, M. *Organização do conhecimento no Brasil: pós-graduação e grupos de pesquisa*. I EnReDo - Encontro de Representação Documental, 2017, Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil.

BRUCE, H. A cognitive view of the situational dynamism of user-centered relevance estimation. *Journal of the American Society for Information Science*, v. 45, p. 142-149, 1994.

BUCKLAND, M. K. Information as thing. *Journal of American Society for Information Science*. v. 42, n. 5, p. 351-360, 1991.

BUDD, J. M. *The academic library: its context, its purpose, and its operation*. Englewood: Libraries Unlimited, 1998.

CALHOUN, K. *Exploring digital libraries: foundations, practice, prospects*. London: Facet, 2014.

CAMARGO, L. S. de A. de; VIDOTTI, S. A. B. G. *Arquitetura da informação: uma abordagem prática para o tratamento de conteúdo e interface em ambientes informacionais digitais*. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

CAMINITA, C. E-books and patron-driven acquisitions in academic libraries. In: BRIDGES, K. (Ed.). *Customer-based collection development: an overview*. London: Facet Publishing, 2014.

CASE, D. O.; GIVEN, L. M. *Looking for information: a survey of research of information seeking, needs, and behavior*. 4th ed. Howard House, Wagon Lane, Bingley: Emerald, 2016.

CAVALCANTI, M. do C. *Interação leitor-texto: aspectos de interpretação pragmática*. Campinas: Editora da UNICAMP, 1989.

CESARINO, M. A. N., PINTO, M. C. M. F. Análise de assunto. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, Brasília, v. 8, n. 1, p. 32-43, jan./jun., 1980.

CHAN, L. M. *Cataloging and classification: an introduction*. 2nd ed. New York: McGraw-Hill, 1994.

CHOWDHURY, G. G.; CHOWDHURY, S. *Organizing information: from the shelf to the web*. London: Facet Publishing, 2007.

CHU, C. M., O'BRIEN, A. Subject analysis: the critical first estage in indexing. *Journal of Information Science*, Amsterdam, v. 1, n. 19, p. 439-454, 1993.

CLEVELAND, D. B.; CLEVELAND, A. D. *Introduction to indexing and abstracts*. 2nd ed. Englewood: Libraries Unlimited, 1990.

COOPER, W. S. Is interindexer consistency a hobgoblin? *American Documentation*, v. 20, n. 3, p. 268-278, 1969.

CROW, R. *The case for institutional repositories: a SPARC position paper*. Washington: SPARC, 2002.

CRUESP. Portal. Disponível em: <http://www.repositorio.unicamp.br>. Acesso em: 01 abr. 2019.

DAHLBERG, I. Knowledge organization: its scope and possibilities. *Knowledge Organization*, v. 20, n. 4, p. 211-222, 1993.

DAHLBERG, I. *et al.* ISKO and Knowledge Organization's 25th anniversary: the future of Knowledge Organization and ISKO Panel Discussion. Reported by Rebecca Green. *Knowledge Organization*, p. 327-331, v. 41, n. 4, 2014.

DAL'EVEDOVE, P. R. *O tratamento temático da informação em abordagem sociocultural: diretrizes para definição de política de indexação em bibliotecas universitárias*. 2014. 268 p. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2014.

DAL'EVEDOVE, P. R.; FUJITA, M. S. L.; TARTAROTTI, R. C. D. A produção científica periódica na temática indexação: análise bibliométrica no período de 2003 a 2012. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 14., 2013, Florianópolis. *Anais [...]*. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), 2013.

DAL'EVEDOVE, P. R.; TARTAROTTI, R. C. D.; FUJITA, M. S. L. Reflexões acerca do desenvolvimento de metodologias para análise de assunto. *In: GUIMARÃES, J. A. C.; DODEBEI, V. (Orgs.). Organização do conhecimento e diversidade cultural*. Marília: ISKO-Brasil: FUNDEPE, 2015. (Série: Estudos Avançados em Organização e Representação do Conhecimento, v. 3).

DAL'EVEDOVE, P.; TARTAROTTI, R. C. D.; FUJITA, M. S. L. Estudos sobre análise de assunto no Brasil: estado da arte e perspectivas futuras. *Scire*, Zaragoza, p. 35-44, v. 24, n. 1, en.-jun. 2018.

DAL'EVEDOVE, R. C. *Compreensão de leitura em análise de assunto para identificação e seleção de conceitos*. 2002. 154 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2002.

