

Possibilidades, limites e desafios da humanização no Sistema Único de Saúde (SUS)

Possibilities, limitations and challenges on humanization in the National Brazilian Health System

Posibilidades, limitaciones y desafíos de la humanización en lo Sistema Único de Salud

A humanização tem conquistado espaço no debate acadêmico da Saúde Coletiva nos últimos anos e, também, tem recebido destaque dos usuários, trabalhadores e gestores como um dos caminhos para as necessárias transformações do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesta pesquisa, de caráter qualitativo e inspiração cartográfica, fazemos um exercício de reflexão sobre a nossa atuação profissional visando efetivar a Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão – HumanizaSUS (PNH) no Hospital Universitário de Dourados, no Mato Grosso do Sul. Fizemos um breve histórico político-institucional da humanização até a sua constituição como uma política do SUS. Apresentamos os princípios, as diretrizes e os dispositivos da PNH. Depois, promovemos um diálogo entre a nossa experiência de trabalho no hospital e as estratégias que compõem a referida Política. Ao longo do texto, citamos algumas situações, nomeadas por nós como recortes do cotidiano, com o intuito de demonstrar as possibilidades, os limites e desafios que vivenciamos na instituição. Em nossa discussão, utilizamos as contribuições da Reforma Sanitária, da Reforma Psiquiátrica e da Saúde Coletiva, pois tratam de inovações que são reafirmadas nas propostas que constituem a PNH. Consideramos que a humanização contribui com o processo que está em curso na superação do modelo hegemônico, e que aposta em outros modos de produzir saúde que prescindam da tutela, controle e da compaixão, na busca pela produção de autonomia e corresponsabilidade entre os atores.

Palavras-chave: SUS. Humanização. Saúde Coletiva.

Keywords: SUS (National Brazilian Health System).

Humanization. Collective Health.

Palabras clave: Sistema Único de Salud. Humanización. Salud Colectiva.

Catia Paranhos Martins

Dissertação (Mestrado), 2010.

Programa de Pós-Graduação em Psicologia,
Universidade Estadual Paulista, campus de Assis
catiaparanhos@hotmail.com

Texto completo disponível em:

<http://polo3.assis.unesp.br/posgraduacao/teses/psicologia/CATIA%20P.pdf>