

RESSALVA

**Atendendo solicitação do(a) autor(a),
o texto completo deste documento
será disponibilizado somente a partir
de 31/07/2027.**



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
“JÚLIO DE MESQUITA FILHO”
Câmpus de Marília

Brianda de Oliveira Ordonho Sigolo

Sobrecarga Informacional na Atualização Profissional de Cirurgiões-
Dentistas: Um Estudo no Estado de São Paulo

Marília

2025

Brianda de Oliveira Ordonho Sigolo

Sobrecarga Informacional na Atualização Profissional de Cirurgiões-
Dentistas: Um Estudo no Estado de São Paulo

Tese apresentada ao Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, da Faculdade de Filosofia e Ciências, da Universidade Estadual Paulista – UNESP - Câmpus de Marília, como requisito para a obtenção do título de Doutorado em Ciência da Informação

Linha de Pesquisa: Produção e Organização da Informação

Orientadora: Profa. Dra. Helen de Castro Silva Casarin

Marília
2025

Sigolo, Brianda de Oliveira Ordonho.

Sobrecarga Informacional na Atualização Profissional de Cirurgiões-Dentistas: Um Estudo no Estado de São Paulo / Brianda de Oliveira Ordonho Sigolo -- Marília, 2025

275 p.

Tese (Doutorado em Ciência da Informação). - Universidade Estadual Paulista (Unesp), Faculdade de Filosofia e Ciências, Marília.

Orientadora: Helen de Castro Silva Casarin

Impacto da tese junto à sociedade, considerando os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

A pesquisa realizada com cirurgiões-dentistas pretende investigar a influência da sobrecarga informacional no comportamento informacional desses profissionais, utilizando a teoria da carga cognitiva para compreensão. A teoria explica como o processamento de informações afeta a capacidade de aprendizagem e desempenho de tarefas. O excesso informacional pode gerar carga cognitiva, e, quando a carga é excessiva, pode haver uma diminuição na eficiência e eficácia das atividades profissionais, assim como várias manifestações emocionais de ansiedade, incerteza, estresse, desmotivação, medo e fadiga. Desse modo, essa pesquisa tem implicações significativas para os ODS, uma vez que busca promover a saúde e o bem-estar dos profissionais, melhorar a qualidade da educação e treinamento, aumentar a produtividade e eficiência no trabalho, e incentivar a inovação e o desenvolvimento sustentável. Está relacionada aos seguintes ODS:

1. ODS 3: Saúde e Bem-Estar

- **Saúde Mental e Bem-Estar dos Profissionais:** A sobrecarga informacional pode levar ao estresse e esgotamento, impactando negativamente a saúde mental dos profissionais. Promover ambientes de trabalho saudáveis e reduzir a carga cognitiva pode melhorar o bem-estar dos profissionais de saúde, contribuindo para o ODS 3.
- **Qualidade do Atendimento ao Paciente:** Profissionais sobrecarregados têm mais dificuldade em fornecer atendimento de qualidade. A gestão adequada da carga informacional pode melhorar a tomada de decisões clínicas e a qualidade do cuidado, alinhando-se aos objetivos de melhorar a saúde pública.

2. ODS 4: Educação de Qualidade

- **Formação Continuada:** A sobrecarga informacional afeta a capacidade dos profissionais de saúde em se manterem atualizados com as novas práticas e conhecimentos. Promover estratégias de aprendizagem que considerem a teoria da carga cognitiva pode melhorar a eficácia dos programas de educação continuada, contribuindo para o ODS 4.
- **Acessibilidade e Relevância do Conteúdo:** Ao filtrar e curar informações relevantes, as instituições educacionais podem fornecer conteúdos mais acessíveis e úteis, otimizando o processo de aprendizagem e, consequentemente, melhorando a capacitação profissional.

3. ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico

- **Produtividade e Eficiência:** Reduzir a sobrecarga informacional pode aumentar a produtividade e eficiência dos profissionais, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e sustentável. Isso está diretamente relacionado ao ODS 8, que visa promover trabalho decente e crescimento econômico.
- **Inovação e Melhoria Contínua:** Ao gerir a carga cognitiva de forma eficaz, as organizações podem incentivar a inovação e a melhoria contínua, elementos essenciais para o desenvolvimento econômico sustentável.

BRIANDA DE OLIVEIRA ORDONHO SIGOLO

Sobrecarga Informacional na Atualização Profissional de Cirurgiões-Dentistas: Um Estudo no Estado de São Paulo

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Faculdade de Filosofia e Ciências da Universidade Estadual Paulista (UNESP) - Campus de Marília, como requisito para obtenção do título de Doutora em Ciência da Informação.

Banca de defesa:

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Orientadora)

Universidade Estadual Paulista (UNESP) - Campus de Marília

Dra. Catia Cândida de Almeida (Membro Titular Interno)

Fundação Educacional de Penápolis (FUNEP)

Dra. Suzely Adas Saliba Moimaz (Membro Titular Interno)

Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Campus de Araçatuba

Dra. Adriana Rosecler Alcará (Membro Titular Externo)

Universidade Estadual de Londrina (UEL)

Dra. José Carlos Sales dos Santos (Membro Titular Externo)

Universidade Federal da Bahia (UFBA)

Local: Faculdade de Filosofia e Ciências da Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Campus de Marília.

Data: 31 de julho de 2025.

Agradecimentos

Primeiramente, agradeço imensamente à minha orientadora, Professora Helen Casarin, por sua confiança, incentivo, compartilhamento de conhecimento, dedicação e paciência que me guiaram ao longo de toda a jornada desta pesquisa, enriquecendo minha formação acadêmica e tornando possível a concretização desse estudo.

Agradeço à banca examinadora pela disponibilidade em aceitar compartilhar este momento, pela atenção ao meu trabalho e pelas futuras contribuições que certamente enriquecerão esta pesquisa. Às Professoras Suzely Moimaz, Cátia Cândida de Almeida, Adriana Engelmann e ao Professor José Carlos Sales.

Agradeço o valioso apoio e a orientação acadêmica de todos os docentes, em especial aos professores: Profa. Catia Almeida, Profa. Livia Dovigo, Profa. Maria Cristiane Galvão, Prof. Júlio Gurgel, Prof. Jorge Sinval, Prof. José Carlos Sales e Prof. Marcus Alves.

Meus agradecimentos especiais a todos os participantes desta pesquisa, os cirurgiões-dentistas que generosamente dedicaram seu tempo para responder ao questionário. E aos que me auxiliaram, Valéria Mena, Murilo Lamon, Lígia Condini, Ana Paula Gonçalves e Prof. Rogério Margonar. Sem a colaboração de vocês, este estudo não teria sido possível.

À minha família pelo apoio fundamental que me sustentou nos momentos de maior desafio, em especial: meu namorado Eduardo Santana; meus irmãos Laura Líbero e Ricardo Líbero; meu padraсто Valter Líbero e minha tia Carlota. E à Jane Redigolo, por nunca largar minhas mãos.

À minha amiga, quase irmã, e parceira de estudos e trabalho, Ana Paula Calabrez, por toda a colaboração e troca de conhecimento que fizeram toda diferença para meu desenvolvimento profissional e acadêmico. E à minha amiga e colega de trabalho Cleverci Malaman, que me apoiou e me impulsionou nos momentos mais cruciais desta pesquisa.

Aos amigos e colegas de trabalho Silvelene Pegorato, Mônica Camacho, Débora Martinez, Clelia Dimario, Celia Diegues, Luciana Brasil, Marilza Tognetti, Profa. Amanda, Prof. Sales, Profa. Akemi Ino, Prof. João Marcos, pelo companheirismo, pela compreensão, pela troca de ideias e pelo suporte mútuo ao longo desta jornada.

Aos funcionários Fábio Sabatini pelas orientações e à querida amiga de minha mãe Regina Eto, que depois de tantos anos reencontrei na Unesp neste momento do meu doutorado.

A cada um que, de alguma forma, contribuiu para esta especial jornada, o meu enorme agradecimento.

RESUMO

A sobrecarga informacional é um fenômeno que tem ganhado relevância na era digital com a evolução da internet, da tecnologia da informação e da comunicação, as quais tornaram a sociedade altamente dependente da informação e envolvida em um excesso informacional e na sua complexidade. A Teoria da carga cognitiva, desenvolvida na psicologia cognitiva, se torna importante para este estudo para entender a sobrecarga informacional, pois explica como a limitada capacidade da arquitetura cognitiva humana processa informações e adquire conhecimento. No contexto da odontologia, as constantes inovações técnico-científicas levam os cirurgiões-dentistas a uma busca incessante por atualização. Essa interação com a informação, no entanto, pode levar a uma sobrecarga informacional que interfere na busca, seleção, compreensão, aquisição do conhecimento e, consequentemente, na prática profissional. Assim, esta pesquisa teve como objetivo investigar a sobrecarga informacional vivenciada por esses profissionais ao se atualizarem em sua área de atuação. A metodologia adotou uma abordagem mista, combinando métodos quantitativos e qualitativos. Um questionário misto foi administrado a 104 cirurgiões-dentistas atuantes no estado de São Paulo, selecionados por amostra de conveniência e contatados via redes sociais. Para as questões fechadas e mistas, as análises envolveram estatísticas descritivas e testes de associação de caráter exploratório. Para as questões abertas, foi realizada análise de conteúdo para categorização e interpretação qualitativa dos dados. Os resultados indicaram que os cirurgiões-dentistas dão grande importância para a atualização profissional, utilizando uma diversidade de fontes de informação para se atualizar. No entanto, foi observada uma associação estatisticamente significativa entre a maior sobrecarga informacional e a participação em eventos e congressos, sugerindo que a grande volume de informações nessas atividades contribui para esse fenômeno. Apesar da importância da atualização profissional, os cirurgiões-dentistas se mostraram prejudicados pelo excesso de informações disponíveis; informações irrelevantes, não confiáveis ou redundantes; dificuldade em acompanhar inovações tecnológicas e científicas; e pressão para adoção rápida de novos procedimentos, além da falta de tempo. Esses fatores foram evidenciados como os principais causadores da sobrecarga informacional nesses profissionais, o que demonstrou gerar estresse, desmotivação, ansiedade, confusão mental, e consequências no desempenho profissional clínico. Desse modo, a pesquisa preenche uma lacuna na literatura, destacando a sobrecarga informacional como um fenômeno relevante no contexto de atualização dos cirurgiões-dentistas.