DAVID, A. *et al.* ISKO and Knowledge Organization's 25th anniversary: the future of Knowledge Organization and ISKO Panel Discussion. Reported by Rebecca Green. *Knowledge Organization*, p. 327-331, v. 41, n. 4, 2014.

DESCRITORES em Ciências da Saúde: DeCS. ed. rev. e ampl. São Paulo: BIREME/OPAS/OMS, 2019. Disponível em: <http://www.decs.bvs.br>. Acesso em: 16 ago. 2019.

DÍEZ CARRERA, C. *La biblioteca digital*. Somonte-Cenero: Trea, 2012.

DODEBEI, V. Repositórios institucionais: por uma memória criativa no ciberespaço. In: SAYÃO, L.; TOUTAIN, L. B.; ROSA, F. G.; MARCONDES, C. H. (Orgs.). *Implantação e gestão de repositórios institucionais: políticas, memória, livre acesso e preservação*. Salvador: EDUFBA, 2009.

DUBLIN Core Metadata Initiative. *About us*, 2014. Disponível em: <http://www.dublincore.org/about>.

FAIRTHORNE, R. A. Content analysis, specification, and control. *Annual Review of Information Science and Technology*, Medford, NJ, v. 4, p. 73-109, 1969.

FARROW, J. F. A cognitive process model of document indexing. *Journal of Documentation*, v. 47, n. 2, p. 149-66, 1991.

FERNEDA, E. *Ontologia como recurso de padronização terminológica em um sistema de recuperação da informação*. 2013. 98 f. Relatório de Pesquisa (Pós-doutorado em Ciência da Informação) - Universidade Federal da Paraíba. João Pessoa, 2013.

FIDEL, R. User-centered indexing. *Journal of the American Society for Information Science*, v. 48, n. 8, p. 572-576, 1994.

FROEHLICH, T. J. Relevance reconsidered: towards an agenda for the 21st century: introduction to special topic issue on relevance research. *Journal of the American Society for Information Science*, v. 45, p. 124-134, 1994.

FUGMANN, R. *Subject analysis and indexing: theoretical foundation and practical advice*. Frankfurt/Main: INDEKS Verlag, 1993.

FUJITA, M. S. L. *Linguagem documentária em Odontologia: uma aplicação do sistema de indexação PRECIS*. 1992. Tese (Doutorado em Ciências da Comunicação) - Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo, São Paulo. 3 v.

FUJITA, M. S. L. *Leitura em análise documentária: uma contribuição à formação do indexador*. Marília: UNESP; CNPq, 2001. 190 p. (Relatório Parcial de Pesquisa).

FUJITA, M. S. L. A identificação de conceitos no processo de análise de assunto para indexação. *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Campinas, v. 1, n. 1, p. 60-90, dez. 2003.

FUJITA, M. S. L. Aspectos evolutivos das bibliotecas universitárias em ambiente digital na perspectiva da rede de bibliotecas da UNESP. *Informação & Sociedade: Estudos*, v. 15, n. 2, p. 97-112, 2005.

FUJITA, M. S. L. Representação documentária no processo de indexação com o modelo de leitura documentária para textos científicos e livros: uma abordagem cognitiva com protocolo verbal. *Ponto de Acesso*, Salvador, v. 7, n. 1, p. 42-66, abr. 2013.

FUJITA, M. S. L.; GIL LEIVA, I. Avaliação da indexação por meio da recuperação da Informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 41 n. 1, p. 50-66, jan./abr., 2014.

FUJITA, M. S. L.; RUBI, M. P.; BOCCATO, V. R. C. As diferentes perspectivas teóricas e metodológicas sobre indexação e catalogação de assuntos. In: FUJITA, M. S. L. (Org.). *A indexação de livros: a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias*. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009. p. 19-42.

FUMANI, M. R. F. Q. Inter-indexer consistency (IIC) in a Persian context. *The Indexer*, v. 28, n. 1, p. 12-17, mar. 2010.

FUNK, M.; REID, C. A.; MCGOOGAN, L. E. Indexing consistency in MEDLINE. *Bulletin of the Medical Library Association*, v. 71, p. 176-183, 1983.

GIASSON, J. *A compreensão na leitura*. Lisboa: Asa, 1993.

GIL LEIVA, I. *Manual de indización: teoría y práctica*. Gijón: Trea, 2008.

GIL LEIVA, I.; FUJITA, M. S. L. (Eds.). *Política de indexação*. São Paulo: Cultura Acadêmica; Marília: Oficina Universitária, 2012.

