



219 - CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO EM INFORMÁTICA PARA OS SERVIDORES DA UNESP DE ARARAQUARA

- Julia Sawaki Tanaka (Instituto de Química, UNESP, Araraquara), Sidinéia Barrozo (Instituto de Química, UNESP, Araraquara), Maria Helena S. S. Bizelli (Instituto de Química, UNESP, Araraquara) - julia@iq.unesp.br

Introdução: Na atual “sociedade da informação” presenciamos a utilização de recursos computacionais em todas as áreas. Este fato é observado também com grande ênfase na Universidade, porém, entre os servidores, esta realidade parece não atingir a todos, pois no Acompanhamento de Desenvolvimento Profissional (ADP) dos servidores do Instituto de Química (IQ) de Araraquara, o curso mais solicitado é o de Informática. Preocupados com esta realidade, um grupo de docentes da área de Matemática do IQ de Araraquara vêm desenvolvendo um trabalho que visa oferecer aos servidores a oportunidade de preencher o vácuo em conhecimentos de informática. **Objetivos:** O objetivo deste trabalho a longo prazo é oferecer à comunidade a oportunidade de adquirir, aperfeiçoar e/ou atualizar conhecimentos de informática e com isso contribuir para a melhoria da qualificação profissional destes. Atualmente, o programa atende os servidores do IQ e espera-se com este trabalho colaborar para o aprimoramento das atividades destes servidores junto a UNESP. Uma vez atendida esta demanda, pretende-se estender o programa para a comunidade como um todo, dando prioridade aos alunos e ex-alunos do ensino público. **Métodos:** O conteúdo ministrado (Windows, Word, Excel e PowerPoint) foi dividido em 10 módulos, os quais são escolhidos pelos servidores de acordo com suas necessidades e oferecidos sequencialmente ao longo do ano. As aulas são ministradas no Laboratório Didático de Informática do IQ, sendo o conteúdo trabalhado na forma expositiva por um dos docentes e, em seguida, praticado pelos alunos. Durante a aula, os alunos fazem vários exercícios para a fixação do conteúdo e contam com o auxílio dos docentes e de monitores voluntários para o esclarecimento de dúvidas. Foi elaborado para cada um dos módulos, uma apostila bastante detalhada e rica em recursos gráficos, a fim de facilitar a compreensão do conteúdo. No final de cada módulo é realizada uma avaliação individual sobre o conteúdo ministrado, para certificar o aproveitamento do curso por cada um dos servidores. Paralelamente, os servidores fazem uma avaliação do curso para que eventuais falhas possam ser corrigidas, com o objetivo de aprimorar cada vez mais o curso. **Resultados:** Até o momento (agosto de 2009), o programa contabilizou os seguintes números: total de carga horária ministrada = 160 horas, total de servidores inscritos = 227, total de servidores que frequentaram = 155, total de servidores aprovados = 131. Foram considerados que frequentaram, aqueles servidores que estiveram presentes em pelo menos 75% das aulas e aprovados, aqueles que frequentaram e obtiveram nota igual ou superior a 5,0 na avaliação realizada. Houve participação de 4 alunos de graduação como monitores voluntários.