Palavras-chave: sobrecarga informacional; teoria da carga cognitiva; cirurgião-dentista.

ABSTRACT

Information overload is a phenomenon that has gained relevance in the digital age driven by the evolution of the internet, information technology, and communication, which have made society highly dependent on information and immersed in an excess of information and its complexity. Cognitive Load Theory, developed within cognitive psychology, underpins this study on information overload, as it explains how the limited capacity of human cognitive architecture affects information processing and knowledge acquisition. In the context of dentistry, constant technical and scientific innovations lead dental surgeons to a relentless pursuit of updating. This interaction with information, however, can lead to information overload which, in turn, interferes with search, selection, understanding, acquisition of knowledge, and, consequently, professional practice. Therefore, this study aimed to investigate the information overload experienced by these professionals when updating themselves in their field. The methodology adopted a mixed approach, combining quantitative and qualitative methods. A mixed questionnaire was administered to 104 dental surgeons practicing in the state of São Paulo, selected by convenience sampling and contacted via social media. Data analyses involved descriptive and inferential statistics for the closed and mixed questions, and content analysis for the open-ended questions. The results indicated that dental surgeons place great importance on professional development, using a variety of information sources to stay up to date. However, a statistically significant association was observed between greater information overload and participation in events and conferences, suggesting that the large volume of information in these activities contributes to this phenomenon. Despite the importance of professional development, dental surgeons were hampered by the excess of available information; irrelevant, unreliable, or redundant information; difficulty in keeping up with technological and scientific innovations; and pressure for the rapid adoption of new procedures, in addition to lack of time. These factors were identified as the main causes of information overload in these professionals, which was shown to generate stress, demotivation, anxiety, mental confusion, and consequences for clinical professional performance. Thus, the research fills a gap in the literature, highlighting information overload as a relevant phenomenon in the context of updating dental surgeons.

Keywords: information overload; cognitive load theory; dental surgeon

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Modelo conceitual de sobrecarga de informação.....	47
Figura 2 - Componentes da SI em ordem ascendente, do mais para o menos problemático	48
Figura 3 - Temas identificados para SI	50
Figura 4 - Modelo de pesquisa	51
Figura 5 - Modelo de quadro adaptado de sobrecarga de informações	54
Figura 6 - Causas e fatores que contribuem com a sobrecarga informacional	56
Figura 7 - Consequências da sobrecarga informacional	56
Figura 8 - Princípios Naturais de Processamento de Informações	59
Figura 9 - Pergunta sobre os atributos que contribuem com a sobrecarga informacional	104
Figura 10 - Pergunta sobre sentimentos enfrentados durante a sobrecarga informacional	105
Figura 11 - Pergunta sobre a frequência do uso de recursos e fontes de informação ...	106
Figura 12 - Distribuição de gênero por faixa etária dos profissionais.....	113
Figura 13 - Tempo de carreira por gênero	114
Figura 14 - Tipo de estabelecimento que os profissionais fazem atendimento	115
Figura 15 - Horas de atendimento em relação ao número de pacientes atendidos pelos profissionais.....	115
Figura 16 - Nível de formação dos profissionais.....	116
Figura 17 - Outras funções exercidas pelos profissionais	117

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Efeitos da Teoria da carga cognitiva	64
Quadro 2 - Trabalhos que abordam as temáticas SI e TCC	68
Quadro 3 - Formação dos juízes	92
Quadro 4 - Alterações do questionário inicial para a versão piloto	94
Quadro 5 - Alterações realizadas do questionário piloto para a versão final	107
Quadro 6 - Categorias relacionadas às consequências da sobrecarga informacional...	176

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Quantidade Geral de Cirurgiões-Dentistas Especialistas	17
Tabela 2 - Percepção sobre a importância da atualização profissional segundo características dos participantes (N = 104).....	118
Tabela 3 - Sensações Relatadas diante da Sobrecarga Informacional segundo a Frequência de Atualização Profissional.....	121
Tabela 4 - Fatores e Atributos da Informação Associados à Sobrecarga Informacional durante a Atualização Profissional.	123
Tabela 5 - Frequência de atualização profissional segundo características sociodemográficas e de atuação (N = 104).....	125
Tabela 6 - Frequência de uso de artigos científicos para atualização segundo características profissionais e sociodemográficas (N = 104).	129
Tabela 7 - Frequência de uso de revistas clínicas para atualização segundo características profissionais e sociodemográficas (N = 104).	133
Tabela 8 - Frequência de uso de livros para atualização segundo características profissionais e sociodemográficas (N = 104).	137
Tabela 9 - Frequência de uso do Google para atualização segundo características profissionais e sociodemográficas (N = 104).	141
Tabela 10 - Frequência de uso de bases de dados científicas para atualização segundo características profissionais e sociodemográficas (N = 104).	145
Tabela 11 - Frequência de uso do ChatGPT/Gemini para atualização segundo características profissionais e sociodemográficas (N = 104).	149
Tabela 12 - Percepção de sobrecarga informacional na atualização profissional (N = 104).....	158
Tabela 13 - Distribuição das sensações diante da sobrecarga informacional conforme a percepção de sobrecarga informacional.	162
Tabela 14 - Associação entre fatores contribuintes e atributos da informação com a percepção de sobrecarga informacional durante a atualização profissional.	164
Tabela 15 - Associação entre critérios utilizados para seleção de informações na atualização profissional e atributos da informação com a percepção de sobrecarga informacional durante a atualização profissional.	166
Tabela 16 - Distribuição da percepção de sobrecarga informacional segundo a frequência de busca por atualização profissional.	168
Tabela 17 - Distribuição da frequência de uso de estratégias para lidar com a sobrecarga informacional segundo a percepção de suficiência para aliviar essa sobrecarga.	169
Tabela 18 - Frequência de ocorrência dos códigos atribuídos às respostas qualitativas	175

LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

ABENO - Associação Brasileira de Ensino Odontológico

ABO - Associação Brasileira de Odontologia

ABOM - Associação Brasileira de Ortopedia dos Maxilares

ABRO - Associação Brasileira de Radiologia Odontológica

APCD - Associação Paulista de Cirurgiões Dentistas

CAPES - Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CD - Cirurgião-dentista

CFO - Conselho Federal de Odontologia

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

CFO – Conselho Federal de Odontologia

CRO - Conselho Regional de Odontologia

EaD - Ensino a distância

EAP - Escola de Aperfeiçoamento Profissional

EMHO - Indústria de Equipamentos e Materiais Médicos, Hospitalares e Odontológicos

FAPESP - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo

LDB - Lei de Diretrizes e Marcos da Educação Nacional

MEC - Ministério de Educação e Cultura

OBE - Odontologia baseada em evidência

P&D - Pesquisa e Desenvolvimento

SATEPSI - Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos

SI - Sobrecarga informacional

SciELO - Scientific Electronic Library Online

SJR - SCImago Journal & Country Rank

SPO - Sociedade Paulista de Ortodontia

TCC - Teoria da carga cognitiva

TCLE - Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

UNESP - Universidade Estadual Paulista

UNICAMP – Universidade Estadual de Campinas

USP - Universidade de São Paulo

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
2	A PRODUÇÃO CIENTÍFICA BRASILEIRA EM ODONTOLOGIA E A BUSCA DE CONHECIMENTO PELO CIRURGIÃO-DENTISTA	15
3	SOBRECARGA INFORMACIONAL	32
4	TEORIA DA CARGA COGNITIVA	58
5	ESTUDOS SOBRE A SOBRECARGA INFORMACIONAL E TEORIA DA CARGA COGNITIVA.....	68
	5.1 SI e efeitos das tecnologias da informação e comunicação.....	71
	5.2 SI e o impacto no aprendizado.....	77
	5.3 SI e a desinformação e o compartilhamento no período de covid-19.....	80
6	PROCEDIMENTOS E MÉTODOS	84
	6.1 Construção do questionário	88
	6.1.2 Avaliação por juízes	92
	6.1.3 Estudo piloto	102
	6.2 Análise dos dados.....	110
7	RESULTADOS	112
	7.1 Perfil dos participantes.....	112
	7.2 Resultados dos testes de associação estatística	118
	7.3 Resultados qualitativos.....	173
8	DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	189
9	CONCLUSÃO	204
	9.1 Limitações do Estudo.....	205
	9.2 Perspectivas para Pesquisas Futuras	206
	9.3 Implicações Práticas	207
	REFERÊNCIAS	208
	APÊNDICE A - Versão do questionário avaliada pelos juízes	232
	APÊNDICE B –Versão do questionário piloto.....	249
	APÊNDICE C - Versão final do questionário	262

1 INTRODUÇÃO

A odontologia é uma área em constante desenvolvimento científico e tecnológico e os profissionais cirurgiões-dentistas (CDs) enfrentam grandes desafios para atualização de conhecimento técnico e científico a ser aplicado na prática clínica. O aprendizado contínuo impacta diretamente a prática clínica dos CDs, pois possibilita aprimoramento de novas técnicas, incorporação de avanços na área e tratamentos mais eficazes.

Segundo Kao (2006), o desafio desses profissionais é tentar acompanhar o conhecimento em constante expansão, porém é impossível que CDs que atuam em clínicas analisem e assimilem essa quantidade avassaladora de novas informações sempre em mudanças, o que pode gerar uma sobrecarga informacional (SI), tornando-se uma barreira para a atualização. (Funkhouser *et al.*, 2014; Isett *et al.*, 2022; Kao, 2006; Sellars, 2020; Straub-Morarend *et al.*, 2011; Tribst; Pereira; Kleverlaan, 2024). A SI é algo crítico para os profissionais de saúde bombardeados por informações que crescem em quantidade e complexidade de qualidade. Eles precisam se manter atualizados com as novas tendências da área ao mesmo tempo em que gerenciam seu tempo entre a atualização profissional e o atendimento aos pacientes. (Hall; Walton, 2004; Isett *et al.*, 2022; Landry, 2006).