GIL LEIVA, I.; RUBI, M. P.; FUJITA, M. S. L. Consistência na indexação em bibliotecas universitárias brasileiras. *Transinformação*, Campinas, v. 20, n. 3, p. 233-253, set./dez. 2008.

GILLILAND-SWETLAND, A. J. La definición de los metadatos. In: BACA, M. (Ed.). *Introducción a los metadatos vías a la información digital*. Traducido al español por Marisol Jacas-Santoll. Los Angeles, CA: J. Paul Getty Trust, 1998.

GNOLLI, C. *et al.* ISKO and Knowledge Organization's 25th anniversary: the future of Knowledge Organization and ISKO Panel Discussion. Reported by Rebecca Green. *Knowledge Organization*, p. 327-331, v. 41, n. 4, 2014.

GOMES, F. A. *Padronização de metadados na representação da informação em repositórios institucionais de universidades federais brasileiras*. 2015. 277 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2015.

GONÇALVES, M. Digital libraries. *In: BAEZA-YATES, R.; RIBEIRO-NETO, B. Modern information retrieval: the concepts and technology behind search.* 2nd ed. Harlow: Pearson, 2011.

GONZALO NAVARRO, M. Indexação e busca. *In: BAEZA-YATES, R.; RIBEIRO-NETO, B. Recuperação de informação: conceitos e tecnologia das máquinas de busca.* 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

GUIMARÃES, E. *Texto, discurso e ensino.* São Paulo: Contexto, 2009.

GUIMARAES, J. A. C. Organização do conhecimento: passado, presente e futuro sob a perspectiva da ISKO. *Informação & Informação*, Londrina, v. 22, n. 2, p. 84-98, maio/ago., 2017.

HARTER, S. P. Psychological relevance and information Science. *Journal of the American Society for Information Science*, v. 43, p. 602-615, 1992.

HASKINS, C. H. *The rise of universities.* Cornell University Press, 2013.

HERNON, P.; MATTHEWS, J. R. *Reflecting on the future of academic and public libraries.* Chicago: Ala Editions, 2013.

HJØRLAND, B. *Information seeking and subject representation: an activity-theoretical approach to Information Science.* Westport: Greenwood Press, 1997.

HJØRLAND, B. Domain analysis in information science. *Journal of Documentation*, v. 58, n. 4, p. 422-462, 2002.

HJØRLAND, B. Fundamentals of knowledge organization. *International Society for Knowledge Organization*, v. 30, n. 2, p. 87-111, 2003.

HJØRLAND, B. What is Knowledge Organization (KO)? *Knowledge Organization*, v. 35, n. 2/3, p. 86-101, 2008.

HJØRLAND, B. Theories of Knowledge Organization: theories of knowledge. *Knowledge Organization*, Germany, v. 40, n. 3, p. 169-181, 2013.

HOOPER, R. S. *Indexer consistency tests: origin, measurement, results, and utilization.* Bethesda: IBM Corporation, 1965.

HOUAISS, A.; VILLAR, M. de S. *Dicionário Houaiss da língua portuguesa.* Rio de Janeiro: Objetiva, 2009.

HOWARD, D. L. Pertinence as reflected in personal constructs. *Journal of the American Society for Information Science*, v. 45, p. 172-185, 1994.

HUGHES, A. V.; RAFFERTY, P. M. Inter-indexer consistency in graphic materials indexing at the National Library of Wales. *Journal of Documentation*, v. 67, n. 1, p. 9-32, 2011.

IFLA. *Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação*. 2009.

INÁCIO, M. de O. *Avaliação da indexação em bibliotecas universitárias: uma aplicação em catálogos online*. 2012. 157 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2012.

INGWERSEN, P.; JÄRVELIN, K. *The turn: integration of information seeking and retrieval in context*. Dordrecht: Springer, 2005.

ISKO. *International Society for Knowledge Organization*. ISKO's mission. Disponível em: <http://www.isko.org/about.html>. Acesso em: 15 jun. 2018.

ISO 5963 *Documentation*. Methods for examining documents, determining their subjects, and selecting indexing terms. Geneve: International Organization for Standardization, 1985.

JOHNSON, P. *Fundamentals of collection development and management*. 3rd. ed. London: Facet Publishing, 2014.

JONES, C. *Institutional repositories: content and culture in an open access environment*. Oxford: Chandos Publishing, 2007.

