

**801 - IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ) COM BASE NA NORMA ISO 9001 NA EMPRESA JÚNIOR UNESP BAURU** - José Augusto de Oliveira, Otávio José de Oliveira, Jeniffer de Nadae - [zebatatais@hotmail.com](mailto:zebatatais@hotmail.com)

**Introdução:** A empresa júnior Pró Júnior – projetos e consultoria em engenharia, da UNESP de Bauru, oferece serviços de consultoria e projetos de engenharia para empresas da cidade de Bauru e região. O presente projeto de extensão trata-se de um trabalho de implantação de um sistema de gestão da qualidade (SGQ) baseado na norma ISO 9001, na empresa júnior da UNESP de Bauru, que pretende padronizar os processos da empresa. **Objetivos:** O principal objetivo desse trabalho é implantar um sistema de gestão da qualidade (SGQ) com base na norma ISO 9001 na empresa júnior (Pró Júnior) da UNESP de Bauru. Para que seja possível a realização dessa prática, são necessários alguns objetivos específicos: implantação de um sistema de gestão da qualidade (SGQ) na empresa, participação de um grupo de alunos especializados na área sob orientação do coordenador do projeto e participação efetiva dos colaboradores da empresa júnior. **Métodos:** Pretende-se incluir o corpo discente participante do projeto nas atividades de implantação do SGQ, por meio de treinamentos e consultoria, oferecendo e aprimorando conhecimentos especializados, visando contribuir para o campo acadêmico e profissional dos alunos. A Pró Júnior possui todas as responsabilidades e compromissos como uma empresa normal. Seu corpo de 25 (vinte e cinco) colaboradores, dentre presidência, diretorias, gerências, trainees e estagiários, são supervisionados pelo corpo docente da UNESP de Bauru. **Resultados:** espera-se com o presente projeto, implantar um SGQ na empresa júnior Pró Júnior, aumentando a qualidade e produtividade da empresa, além de qualificar para tal prática, o corpo discente envolvido no projeto, tanto os alunos da própria empresa, como os alunos responsáveis pela implantação. **Resultados:** O SGQ foca o desenvolvimento, implantação e manutenção da gestão da qualidade nos processos organizacionais da empresa, procurando assim, atender as necessidades dos stakeholders. Essas práticas devem assumir um processo de melhoria contínua e podem oferecer os seguintes benefícios: melhoria da qualidade, aumento da conscientização dos funcionários em relação à qualidade, realce da comunicação interna, melhoria nas relações com os cliente, melhoria na reputação da organização, aumento anual de vendas e conseqüentemente no lucro, aumento na cotas de mercado, maior acesso ao mercado, maiores vantagens competitivas, melhoria na documentação, melhoria na confiabilidade do produto, tempo de entrega e redução da variação do processo, entre outros.