Botello-Harbaum *et al.* (2013) argumentam que a aquisição do conhecimento não é uma tarefa fácil para implementação na prática clínica dos CDs, pois dependem muito de várias abordagens educacionais para auxiliar a transferência das inovações para as mudanças na prática. Diante do volume excessivo de informações, eles costumam usar como critério de escolha fontes confiáveis, de fácil e rápido acesso.

Muitos são os avanços contínuos nas pesquisas brasileiras em odontologia, as quais possuem destaque mundial como a segunda maior produção científica no *ranking* do SCImago Journal & Country Rank - SJR (2024), entre os anos de 1996 e 2023. Além disso, o mercado odontológico brasileiro tem sido considerado um grande investidor nas áreas de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) no cenário nacional (Camilo *et al.*, 2019). Esses avanços impulsionam as inovações técnicas e científicas na prestação de melhores serviços no ambiente clínico.

Diante das inovações técnicas e científicas, torna-se frequente, como parte da profissão dos CDs, a busca por atualização e conhecimento por meio de congressos, educação continuada, leitura de artigos, livros, internet, redes sociais e compartilhamento de informações com colegas. A educação continuada é vista como essencial para a

atualização dos CDs, proporcionando habilidades técnicas e conhecimentos científicos úteis para a prática clínica. (Gonçalves, 2016; Sigolo, 2012)

Para Funkhouser *et al.* (2014), a SI impede que os CDs encontrem as melhores evidências científicas por estarem imersos em um excesso informacional que dificulta o encontro de informações relevantes. Os autores salientam ainda que as revisões sistemáticas são importantes fontes de informação resumidas para traduzir pesquisas em prática clínica, demonstrando as melhores evidências científicas sobre uma diversidade de temas para auxiliar os CDs na tomada de decisões. Segundo Merijohn (2008) a adoção da prática baseada em evidência é fundamental para melhorar a qualidade de atendimento ao paciente, sendo fundamental acompanhar as atualizações das evidências como um hábito contínuo na rotina de conhecimento desses profissionais.

Sellars (2020) e Kao (2006) salientam que a odontologia baseada em evidências (OBE) proporciona um cuidado de atendimento aprimorado aos pacientes, pois os CDs combinam experiência clínica, melhores, atuais e seguras evidências científicas com as preferências e necessidades dos pacientes. Porém, apesar de ser muito difundida entre os CDs, a OBE não é efetivamente empregada, por falta de treino, tempo e conhecimento.

Além disso, o excesso informacional é uma barreira para os CDs filtrarem e analisarem as informações, pois gera sobrecarga informacional que, por sua vez, os impede de encontrar e aplicar a informação relevante na prática. As revisões sistemáticas só são úteis quando dão respostas clínicas. No entanto, na odontologia, são mais morosas para fornecer recomendações plausíveis para a prática clínica e não conseguem acompanhar o desenvolvimento das tecnologias e as pesquisas da área no mesmo ritmo. (Kao, 2006; Sellars, 2020).

Estudos que investigaram o comportamento informacional dos CDs (Botello-Harbaum *et al.*, 2013; Funkhouser *et al.*, 2014; Gonçalves, 2016; Isham *et al.*, 2016; Sigolo, 2012) relatam a importância da busca por atualização de inovações e conhecimento na área por esses profissionais, considerada prática inerente da profissão. Porém, o impacto que a quantidade e a qualidade dessas informações podem ter no comportamento informacional desses profissionais, ocasionando a chamada sobrecarga informacional (SI), não foi encontrada em estudos da literatura.

A sobrecarga informacional (SI) é considerada um dos maiores desafios enfrentados atualmente e mencionada como um fator problemático em várias áreas. (Bawden;

Robinson, 2009). É um fenômeno que tem ganhado relevância na era digital com a evolução da internet, da tecnologia da informação e da comunicação, as quais tornaram a sociedade altamente dependente da informação e envolvida em um excesso informacional.

Segundo Bawden e Robinson (2020, p. 2, tradução nossa), não há uma definição aceita de SI, mas pode ser compreendida como uma “grande quantidade de informações potencialmente relevantes e úteis disponíveis, que mais se torna um problema do que auxilia”, prejudicando o uso da informação de forma eficiente e eficaz pelo indivíduo, provocando uma sensação de perda de controle sobre a situação e o sentimento de estar sobrecarregado. A SI pode gerar manifestações emocionais de ansiedade, incerteza, estresse, desmotivação, medo e fadiga.

Além das características quantitativas, que se refere ao seu excesso, a SI está também associada a características qualitativas da informação, relacionadas aos aspectos subjetivos de julgamento que se dá a informação, tais como a complexidade, novidade, confiança, relevância, acessibilidade, origem e ambiguidade, entre outros. (Graf; Antoni, 2023)

A SI é denominada na psicologia cognitiva como sobrecarga cognitiva, que reconhece o cérebro com um limite de processamento de informações. A Teoria da carga cognitiva (TCC), desenvolvida na área da psicologia cognitiva, tem forte relação com a SI, tornando-se uma teoria importante para compreender a capacidade cognitiva do ser humano ao processar informação e a maneira como ele adquire conhecimento (Chen; Pedersen; Murphy, 2012; Laato *et al.*, 2020). Ela se baseia na arquitetura cognitiva humana, focando na limitada capacidade de processar novas e grandes quantidades de informações.

A arquitetura cognitiva é composta pela memória de curto prazo, com uma capacidade limitada de armazenamento, e pela memória de longo prazo, que armazena uma grande quantidade de informações organizadas em esquemas. Esses esquemas são estruturas que organizam informações e representam conceitos e procedimentos usados na cognição (Kalyuga, 2015; Sweller, 2011). A memória de trabalho pode suportar até 7 itens (Miller, 1956), mas processa apenas de 3 a 4 itens, com uma duração de 20 segundos para informações não ensaiadas, sendo incapaz de lidar com múltiplos elementos simultaneamente.

Assim, as manifestações cognitivas atreladas às várias pesquisas que investigam a SI podem encontrar explicações na Teoria da carga cognitiva (Belabbes *et al.*, 2023; Eppler; Mengis, 2004; Graf; Antoni, 2021; Guo *et al.*, 2020; Laato *et al.*, 2020) sendo uma das teorias mais utilizadas como modelo estrutural nas pesquisas sobre SI. (Mcdowall, 2022).

A atualização por meio do conhecimento pode motivar os CDs a buscar novas informações. Segundo a Teoria da carga cognitiva, essa atualização pode ocorrer de duas maneiras: para informações já conhecidas, quando o indivíduo atualiza sua base de conhecimento ao recuperar e interagir com esquemas existentes; e para informações novas, quando a pessoa percebe que seu conhecimento é insuficiente e precisa de um maior esforço mental para adquirir esse novo conhecimento e criar esquemas cognitivos. Além disso, a quantidade e complexidade das informações podem gerar cargas cognitivas que influenciam a aquisição de esquemas e sobrecarregam a memória de trabalho, dificultando o aprendizado.

A aquisição de novas informações é um processo muito trabalhoso para o sistema cognitivo, devido à sua limitada capacidade de processamento num período curto. Em meio a um grande volume de novidades, o cérebro precisa realizar várias operações de recuperação, sistematização e processamento (Swar; Hameed; Reychav, 2017). O excesso de informações, as características dessas informações, as distrações tecnológicas e comunicacionais, os estímulos externos, a falta de tempo e os fatores pessoais tornam o processamento da informação mais complexo. Além disso, a complexidade de tarefas associadas a um grande fluxo de informações e a introdução de novos conteúdos elevam as demandas de processamento cognitivo, aumentando a vulnerabilidade dos profissionais à sobrecarga de informações. (Lacker *et al.*, 2018)

Diante da carência de estudos científicos que investiguem a influência da sobrecarga informacional no comportamento informacional dos cirurgiões-dentistas, tanto no contexto nacional quanto internacional, esta pesquisa busca contribuir para o conhecimento científico inédito sobre como esses profissionais se atualizam e lidam com o excesso de informação resultante dos avanços técnico-científicos na área. A pesquisa utiliza a literatura sobre sobrecarga informacional e é orientada pela Teoria da carga cognitiva (TCC) para enriquecer a compreensão e abordagem deste fenômeno. Assim, pretende trazer contribuições importantes para os estudos do comportamento informacional desses profissionais, permitindo entender como se comportam diante do excesso e da qualidade de informações. O comportamento informacional dos CDs vem

sendo estudado pela autora desde a graduação, aprofundando o tema durante o mestrado (Sigolo, 2012). Atualmente, no doutorado, o foco de investigação se concentra na problemática da sobrecarga informacional dentro desse campo.

Desse modo, tem-se como objetivo geral investigar a sobrecarga informacional experimentada pelos CDs ao se atualizarem sobre assuntos da área. E, como objetivos específicos, pretende-se: compreender como a SI afeta o comportamento informacional dos CDs; analisar as consequências que a SI pode gerar; entender como é o processo de atualização do conhecimento dos CDs; investigar como os CDs lidam com a SI; entender os fatores que causam a SI; examinar as estratégias utilizadas pelos CDs para gerenciar e filtrar o excesso informacional.

Nesse contexto, esta pesquisa foi proposta a partir das seguintes questões:

- Como os CDs lidam com a SI?
- A atualização sobre conhecimento e tecnologia da área/especialidade provoca uma sobrecarga informacional?
- Quais são os efeitos da sobrecarga informacional no comportamento informacional dos CDs?
- Quais as estratégias de enfrentamento empregadas pelos CDs para lidar com a SI?

Diante do excesso informacional provocado pela crescente evolução e produção do conhecimento científico e tecnológico da área de odontologia, esse estudo tem como hipótese: a SI é um fator que tem um efeito negativo sobre o comportamento informacional dos cirurgiões-dentistas relacionado à atualização sobre assuntos da área.