KIESLER, S.; SPROULL, L. Managerial response to changing environments: perspectives on problem sensing from social cognition. *Administrative Science Quarterly*, v. 27, p. 548-570, 1982.

KURAMOTO, H. Sintagmas nominais: uma nova abordagem no processo de indexação. In: NAVES, M. M. L.; KURAMOTO, H. (Orgs.). *Organização da informação: princípios e tendências*. Brasília: Briquet de Lemos, 2006. p. 117-137.

KURAMOTO, H. Prefácio. In: LEITE, F. C. L. *Como gerenciar e ampliar a visibilidade da informação científica brasileira: repositórios institucionais de acesso aberto*. Brasília: IBICT, 2009. p. 7-10.

LANCASTER, F. W. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.

LANCASTER, F. W. *Indexação e resumos: teoria e prática*. Tradução de: Antonio Agenor Briquet de Lemos. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

LANGRIDGE, D. *Subject analysis: principles and practice*. London: Bowker-Sour, 1989.

LARA, M. L. G. *A representação documentária: em jogo a significação*. 1993. 133 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Comunicação) - Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1993.

LEITE, F. C. L. *Como gerenciar e ampliar a visibilidade da informação científica brasileira: repositórios institucionais de acesso aberto*. Brasília: IBICT, 2009.

LEONARD, L. E. *Inter-indexer consistency studies, 1954-1975: a review of the literature and summary of study results*. Graduate School of Library Science, Occasional Papers, n. 31, University of Illinois, Urbana, IL. 1977.

LYNCH, C. A. Institutional repositories: essential infrastructure for scholarship in the digital age. *The Association of Research Libraries*, n. 226, p. 1-7, feb. 2003.

MACIEL, A. C. *Planejamento de bibliotecas: o diagnóstico*. 2. ed. Niterói: EDUFF, 1997.

MAI, J.-E. The concept of subject: on problems in indexing. Knowledge Organization for Information Retrieval. *Proceedings of the 6th International Study Conference on Classification Research*, v. 6, p. 60-67, 1997a.

MAI, J.-E. The concept of subject in a semiotic light. Digital Collections: implications for users, funders, developers and maintainers. *Proceedings of the ASIS Annual Meeting*, v. 34, p. 54-64, 1997b.

MAI, J.-E. Deconstructing the indexing process. *Advances in Librarianship*, v. 23, p. 269-298, 2000.

MAI, J.-E. Semiotics and indexing: na analysis of the subject indexing process. *Journal of Documentation*, v. 57, n. 5, p. 591-622, 2001.

MAI, J.-E. Folksonomies and the new order: authority in the digital disorder. *Knowledge Organization*, v. 38, n. 2, p. 114-122, 2011.

MESQUITA, R. M. A.; STUMPF, I. R. C. Estudo de citações de documentos eletrônicos on-line em revistas da área de comunicação. *Em Questão*, Porto Alegre, v. 10, n. 2, jul./dez. 2004.

MIRANDA, M. L. C. de. A organização do conhecimento e seus paradigmas científicos: uma abordagem epistemológica. *Informare: Cadernos do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, v. 5, n. 2, p. 64-77, jul.-dez. 1999.

MIZZARO, S. Relevance: the whole history. In: HAHN, T.; BUCKLAND, M. (Eds.). *Historical studies in Information Science*. Medford, NJ: Information Today, 1998. p. 221-243.

MOOERS, C. Zatacoding applied to mechanical organization of knowledge. *American Documentation*, v. 2, p. 20-30, 1951.

MORALES DEL CASTILLO, J. M. *Hacia la biblioteca digital semántica*. Ediciones Trea: Gijón, 2011.

MOREIRO, J. A. Criterios e indicadores para evaluar la calidad del análisis documental de conteúdo. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 31, n. 1, p. 53-60, jan./abr. 2002.

NAVARRETE, O. A.; QUECHOL, M. G. M. T. (Orgs.). *Evaluación de bibliotecas: um compendio de experiências*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía: Library Outsourcing Service, 2011.

NAVARRO, G.; ZIVIANI, N. Documentos: linguagens e propriedades. In: BAEZA-YATES, R.; RIBEIRO-NETO, B. *Recuperação de informação: conceitos e tecnologia das máquinas de busca*. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. p. 187-247.

NAVES, M. M. L. *Fatores interferentes no processo de análise de assunto: estudo de caso de indexadores*. 2000. 273 f. Tese. (Doutorado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2000.

NAVES, M. M. L.; KURAMOTO, H. (Orgs.). *Organização da informação: princípios e tendências*. Brasília: Briquet de Lemos, 2006.