A pesquisa adota uma abordagem mista a fim de compreender e investigar a sobrecarga informacional vivenciada por uma amostra de cirurgiões-dentistas, considerando suas perspectivas, experiências e contexto. Foi aplicado um questionário com questões fechadas, mistas e abertas, utilizando amostragem por conveniência e técnica de bola de neve, em que o recrutamento foi realizado via redes sociais, em especial pelo LinkedIn. A amostra final analisada foi composta por 104 cirurgiões-dentistas atuantes no atendimento clínico. O procedimento misto possibilitou reunir dados quantitativos e qualitativos em um único estudo; para as análises dos dados foram realizadas análises estatísticas e de conteúdo. (Creswell, 2007).

9 CONCLUSÃO

Esta pesquisa teve como objetivo investigar a sobrecarga informacional experimentada pelos CDs ao se atualizarem sobre assuntos da área cirurgiões-dentistas. Os resultados revelaram que os CDs atribuem grande importância à atualização profissional. Ao compreender o processo de atualização, o estudo revelou padrões distintos no uso de fontes de informação para atualização profissional entre os cirurgiões-dentistas. Destaca-se revistas clínicas, que se mostraram mais utilizadas sempre e frequente por profissionais com até 1 ano de experiência e entre 41 e 50 anos de idade. Já as bases de dados científicas foram mais prevalentes entre os profissionais com mais 60 anos e entre jovens (20 a 30 anos), bem como aqueles com pós-graduação, um achado corroborado por estudos anteriores (Rosenblum *et al.*, 2021; Sigolo, 2012). O uso de redes sociais e sites especializados teve relevância estatística apenas para o gênero feminino, que tende a utilizar mais essas plataformas.

Em relação às atividades para a atualização, a participação em cursos de atualização e aperfeiçoamento, essa foi mais observada entre profissionais de 31 a 40 anos. Congressos e eventos apresentaram associação estatisticamente significativa com a percepção de sobrecarga informacional, sugerindo que o envolvimento nessas atividades é intenso e condicionada a um grande volume de informações, o que pode contribuir para a sobrecarga informacional.

Apesar da valorização da atualização por esses profissionais, fatores como a falta de tempo, o excesso de informações, a pressão para adotar rapidamente novos procedimentos ou técnicas, acompanhar as inovações da área e a presença de informações irrelevantes, não confiáveis, redundantes e dispersa em várias fontes revelaram ser elementos centrais que contribuem para sobrecarga informacional nesses profissionais.

A pesquisa também revelou que cirurgiões-dentistas alunos de residência relataram menor percepção de sobrecarga informacional, apesar de estarem inseridos em um contexto educacional que envolve grande volume de informações. Esse grupo parece lidar de forma mais eficaz com os efeitos da sobrecarga, possivelmente por empregar estratégias mais desenvolvidas de busca, seleção, análise e assimilação da informação. Além disso, a análise estatística indicou que os profissionais que afirmaram não ser afetados pela sobrecarga informacional relataram não perceber qualquer impacto negativo associado a

ela, sugerindo a existência de perfis mais resilientes ou com maior domínio de competências informacionais.

A análise dos dados, tanto qualitativos quanto quantitativos, evidenciam que a sobrecarga informacional acarreta diversos impactos nos CDs. Internamente, os profissionais relataram sintomas cognitivos e emocionais, como estresse, desmotivação, ansiedade, confusão mental/desorientação, dificuldade de filtragem da informação, dificuldade de concentração e falta de foco. Externamente, as consequências observadas incluem a falta de tempo para a atualização profissional, insegurança na conduta clínica, desistência de aplicação clínica e a desistência de se atualizar profissionalmente. Essa estratégia se mostrou ineficiente para lidar com a sobrecarga informacional em CDs que indicaram maior sobrecarga informacional. Esses achados corroboram a literatura que associa a sobrecarga informacional a manifestações cognitivas e emocionais, além de gerar impactos físicos e no desempenho profissional (Allen; Wilson, 2003; Bawden; Robinson, 2020; Belabbes *et al.*, 2023; Eppler; Mengis, 2004; Graf; Antoni, 2021, 2023; Koltay, 2021a; Melinat; Kreuzkam; Stamer, 2014; Shahrzadi *et al.*, 2024).

Desse modo, essas análises reforçam a hipótese central deste estudo de que a sobrecarga informacional está associada negativamente ao comportamento informacional dos cirurgiões-dentistas, especialmente no que se refere à busca, filtragem e assimilação de informações para atualização sobre assuntos da área. Esta pesquisa preenche uma lacuna importante na literatura sobre como o processo de atualização profissional dos CDs se relaciona com seus comportamentos informacionais, evidenciando a sobrecarga informacional como um fenômeno relevante que afeta o contexto de atualização desses profissionais.

9.1 Limitações do estudo

Embora a pesquisa tenha gerado resultados importantes, esse estudo reconhece suas limitações. Uma das principais limitações foram as barreiras institucionais, tais com o baixo retorno das instituições contactadas da área de odontologia para o envio do questionário e as restrições impostas pela Portaria 0235/2022 do CRO-SP. A portaria inviabilizou o envio as bases oficiais de contato, por não haver um cirurgião-dentista envolvido na pesquisa e isso restringiu o tamanho da amostra da pesquisa. Em razão disso, foi necessário recorrer à amostragem por conveniência e à técnica de bola de neve, com recrutamento por redes sociais, especialmente o LinkedIn. Essa abordagem não

probabilística impossibilita a generalização dos achados para toda a população de cirurgiões-dentistas do estado de São Paulo. Além disso, o emprego dessas técnicas de amostragem pode resultar em uma amostra mais homogênea, pois os participantes tendem a indicar indivíduos com características semelhantes, o que pode ter limitado a diversidade de perfis dos respondentes.

Outra limitação diz respeito ao tamanho da amostra. Embora o cálculo amostral inicial tenha indicado a necessidade de 270 respondentes para uma amostra representativa com 90% de confiança e 5% de margem de erro, a amostra final analisada foi composta por 104 participantes. Essa diferença pode ter comprometido o poder estatístico de algumas análises, especialmente nos testes de associação.

9.2 Perspectivas para pesquisas futuras

Os achados deste estudo evidenciam a complexidade da sobrecarga informacional no contexto da atualização profissional de cirurgiões-dentistas, apontando para a necessidade de aprofundamento teórico e metodológico em investigações futuras. Uma das principais recomendações é desenvolver uma escala psicométrica validada, específica para mensurar a sobrecarga informacional e seus impactos cognitivos e emocionais entre cirurgiões-dentistas. Para isso, propõe-se uma colaboração interdisciplinar, envolvendo especialistas das áreas da ciência da informação, odontologia e psicometria, para a construção do instrumento a ser aplicado no contexto profissional odontológico e culturalmente adaptado à realidade brasileira.

Além disso, a aplicação do instrumento em amostras representativas permitirá a generalização dos achados. Investigações longitudinais também se fazem necessárias, a fim de compreender os efeitos da sobrecarga informacional ao longo do tempo e sua relação com o desempenho clínico, saúde mental e estratégias de enfrentamento adotadas pelos profissionais.

Investigações futuras também são necessários para verificar a influência da inteligência artificial na sobrecarga informacional, considerando seus impactos na busca, filtragem, interpretação e aquisição da informação.

9.3 Implicações práticas

Uma das estratégias para mitigar a sobrecarga informacional entre cirurgiões-dentistas consiste em oferecer treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências informacionais, aliados à prática da odontologia baseada em evidências. Essas ações ajudam a capacitar esses profissionais a buscar, identificar, selecionar, avaliar criticamente e aplicar informações relevantes e confiáveis à sua prática clínica. Além disso, a aplicação orientada pela Teoria da carga cognitiva pode auxiliar na criação de materiais educacionais mais eficientes, com foco na redução da carga cognitiva estranha e na otimização da carga cognitiva relevante, favorecendo a aprendizagem desses profissionais.

REFERÊNCIAS

- ALBERTS, Ian L *et al.* Large language models (LLM) and ChatGPT: what will the impact on nuclear medicine be?. **European Journal of Nuclear Medicine and Molecular Imaging**, Alemanha, v. 50, n. 6, p. 1549–1552, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s00259-023-06172-w>. Acesso em: 10 maio 2025.
- ALENTEJO, Eduardo. Perspectives of relevance to broaden the concept of information quality. *In*: INFORMATION quality and bibliographic information systems web-based. Rio de Janeiro: Radar, 2021. Disponível em: https://www.researchgate.net/profile/Eduardo-Alentejo/publication/353890409_PERSPECTIVES_OF_RELEVANCE_TO_BROADEN_THE_CONCEPT_OF_INFORMATION_QUALITY/links/6116f42a169a1a0103fc78d4/PERSPECTIVES-OF-RELEVANCE-TO-BROADEN-THE-CONCEPT-OF- INFORMATION-QUALITY.pdf. Acesso em: 14 ago. 2023.
- ALEXANDRE, Neusa Maria Costa; COLUCI, Marina Zambon Orpinelli. Validade de conteúdo nos processos de construção e adaptação de instrumentos de medidas. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 7, p. 3061–3068, 2011. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1413-81232011000800006>. Acesso em: 6 maio 2025.
- ALHAIDRY, Hind M *et al.* ChatGPT in dentistry: a comprehensive review. **Cureus**, Estados Unidos, 2023. Disponível em: https://assets.cureus.com/uploads/review_article/pdf/154683/20230531-32312-1iw73sz.pdf. Acesso em: 1 jul. 2025.
- AL-JALLAD, Marian S Y; RADWAN, Ahmed Farouk. Exploring social media fatigue among youth in the United Arab Emirates. **Journal of Print and Media Technology Research**, Reino Unido, v. 10, n. 3, p. 163 – 178, 2021. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85125079002&doi=10.14622%2fJPMTR-2112&partnerID=40&md5=a522d32f5f4e40d978536f3dc609744b>. Acesso em: 22 out. 2023.
- ALLEN, David; WILSON, T. D. Information overload: context and causes. **The New Review of Information Behaviour Research**, Reino Unido, v. 4, n. 1, p. 31–44, 2003. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/14716310310001631426>. Acesso em: 10 jun. 2023.
- ALVES, Marcus Vinicius Costa *et al.* As dimensões da Carga Cognitiva e o Esforço Mental. **Revista Brasileira de Psicologia**, Salvador, v. 04, n. 01, p. 2–16, 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/revbraspsicol/issue/view/1843>. Acesso em: 10 maio 2023.
- AL-SAMADANI, Khalid H; AL-DHARRAB, Ayman. The Perception of Stress among Clinical Dental Students. **World Journal of Dentistry**, Índia, v. 4, n. 1, p. 24–28, 2013. Disponível em: <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10015-1197>. Acesso em: 23 jun. 2025.

ALZAHM, A. M. *et al.* Stress amongst dental students: a systematic review. **European Journal of Dental Education**, Reino Unido, v. 15, n. 1, p. 8–18, 2011. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/j.1600-0579.2010.00640.x>. Acesso em: 30 jun. 2015

APUKE, Oberiri Destiny *et al.* Information overload and misinformation sharing behaviour of social media users: testing the moderating role of cognitive ability. **Journal of Information Science**, Estados Unidos, 2022. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85138265581&doi=10.1177%2f01655515221121942&partnerID=40&md5=f3e8b439605d14c568e589f6c0d95e62>. Acesso em: 22 nov. 2024.

APUKE, Oberiri Destiny; OMAR, Bahiyah. Social media affordances and information abundance: Enabling fake news sharing during the COVID-19 health crisis. **Health Informatics Journal**, Reino Unido, v. 27, n. 3, 2021. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85109404448&doi=10.1177%2f14604582211021470&partnerID=40&md5=b328b4c8e0033f74b489c858387ea3ca>. Acesso em: 10 nov. 2023.

ARAÚJO, Eduarda Gomes Onofre de *et al.* Impacts of ChatGPT in dentistry. **Revista da ABENO**, Porto Alegre, v. 24, n. 1, p. 2214, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.30979/revabeno.v24i1.2214>. Acesso em: 1 jul. 2025.

ARNOLD, Miriam; GOLDSCHMITT, Mascha; RIGOTTI, Thomas. Dealing with information overload: a comprehensive review. **Frontiers in Psychology**, Suíça, v. 14, 2023. Disponível em: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2023.1122200/full>. Acesso em: 22 nov. 2023.

AŞIK, Aslı; ACAR, Sibel. YouTube videos about silver diamine fluoride in pediatric dentistry as a source of information : a cross sectional analysis. **Fluoride: Quarterly Journal of the International Society for Fluoride Research (ISFR)**, Nova Zelândia, v. 14, p. 1–11, 2024. Disponível em: https://www.fluorideresearch.online/58_14/files/FJ2025_v58_n14_TOC_Boards.pdf. Acesso em: 2 jun. 2025.

ATIF, Saira; MUSTAFA, Nilofar; GHAFOR, Sarah. Perceived stress and coping strategies used by undergraduate dental students: An observational study. **Plos One**, [s. l.], v. 20, n. 1, p. e0318152, 2025. Disponível em: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0318152>. Acesso em: 23 jun. 2025.

AYDIN, Kader Cesur; GUNEC, Huseyin Gurkan. Quality of information on YouTube about artificial intelligence in dental radiology. **Journal of Dental Education**, Estados Unidos, v. 84, n. 10, p. 1166–1172, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1002/jdd.12362>. Acesso em: 2 jun. 2025.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Lisboa Edições 70, 2016.

BARTOSZ, Katarzyna. Information overload: the real problem or a temporary phenomenon of modern cultures?. **Journal kommunikation.medien**, Áustria, n. 14, p.

1–10, 2022. Disponível em: <https://eplus.uni-salzburg.at/JKM/periodical/titleinfo/7841299?> Acesso em: 7 jun. 2025.

BATES, Marcia J. Information Behavior. In: BATES, Marcia J. Bates; MAACK, Mary Niles (ed.). **Encyclopedia of Library and Information Sciences**, 3rd ed. New York: CRC Press, 2010. v. 3, p. 2381-2391.

BATINI, Carlo; SCANNAPIECO, Monica. Introduction to Information Quality. In: BATINI, Carlo; SCANNAPIECO, Monica (org.). **Data and Information Quality: Dimensions, Principles and Techniques**. Cham: Springer, 2016. p. 1–19. Disponível em: https://doi.org/10.1007/978-3-319-24106-7_1. Acesso em: 22 jul. 2023.

BAWDEN, David; ROBINSON, Lyn. Information Overload: An Introduction. In: OXFORD research encyclopedia of politics. Oxford: Oxford University Press, 2020. Disponível em: <https://openaccess.city.ac.uk/id/eprint/23544/>. Acesso em: 15 jul. 2023.

BAWDEN, David; ROBINSON, Lyn. The dark side of information: Overload, anxiety and other paradoxes and pathologies. **Journal of Information Science**, Estados Unidos, v. 35, n. 2, p. 180–191, 2009. Disponível em: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0165551508095781>. Acesso em: 22 jul. 2023.

BECERRA, Miguel A. *et al.* Information quality assessment for data fusion systems. **Data**, Suíça, v. 6, n. 6, p. 60, 2021. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2306-5729/6/6/60>. Acesso em: 16 out. 2024.

BELABBES, Mohamed Amine *et al.* Information overload: a concept analysis. **Journal of Documentation**, Reino Unido, v. 79, n. 1, p. 144–159, 2023. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JD-06-2021-0118/full/html>. Acesso em: 22 jul. 2023.

BENSELIN, Jennifer C.; RAGSDELL, Gillian. Information overload: The differences that age makes. **Journal of Librarianship and Information Science**, Reino Unido, v. 48, n. 3, p. 284–297, 2016. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/0961000614566341>. Acesso em: 10 maio 2025.

BIERNACKI, Patrick; WALDORF, Dan. Snowball sampling: problem and techniques of chain referral sampling. **Sociological Methods and Research**, Cambridge, v.10, n.2, p. 141-163, 1981.

BISWAS, Ashis; CHAKRABARTI, Avijit; BISWAS, Mayuri Das. Information seeking behaviour of dentists in indian metros: a study. **Indian Journal of Library and Information Science**, India, v. 7, n. 3, p. 251–258, 2013. Disponível em: https://rfppl.co.in/view_abstract.php?jid=8andart_&art_id=1198. Acesso em: 26 jun. 2025.

BLEICHER, Lana; CANGUSSU, Maria Cristina Teixeira. Evolução das desigualdades na distribuição de dentistas no Brasil. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 29, n. 1, 2024. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232024000100309&tlng=pt. Acesso em: 27 jan. 2024.

- BOTELLO-HARBAUM, Maria T. *et al.* Information-seeking behaviors of dental practitioners in three practice-based research networks. **Journal of Dental Education**, Estados Unidos, v. 77, n. 2, p. 152–160, 2013. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/j.0022-0337.2013.77.2.tb05457.x>. Acesso em: 27 jan. 2024.
- BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC**. Brasília, DF, 2024. Disponível em: <https://emec.mec.gov.br/emec/nova#avancada>. Acesso em: 1 abr. 2024.
- BURKE, Peter. **Uma história social do conhecimento de Gutenberg a Diderot**. Rio de Janeiro: Rio de Janeiro Jorge Zahar, 2003.
- CARDOSO, Mariane de Souza; GONTIJO, Leila Amaral. Avaliação da carga mental de trabalho e do desempenho de medidas de mensuração: NASA TLX e SWAT. **Gestão & Produção**, São Carlos, v. 19, n. 4, p. 873–884, 2012. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0104-530X2012000400015>. Acesso em 10 jan. 2025.
- CALAZANS, Angélica Toffano Seidel. Qualidade da informação: conceitos e aplicações. **Transinformação**, Campinas, v. 20, n. 1, p. 29–45, 2008.
- CAMILO, Michael Douglas *et al.* A barreira da inovação na indústria odontológica. **Revista de Ciência e Inovação**, Santa Maria, RS, v. 4, n. 1, p. 62–70, 2019. Disponível em: <http://periodicos.iffarroupilha.edu.br/index.php/cienciainovacao/article/view/198>. Acesso em: 27 jan. 2024.
- CARVALHO, Cristiana Leite. A transformação no mercado de serviços odontológicos e as disputas pelo monopólio da prática odontológica no século XIX. **História, Ciências, Saúde-Manguinhos**, Rio de Janeiro, v. 13, n. 1, p. 55–76, 2006. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-59702006000100004&lng=pt&tlng=pt. Acesso em: 27 jan. 2024.
- CARVALHO, César Perri de Carvalho. O ensino e as faculdades de Odontologia . *In*: ROSENTHAL, Elias (org.). **A odontologia no Brasil no século XX história ilustrada**. São Paulo: Editora Santos, 2001. p. 47–67.
- CASE, Donald Owen; GIVEN, Lisa M. **Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior**. 4th. ed. United Kingdom: Emerald, 2016.
- CAVE, Victoria; HUTCHISON, Clare. Does time pressure impact on dentists' diagnostic performance? **Evidence-Based Dentistry**, Reino Unido, v. 20, n. 3, p. 81–82, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.1038/s41432-019-0043-4>. Acesso em: 24 jun. 2025.
- CEZAR, Bibiana Giudice da Silva; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud. Cognitive overload, anxiety, cognitive fatigue, avoidance behavior and data literacy in big data environments. **Information Processing & Management**, Estados Unidos, v. 60, n. 6, p. 103482, 2023. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0306457323002194>. Acesso em: 27 dez. 2023.

CHAE, Jiyoung; LEE, Chul-joo; JENSEN, Jakob D. Correlates of cancer information overload: focusing on individual ability and motivation. **Health Communication**, Estados Unidos, v. 31, n. 5, p. 626–634, 2016. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/10410236.2014.986026>. Acesso em: 7 jun. 2024.