NEVES, D. A. B. Ciência da Informação e cognição humana: uma abordagem do processamento da informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 35, n. 1, p. 39-44, jan./abr. 2006.

NEVES, D. A. de B.; DIAS, E. W.; PINHEIRO, Â. M. V. Uso de estratégias metacognitivas na leitura do indexador. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 35, n. 3, p. 141-152, set./dez. 2006.

NISO (National Information Standards Organization). *Guidelines for indexes and related information retrieval devices* (TR-02-1997). Bethesda, MD: NISO, 1997.

OHLY, H. P. *et al.* ISKO and Knowledge Organization's 25th anniversary: the future of Knowledge Organization and ISKO Panel Discussion. Reported by Rebecca Green. *Knowledge Organization*, p. 327-331, v. 41, n. 4, 2014.

OLSON, H. How we construct subjects: a feminist analysis. *Library Trends*, v. 56, n. 2, p. 509-541, 2007.

OPEN RESEARCHER AND CONTRIBUTOR ID. Disponível em: <http://orcid.org>. Acesso em: 19 nov. 2019.

PICKARD, A. J. *Research methods in information*. 2nd ed. London: Facet Publishing, 2013.

PINHEIRO, L. V. R.; Medidas de consistência da indexação: interconsistência. *Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, v. 7, n. 2, p. 109-114, 1978.

PINTO MOLINA, M. *Análisis documental: fundamentos y procedimientos*. 2. ed. rev. y aum. Madrid: Eudema, 1993.

PIOVEZAN, L. B. *Avaliação da indexação em catálogos em bibliotecas universitárias por meio da recuperação da informação*. 2015. 104 p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2015.

PIOVEZAN, L. B.; FUJITA, M. S. L. Análise de cocitação de autores: uma aplicação em estudos de indexação. *Em Questão: Revista da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS*, v. 21, n. 1, p. 110-129, jan./abr. 2015.

RAJU, J.; RAJU, R. *Descriptive and subject cataloguing: a workbook*. Oxford: Chandos Publishing, 2006.

REDIGOLO, F. M.; DAL'EVEDOVE, R. C.; FUJITA, M. S. L.; BOCCATO, V. R. C. Elementos de política de indexação em biblioteca universitária da área médica. *Scire*, Zaragoza, v. 18, n. 2, p. 75-86, jul.-dic. 2012.

RICE, R.; SOUTHALL, J. *The data librarian's handbook*. London: Facet Publishing, 2016.

ROLLING, L. Indexing consistency, quality and efficiency. *Information Processing & Management*, v. 17, p. 69-76, 1981.

RUBIN, R. E. *Foundations of Library and Information Science*. 4. ed. London: Facet Publishing, 2016.

SÁNCHEZ-AMBRIZ, G. El modelo EFQM: instrumentación teórico-práctica en procesos de evaluación de bibliotecas universitarias. In: NAVARRETE, O. A.; QUECHOL, M. G. M. T. (Orgs.). *Evaluación de bibliotecas: un compendio de experiencias*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía: Library Outsourcing Service, 2011.

SANTOS, P. L. V. A. da C.; SANTANA, R. C. G. Dado e granularidade na perspectiva da Informação e tecnologia: uma interpretação pela Ciência da Informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 42, n. 2, jan. 2013.

SMIRAGLIA, R. P. Bibliocentrism, cultural warrant, and the ethics of resource description: a case study. *Cataloging & Classification Quarterly*, v. 47, n. 7, p. 671-686, 2009.

SMIRAGLIA, R. P. Domain coherence within Knowledge Organization: people, interacting theoretically, across geopolitical and cultural boundaries. In: *Annual CAIS/ACSI Conference*, 39., June 2-4, 2011, Canada. Proceedings [...]. Canada: University of New Brunswick, 2011. p. 1-6.

SMIRAGLIA, R. P. *The elements of Knowledge Organization*. Cham: Springer, 2014.

SIQUEIRA, J. C. Biblioteconomia, Documentação e Ciência da informação: história, sociedade, tecnologia e pós-modernidade. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 15, n. 3, p. 52-66, set./dez. 2010.

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP (SBU). Portal. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br>. Acesso em: 01 abr. 2019.

SOUSA, B. P. de; FUJITA, M. S. L. Análise de assunto no processo de indexação: um percurso entre teoria e norma. *Informação & Sociedade*, João Pessoa, v. 24, n. 1, p. 19-34, jan./abr. 2014.

SPARC. *The case for institutional repositories: a SPARC position paper*. Prepared by Raym Crow. Washington, DC: SPARC, 2002.

TAMAYO, A. M. M.; VALDEZ, J. C. *Indización y clasificación en bibliotecas*. Buenos Aires: Alfagrama, 2008.

TARGINO, M. das F.; GARCIA, J. C. R.; PAIVA, M. J. R. Repositórios institucionais brasileiros: entre o sonho e a realidade. *Revista FSA*, Teresina, v. 11, n. 1, art. 6, p. 117-133, jan./mar. 2014.

TARTAROTTI, R. C. D. *Atuação bibliotecária no tratamento temático da informação em unidades informacionais: um estudo comparativo qualitativo-quantitativo*. 2014. 277 f. Dissertação (Mestrado em Ciência, Tecnologia e Sociedade) - Universidade Federal de São Carlos - UFSCar, São Carlos, 2014.

TARTAROTTI, R. C. D., BOCCATO, V. R. C. A abordagem teórica bakhtiniana e o processo de indexação: diálogos. *Versão Beta: sob o signo da palavra*, ano XI, v. 74, p. 33-47, 2013.

TARTAROTTI, R. C. D.; DAL'EVEDOVE, P. R.; FUJITA, M. S. L. Avaliação da consistência da indexação em bibliotecas universitárias federais da Região Nordeste do Brasil. *Anales de Documentación*, v. 20, n. 1. p. 1-19, 2017.

TARTAROTTI, R. C. D.; DAL'EVEDOVE, P. R.; FUJITA, M. S. L. Avaliação da indexação de documentos não-textuais: uma análise da literatura. *In: XIX ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 19., 2018, Londrina. Anais [...]. Londrina: Universidade Estadual de Londrina (UEL), 2018. p. 547-563.

TARTAROTTI, R. C. D.; FUJITA, M. S. L. Produção e colaboração científica em Organização e Representação do Conhecimento: análise bibliométrica do GT2 do ENANCIB no período de 2009 a 2014. *Em Questão*, Porto Alegre, v. 22, n. 3, p. 136-160, set/dez. 2016.

TARTAROTTI, R. C. D.; FUJITA, M. S. L.; MOREIRA, W. Aspectos temáticos da aplicabilidade de ontologias em catálogos online. *In: MOURA, M. A.; SILVEIRA, F. J. N. (Orgs.). In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO E PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DA IBERO-AMÉRICA E CARIBE*, 10., 2016, Belo Horizonte. *Anais [...]*. Belo Horizonte: ECI/UFMG, 2017. p. 1704-1720.

TARVER, H.; PHILLIPS, M. Metadata enhancement through name authority in the UNT Digital Library. *In: HOFFMAN, S. Dynamic research support for academic libraries*. London: Facet Publishing, 2016. p. 133-147.

TAYLOR, A. G.; JOUDAREY, D. N. *The organization of information*. 3rd ed. Wesport: Libraries Unlimited, 2009.

TODD, R. J. Academic indexing: what's it all about? *The Indexer*, v. 18, n. 2, p. 101-104, 1992.

TONTA, Y. A study of indexing consistency between Library of Congress and British Library catalogers. *Library Resources & Technical Services*, v. 35, p. 177-185, 1991.

UNISIST: Princípios de indexação. *Revista Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v. 10, n. 1, p. 83-94, mar. 1981.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS. Portal. Disponível em: <http://www.unicamp.br>. Acesso em: 01 abr. 2019.

VAN SLYPE, G. *Lenguajes de indización: concepción, contrucción y utilización en los sistemas documentales*. Trad. de Pedro Hípola e Félix de Moya. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1991.

WELLISH, H. H. *Glossary of terminology in Abstracting, Classification, Indexing and Thesaurus Construction*. 2nd ed. American Society of Indexers, 2000.

WILSON, P. Situational relevance. *Information storage and retrieval*, v. 9, p. 457-471, 1973.

WOLFRAM, D.; OLSON, H.A.; BLOOM, R. Measuring consistency for multiple taggers using vector space modeling. *Journal of The American Society for Information Science and Technology*, v. 60, n. 10, p. 1995-2003, 2009.

ZICK, G. Digital collections: history and perspectives. *Journal of Library Administration*, v. 49, p. 687-693, 2009.

ZUNDE, P.; DEXTER, M.E. Indexing consistency and quality. *American Documentation*, v. 20, n. 3, p. 259-267, 1969.