CHAN, Charlotte Cheuk Kwan; FOK, Elise Hoi Wan; BOTELHO, Michael George. An Analysis of Students' Perceptions of Strategies to Improve Well-Being in Dentistry. **European Journal of Dental Education**, Reino Unido, v. 29, n. 2, p. 249–265, 2025. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/eje.13065>. Acesso em: 23 jun. 2025.

CHANDLER, Paul; SWELLER, John. Cognitive Load Theory and the format of Instruction. **Cognition and Instruction**, Estados Unidos, v. 8, n. 4, p. 293–332, 1991. Disponível em: http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1207/s1532690xc0804_2. Acesso em: 27 ago. 2023.

CHEN, Chun-Ying; PEDERSEN, Susan; MURPHY, Karen L. Learners' perceived information overload in online learning via computer-mediated communication. **New Educational Review**, Polónia, v. 23, n. 1, p. 141 – 158, 2011. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-79956368639&partnerID=40&md5=845854fbb2fa01912b9f80a2e579831d>. Acesso em: 22 nov. 2023.

CHEN, Chun-Ying; PEDERSEN, Susan; MURPHY, Karen L. The influence of perceived information overload on student participation and knowledge construction in computer-mediated communication. **Instructional Science**, Holanda, v. 40, n. 2, p. 325 – 349, 2012. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84857045454&doi=10.1007%2fs11251-011-9179-0&partnerID=40&md5=202b80e9174b698d465f681116862331>. Acesso em: 22 nov. 2023.

CHUKWUNEKE, F.N *et al.* Occupational Stress in Dental Practice amongst Government-employed and Private Dental Practitioners in Eastern Nigeria: A comparative survey. **Tanzania Dental Journal**, Tanzania, v. 16, n. 1, 2010. Disponível em: <https://www.ajol.info/index.php/tjdj/article/view/62038>. Acesso em: 24 jun. 2025.

COLLIN, V. et al. A survey of stress, burnout and well-being in UK dentists. **British Dental Journal**, Reino Unido, v. 226, n. 1, p. 40-49, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.1038/sj.bdj.2019.6>. Acesso em: 23 jun. 2025.

COLVIN, Ruth; NGUYEN, Clark Frank; SWELLER, John. **Efficiency in learning evidence-based guidelines to manage cognitive load**. São Francisco: Pfeiffer, 2006.

COLTON, D; COVERT, R W. **Designing and constructing instruments for social research and evaluation**. San Francisco, CA: John Wiley and Sons, 2007.

CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA. **Geolocalização do Cirurgião-Dentista**. Brasília, DF, 2024a. Disponível em: <https://website.cfo.org.br/geolocalizacao-do-cirurgiao-dentista/>. Acesso em: 16 maio 2024.

CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA. **Painéis e cenários**. Brasília, DF, 2024b. Disponível em: <https://bi.cfo.org.br/>. Acesso em: 13 abr. 2024.

CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA. **Quantidade Geral de Cirurgiões-Dentistas Especialistas**. Brasília, DF, 2024c. Disponível em: <https://website.cfo.org.br/estatisticas/quantidade-geral-de-cirurgioes-dentistas-especialistas/>. Acesso em: 13 abr. 2024.

CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA. **Quantidade Geral de Profissionais e Entidades Ativas**. Brasília, DF, 2024d. Disponível em: <https://website.cfo.org.br/estatisticas/quantidade-geral-de-entidades-e-profissionais-ativos/>. Acesso em: 31 mar. 2024.

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE SÃO PAULO. **Competência do especialista em ortodontia**. São Paulo, 2024. Disponível em: <https://site.crosp.org.br/uploads/paginas/9471490dc533852d2103e9c5e34dc9f5.pdf>. Acesso em: 8 jun. 2024.

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR. **Cursos Avaliados e Reconhecidos**. Brasília, DF, 2024. Disponível em: <https://sucupira-v2.capes.gov.br/sucupira4/programas?regiao=Nordeste&area-avaliacao=18&search=&size=100&page=0>. Acesso em: 19 abr. 2024.

COSENZA, Ramon M; GUERRA, Leonor B. **Neurociência e educação como o cérebro aprende**. Porto Alegre: Artmed, 2011.

COSTA, Diullyanne Nazario Gomes da; FILHO, João Batista Costa de Sousa; BATISTA, Maria Jacqueline. Testes qui-quadrado de Pearson e exato de Fisher. **Encontros Universitários da UFC**, Fortaleza, v. 5, n. 10, p. 4322–4322, 2021. Disponível em: <https://periodicos.ufc.br/eu/article/view/64196>. Acesso em: 5 mar. 2025.

CRESWELL, John W. **Qualitative inquiry and research design choosing among five traditions**. Thousand Oaks: Thousand Oaks Sage, 1998.

CRESWELL, John; CLARK, Vicki L. **Pesquisa de métodos mistos**. 2.ed.ed. São Paulo: Penso, 2013.

DANG, Yan *et al.* Theory-informed design and evaluation of an advanced search and knowledge mapping system in nanotechnology. **Journal of Management Information Systems**, Estados Unidos, v. 28, n. 4, p. 99 – 128, 2012. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84860654531&doi=10.2753%2fMIS0742-1222280405&partnerID=40&md5=658b892a192f19358e624a2018f39c8f>. Acesso em: 22 dez. 2023.

DERVIN, Brenda. Strategies for dealing with human information needs: Information or communication?. **Journal of Broadcasting**, Estados Unidos, v. 20, n. 3, p. 323–333, 1976. Disponível em: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08838157609386402>. Acesso em: 27 jul. 2023.

DIVARIS, K. *et al.* Stress and burnout in postgraduate dental education. **European Journal of Dental Education**, Reino Unido, v. 16, n. 1, p. 35–42, 2012. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/j.1600-0579.2011.00715.x>. Acesso em: 24 jun. 2025.

DURKIN, Jenny; MUMFORD, Ceris. Burnout, Stress, and Wellbeing: The Rising Mental Health Crisis in UK Dentistry in Dental Care Professionals. A Quantitative Perspective. **International Journal of Dental Hygiene**, Reino Unido, 2025. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/idh.12906>. Acesso em: 23 jun. 2025.

EGGMANN, Florin *et al.* Implications of large language models such as ChatGPT for dental medicine. **Journal of Esthetic and Restorative Dentistry**, Estados Unidos, v. 35, n. 7, p. 1098–1102, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/jerd.13046>. Acesso em: 1 jul. 2025.

ELANI, Hawazin W. *et al.* A systematic review of stress in Dental students. **Journal of Dental Education**, Estados Unidos, v. 78, n. 2, p. 226–242, 2014. Disponível em: <https://doi.org/10.1002/j.0022-0337.2014.78.2.tb05673.x>. Acesso em: 07 jun. 2025.

EMERSON, Robert Wall. Convenience sampling revisited: embracing its limitations through thoughtful study design. **Journal of Visual Impairment & Blindness**, Estados Unidos, v. 115, n. 1, p. 76–77, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/0145482X2098770>. Acesso em: 5 maio 2025.

EPPLER, Martin J.; MENGIS, Jeanne. The concept of information overload: a review of literature from organization science, accounting, marketing, MIS, and related disciplines. **The Information Society**, Estados Unidos, v. 20, n. 5, p. 325–344, 2004. Disponível em: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01972240490507974>. Acesso em: 22 ago. 2023.

ETIKAN, Ilker; MUSA, Sulaiman Abubakar; ALKASSIM, Rukayya Sunusi. Comparison of convenience sampling and purposive sampling. **American Journal of Theoretical and Applied Statistics**, Estados Unidos, v. 5, n. 1, 2016.

EVELAND, William P.; SHAH, Dhavan V.; KWAK, Nojin. Assessing causality in the cognitive mediation model. **Communication Research**, Estados Unidos, v. 30, n. 4, p. 359–386, 2003. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/0093650203253369>. Acesso em: 7 jun. 2025.

FARHOOMAND, Ali F.; DRURY, Don H. Managerial information overload. **Communications of the ACM**, Estados Unidos, v. 45, n. 10, p. 127–131, 2002. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/570907.570909>. Acesso em: 27 nov. 2023.

FAROOQ, Ali *et al.* Understanding the impact of information sources on COVID-19 related preventive measures in Finland. **Technology in Society**, Reino Unido, v. 65, 2021. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85103671717&doi=10.1016%2fj.techsoc.2021.101573&partnerID=40&md5=efe19080b3b7e3cb1a1d2588155fc561>. Acesso em: 22 nov. 2023.

FARROKHI, Farahman; MAHMOUDI-HAMIDABAD, Asgar. Rethinking convenience sampling: defining quality criteria. **Theory and practice in language studies**,

Finlândia, v. 2, n. 4, 2012. Disponível em:

<https://www.academypublication.com/issues/past/tpls/vol02/04/20.pdf>. Acesso em: 10 abr. 2025.

FATANI, Bader. ChatGPT for future medical and dental research. **Cureus**, Estados Unidos, 2023. Disponível em:

https://assets.cureus.com/uploads/review_article/pdf/148413/20230508-12277-1v7pviu.pdf. Acesso em: 1 jul. 2025.

FAZZIONI, Dilva Páscoa De Marco. **Competência em informação e sobrecarga de informação em estudantes de cursos pré-vestibulares populares, públicos e gratuitos**: em busca de relações e de princípios norteadores. 2021. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2021. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/229303>. Acesso em: 27 out. 2024.

FEDERACIÓN DENTAL INTERNACIONAL. **El desafío de las enfermedades bucodentales**: una llamada a la acción global. Atlas de Salud Bucodental. Brighton, RU: Myriad Editions, 2015.

FIGUEIRÊDO JÚNIOR, Ernani Canuto; PEREIRA, Jozinete Vieira. Análise e caracterização do panorama da distribuição de Cirurgiões-Dentistas no Brasil por especialidades odontológicas. **Archives of Health Investigation**, [s. l.], v. 8, n. 9, 2020.

FIGUEIRÊDO JÚNIOR, Ernani Canuto; UCHÔA, Nathália Curvelo; PEREIRA, Jozinete Viera. Análise e caracterização do panorama da distribuição de Cirurgiões-Dentistas no Brasil. **Archives of Health Investigation**, [s. l.], v. 8, n. 2, 2019.

FREEMAN, Daniel. **Ansiedade o que é, os principais transtornos e como tratar**. Porto Alegre, RS: L&PM, 2018.

FRY, R. Information reduction and studio project frameworks. *In*: INTERNATIONAL CONFERENCE ON ENGINEERING AND PRODUCT DESIGN EDUCATION, E AND PDE, 20, 2018, Londres. **Proceedings** [...]. Escócia: The Design Society, 2018. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85057729051&partnerID=40&md5=8ad8dcbe5e1e848ad751b703133470d0>. Acesso em: 12 nov. 2023

FUNKHOUSER, Ellen *et al.* Use of online sources of information by dental practitioners: findings from The Dental Practice-Based Research Network. **Journal of Public Health Dentistry**, Reino Unido, v. 74, n. 1, p. 71–79, 2014. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1752-7325.2012.00373.x>. Acesso em: 27 mar. 2024.

GALANI, Malatsi *et al.* Battling the challenges of training nurses to use information systems through theory-based training material design. **Studies in Health Technology and Informatics**, Holanda, v. 204, p. 32 – 37, 2014. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84927173737&doi=10.3233%2f978-1-61499-427-5-32&partnerID=40&md5=ba5aa548d2f6f1e7df35ccba23856a38>. Acesso em: 12 nov. 2023.

GALVIN, Rachel. Information Overload. **Critical Quarterly**, Reino Unido, v. 62, n. 1, p. 67–69, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/criq.12533>. Acesso em: 08 jun. 2025.

GASPAR, John M. *et al.* Inability to suppress salient distractors predicts low visual working memory capacity. **Proceedings of the National Academy of Sciences**, [s. l.], v. 113, n. 13, p. 3693–3698, 2016. Disponível em: <https://doi.org/10.1073/pnas.1523471113>. Acesso em: 20 jun. 2025.

GASPAR, John M.; MCDONALD, John J. High level of trait anxiety leads to salience-driven distraction and compensation. **Psychological Science**, Reino Unido, v. 29, n. 12, p. 2020–2030, 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/0956797618807166>. Acesso em: 4 jun. 2025.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo, SP, Brazil: Editora Atlas, 2008. Disponível em: <http://ayanrafael.files.wordpress.com/2011/08/gil-a-c-mc3a9todos-e-tc3a9cnicas-de-pesquisa-social.pdf>.

GLYNN, Pierre D. *et al.* Value of information and decision pathways: concepts and case Studies. **Frontiers in Environmental Science**, Suíça, v. 10, n. May, 2022. Disponível em: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fenvs.2022.805214/full>. Acesso em: 27 jul. 2023.

GONÇALVES, Ana Paula Rodrigues. **Análise do acesso à informação científica por cirurgiões-dentistas do Brasil**. 2016. Dissertação (Mestrado em Odontologia) - Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2016. Disponível em: <https://guaiaca.ufpel.edu.br/bitstream/handle/prefix/3547/An%c3%a1lise%20do%20acesso%20%c3%a0%20informa%c3%a7%c3%a3o%20cient%c3%adfica%20por%20cirurgi%c3%b5es-dentistas%20do%20Brasil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 7 maio 2024.

GORTER, Ronald C.; FREEMAN, Ruth. Burnout and engagement in relation with job demands and resources among dental staff in Northern Ireland. **Community Dentistry and Oral Epidemiology**, Dinamarca, v. 39, n. 1, p. 87–95, 2011. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/j.1600-0528.2010.00568.x>. Acesso em: 24 jun. 2025.

GRAF, Benedikt; ANTONI, Conny H. Drowning in the flood of information: a meta-analysis on the relation between information overload, behaviour, experience, and health and moderating factors. **European Journal of Work and Organizational Psychology**, Reino Unido, v. 32, n. 2, p. 173–198, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/1359432X.2022.2118051>. Acesso em: 22 out. 2023.

GRAF, Benedikt; ANTONI, Conny H. The relationship between information characteristics and information overload at the workplace - a meta-analysis. **European Journal of Work and Organizational Psychology**, Reino Unido, v. 30, n. 1, p. 143–158, 2021. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1359432X.2020.1813111>. Acesso em: 5 ago. 2023.

GUO, Yuanyuan *et al.* Information avoidance behavior on social network sites: Information irrelevance, overload, and the moderating role of time pressure. **International Journal of Information Management**, Reino Unido, v. 52, p. 102067, 2020. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0268401219308503>. Acesso em: 22 nov. 2023.

GUO, Mengmeng *et al.* Modelling the information abundance factors that predict fake news sharing behaviour of social media users: testing the moderating role of resilience. **Journal of Asian and African Studies**, Reino Unido, 2023. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85170273688&doi=10.1177%2f00219096231192312&partnerID=40&md5=d6cce350f598ce738afde4e295220676>. Acesso em: 11 dez. 2023.

HALL, Amanda; WALTON, Graham. Information overload within the health care system: a literature review. **Health Information & Libraries Journal**, Reino Unido, v. 21, n. 2, p. 102–108, 2004. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1471-1842.2004.00506.x>. Acesso em: 27 jul. 2023.

HAWKINS, Nichola *et al.* Exploring why medical students still feel underprepared for clinical practice: a qualitative analysis of an authentic on-call simulation. **BMC Medical Education**, Reino Unido, v. 21, n. 1, 2021. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85102706080&doi=10.1186%2fs12909-021-02605-y&partnerID=40&md5=c90fc0e9f2493d38991cf5faf14cc13c>. Acesso em: 22 dez. 2023.

HE, Tingting. Information Overload and Interaction Overload as Two Separate Attributes of Information Overload Syndrome. **Journal Of Enterprising Culture**, Singapore, v. 28, n. 03, p. 263–279, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1142/S0218495821500114>. Acesso em: 08 jun. 2025.

HEFT, M.W.; FOX, C.H.; DUNCAN, R.P. Assessing the translation of research and innovation into dental practice. **JDR Clinical & Translational Research**, Estados Unidos, v. 5, n. 3, p. 262–270, 2020. Disponível em: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2380084419879391>. Acesso em: 27 maio 2024.

HILL, Manuela Magalhães; HILL, Andrew. **A construção de um questionário**. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1998.

HOQ, Kazi Mostak Gausul. Information Overload: causes, consequences and remedies: a study. **Philosophy and Progress**, Bangladesh, v. 2278, p. 49–68, 2016. Disponível em: <https://www.banglajol.info/index.php/PP/article/view/26390>. Acesso em: 27 mar. 2024.

HOY, Wayne K. The Nature of Research and Science. In: QUANTITATIVE research in education: a primer. Thousand Oaks, California: SAGE Publications., 2010. p. 1–22.

HUANG, Lu *et al.* Enabling and inhibiting factors of the continuous use of mobile short video APP: satisfaction and fatigue as mediating variables respectively. **Psychology Research and Behavior Management**, Nova Zelândia, v. 16, p. 3001 – 3017, 2023.

Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85167360080&doi=10.2147%2fPRBM.S411337&partnerID=40&md5=1346dadd7a9f7f16bb4b888290dcd6ff>. Acesso em: 11 dez. 2023.

HULLEY, Stephen B. *et al.* **Designing Clinical Research**. 4th ed. Filadélfia: Lippincott Williams & Wilkins, 2013.

HUMAN PERFORMANCE RESEARCH GROUP. Task Load Index (Nasa-TLX). California: [s. n.], 1986. Disponível em: <https://ntrs.nasa.gov/api/citations/20000021488/downloads/20000021488.pdf>. Acesso em: 27 out. 2024.

HURST, Dominic. **General dental practitioners' knowledge encounters: how do dentists build their knowledge-in-practice?**. 2019. Thesis (Doctor of Philosophy in Evidence-Based Health Care) - University of Oxford, Oxford, 2019. Disponível em: <https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:43abd440-fbf8-47ea-b6ea-e3bbe19fa443>. Acesso em: 22 maio 2025.

IQBAL, Um; GLENNY, A -M. General dental practitioners' knowledge of and attitudes towards evidence based practice. **British Dental Journal**, Reino Unido, v. 193, n. 10, p. 587–591, 2002. Disponível em: <https://doi.org/10.1038/sj.bdj.4801634>. Acesso em: 20 jun. 2025.

IMAM, Syed Haider. Mental Stress among Dental Surgeons in Clinical Practice: Causes, Effects, and Coping Mechanisms. **ENVIRO Dental Journal**, [s. l.], v. 5, n. 01, p. 14–18, 2023. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.12944/EDJ.05.01.05>. Acesso em: 24 jun. 2025.

ISETT, Kimberley R. *et al.* Temporal search persistence, certainty, and source preference in dentistry: Results from the National Dental PBRN. **Plos One**, Estados Unidos, 17, n. 5, p. e0264913, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0264913>. Acesso em: 17 jun. 2022.

ISHAM, Amy *et al.* A systematic literature review of the information-seeking behavior of dentists in developed Countries. **Journal of Dental Education**, Estados Unidos, v. 80, n. 5, p. 569–77, 2016. Disponível em: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27139208>. Acesso em: 27 jul. 2023.

JACKSON, Thomas W.; FARZANEH, Pourya. Theory-based model of factors affecting information overload. **International Journal of Information Management**, Reino Unido, v. 32, n. 6, p. 523–532, 2012. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0268401212000606>. Acesso em: 18 jun. 2022.

JACOX, Laura Anne *et al.* Understanding technology adoption by orthodontists: A quantitative study. **American Journal of Orthodontics and Dentofacial Orthopedics**, Estados Unidos, v. 161, n. 3, p. 364–374, 2022. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0889540621006247>. Acesso em: 2 abr. 2022.

JIANG, Guoyin *et al.* Effects of information quality on information adoption on social media review platforms: moderating role of perceived risk. **Data Science and Management**, China, v. 1, n. 1, p. 13–22, 2021. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2666764921000059>. Acesso em: 22 nov. 2023.

KADRI, Ghita; ENEJJARI, Zahra; BOUZIANE, Amal. Knowledge, attitudes and practices towards Evidence-Based-Dentistry regarding dental practitioner: A cross-sectional study. **Annals of Medicine & Surgery**, Londres, v. 81, 2022. Disponível em: https://journals.lww.com/annals-of-medicine-and-surgery/fulltext/2022/09000/knowledge_attitudes_and_practices_towards.20.aspx. Acesso em: 17 jun. 2025.

KALYUGA, Slava. **Instructional guidance**: a cognitive load perspective. Charlotte, NC: IAP, 2015.

KAO, Richard T. The challenges of transferring evidence-based dentistry into practice. **Journal of Evidence Based Dental Practice**, Estados Unidos, v. 6, n. 1, p. 125–128, 2006. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1532338205002435>. Acesso em: 27 jul. 2023.

KAO, Gloria Yi-Ming; PENG, Chi-Chieh. A multi-source book review system for reducing information overload and accommodating individual styles. **Library Hi Tech**, Reino Unido, v. 33, n. 3, p. 310–328, 2015. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1108/LHT-03-2015-0026>. Acesso em: 11 out. 2023.

KARR-WISNIEWSKI, Pamela; LU, Ying. When more is too much: Operationalizing technology overload and exploring its impact on knowledge worker productivity. **Computers in Human Behavior**, Estados Unidos, v. 26, n. 5, p. 1061 – 1072, 2010. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-77955267579&doi=10.1016%2fj.chb.2010.03.008&partnerID=40&md5=324868fa54a7744b031c9ff7cc44beca>. Acesso em: 21 jul. 2023.

KLAUSEGGER, Claudia; SINKOVICS, Rudolf R.; ZOU, Huan Joy. Information overload: A cross-national investigation of influence factors and effects. **Marketing Intelligence and Planning**, Reino Unido, v. 25, n. 7, p. 691–718, 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.1108/02634500710834179>. Acesso em: 20 maio. 2025.

KOLTAY, Tibor. Information Overload. In: KHOSROW-POUR, Mehdi (org.). **Encyclopedia of Organizational Knowledge, Administration, and Technology**. Hershey PA, USA: IGI Global, 2021a. p. 1805–1816.

KOLTAY, Tibor. “Taming” information overload. **Academia Letters**, [s. l.], n. Article 272, 2021b. Disponível em: https://www.academia.edu/45300896/_Taming_information_overload. Acesso em: 21 jul. 2023.

KOPARAL, Mahmut *et al.* WhatsApp messaging improves communication in an oral and maxillofacial surgery team. **International Journal of Medical Informatics**, [s. l.], v. 132, p. 103987, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2019.103987>. Acesso em: 2 jul. 2025.

KRASNOVA, Hanna *et al.* Why men and women continue to use social networking sites: The role of gender differences. **The Journal of Strategic Information Systems**, [s. l.], v. 26, n. 4, p. 261–284, 2017. Disponível em:

https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0963868717300331?casa_token=DwcTR_Ulux4AAAAA:LySZU4Y3j44viNOw5heaHEnVBdAijzeb4oYVC5iFqiJaAGArW8G-Vf-YKhWOzALKWSFRmd96Dw. Acesso em: 1 jul. 2025.

KREMER, Franziska *et al.* Instagram, a source of information and education about dental implants?. **Oral and Maxillofacial Surgery**, Reino Unido, v. 29, n. 1, p. 97, 2025. Disponível em: <https://link.springer.com/10.1007/s10006-025-01388-6>.

KUHLTHAU, Carol. A principle of uncertainty for information seeking. **Journal of Documentation**, Estados Unidos, v. 49, n. 4, p. 339–355, 1993. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/eb026918/full/html>. Acesso em: 27 jul. 2022.

KWIECINSKI, Anselise Maya. **EPININ: escala psicométrica para identificar níveis de infoxicação e nomofobia em estudantes do sistema superior de ensino**. 2019. Dissertação (Mestrado Profissional em Informática na Educação) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - Campus Porto Alegre, Porto Alegre-RS, 2019. Disponível em: <http://documentos.poa.ifrs.edu.br/index.php/epinin-escala-psicometrica-para-identificar-niveis-de-infoxicacao-e-nomofobia-em-estudantes-do-sistema-superior-de-ensino>. Acesso em: 20 dez. 2024.

LAATO, Samuli *et al.* What drives unverified information sharing and cyberchondria during the COVID-19 pandemic?. **European Journal of Information Systems**, Reino Unido, v. 29, n. 3, p. 288–305, 2020. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0960085X.2020.1770632>. Acesso em: 21 dez. 2024.

LANDRY, Carol Fay. Work roles, tasks and the information behavior of dentists. **Journal of the american society for information science and technology**, Silver Spring, v. 57, n. 14, p. 1896–1908, 2006. Disponível em: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/asi.20385/pdf>. Acesso em: 2 maio de 2023

LEDZIŃSKA, Maria; POSTEK, Sławomir. From metaphorical information overflow and overload to real stress: theoretical background, empirical findings, and applications. **European Management Journal**, Reino Unido, v. 35, n. 6, p. 785–793, 2017. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0263237317301032>. Acesso em: 27 jul. 2023.

LEE, Ae Ri; SON, Soo-Min; KIM, Kyung Kyu. Information and communication technology overload and social networking service fatigue: a stress perspective. **Computers in Human Behavior**, Holanda, v. 55, p. 51–61, 2016. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0747563215300893>. Acesso em: 27 jul. 2023.

LEVIN, Kate Ann. Study design III: Cross-sectional studies. **Evidence-based dentistry**, Reino Unido, v. 7, n. 1, p. 24–25, 2006. Disponível em: <https://www.nature.com/articles/6400375>. Acesso em: 5 maio 2025.

- LEVINE, Nick. The nature of the glut: information overload in postwar America. **History of the Human Sciences**, Reino Unido, v. 30, n. 1, p. 32–49, 2017. Disponível em: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0952695116686016>. Acesso em: 8 abr. 2023.
- LEVITIN, D. J. **A mente organizada**: como pensar com clareza na era da sobrecarga de informação. São Paulo: Objetiva, 2015.
- LIMA, Ricardo Franco de. Compreendendo os Mecanismos Atencionais. **Ciências & Cognição**, Rio de Janeiro, v. 6, n. 1, p. 113–122, 2005. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1806-58212005000300013&lng=pt&nrm=iso. Acesso em: 22 set. 2023.
- LIU, Yujie *et al.* Evaluating exploratory visualization systems: a user study on how clustering-based visualization systems support information seeking from large document collections. **Information Visualization**, Reino Unido, v. 12, n. 1, p. 25 – 43, 2013. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84879375172&doi=10.1177%2f1473871612459995&partnerID=40&md5=77974e85fe65206117c480b41a923639>. Acesso em: 21 nov. 2023.
- LOTTO, Matheus *et al.* Exploring online oral health misinformation: a content analysis. **Brazilian Oral Research**, São Paulo, v. 37, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1807-3107bor-2023.vol37.0049>. Acesso em: 2 jun. 2025.
- M, Nimisha; SAMPATH, Prejith; GANGADHARAN, Hamesh. Whatsapp in Dentistry: where therapy meets technology. **Dental Bites**, India, v. 5, n. 4, p. 28–31, 2018. Disponível em: <https://www.kmctdentalcollege.org/source/Files/journal/2018/5-4.pdf>. Acesso em: 2 jul. 2024.
- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisas ; amostragens e técnicas de pesquisa: elaboração, análise e interpretação de dados**. São Paulo: Atlas, 2023.
- MAI, Enping (Shirley); TAILLON, Brian J.; HAYTKO, Diana L. The impacts of information factors and health beliefs on attitudes towards social distancing behaviour during COVID-19. **Journal of Marketing Management**, Reino Unido, v. 37, n. 17–18, p. 1933–1953, 2021. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0267257X.2022.2028881>. Acesso em: 18 out. 2023.
- MALTAGLIATI, Luciana Ávila; GOLDENBERG, Paulete. Reforma curricular e pesquisa na graduação em odontologia: uma história em construção. **História, Ciências, Saúde-Manguinhos**, Rio De Janeiro, v. 14, n. 4, p. 1329–1340, 2007. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-59702007000400012&lng=pt&tlng=pt. Acesso em: 31 mar. 2023.
- MARGIS, Regina *et al.* Relação entre estressores, estresse e ansiedade. **Revista de Psiquiatria do Rio Grande do Sul**, Passo Fundo, RS, v. 25, suppl 1, p. 65–74, 2003. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-81082003000400008&lng=pt&tlng=pt. Acesso em: 27 jul. 2023.

MATHIAS, Mayla Prass *et al.* Cirurgiões-dentistas e faculdades no Brasil: repercussões sobre a prática odontológica. **Journal of Oral Investigations**, Passo Fundo, RS, v. 4, n. 2, p. 25–31, 2015. Disponível em: <http://www.bibliotekevirtual.org/index.php/2013-02-07-03-02-35/2013-02-07-03-03-11/1973-joi/v04n02/20226-cirurgioes-dentistas-e-faculdades-no-brasil-repercussoes-sobre-a-pratica-odontologica.html>. Acesso em: 27 jul. 2023.

MATTHEWS, D.C. *et al.* Factors Influencing Adoption of New Technologies into Dental Practice. **JDR Clinical & Translational Research**, Estados Unidos, v. 1, n. 1, p. 77–85, 2016. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/2380084415627129>. Acesso em: 25 jun. 2025.

MCDOWALL, Calvin. **Effective Strategies to Reduce Information Overload in the Workplace**. 2022. These (Doctor of Business Administration) - Walden University, Minneapolis, Minnesota, 2022. Disponível em: <https://www.proquest.com/openview/915e29047868e7d8c5a78fc91f6abd6d/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>. Acesso em: 21 jul. 2024.

MEIER, Richard L. Communications overload: proposals from the study of a University Library. **Administrative Science Quarterly**, Reino Unido, v. 7, n. 4, p. 521–544, 1963. Disponível em: www.jstor.org/stable/2390963. Acesso em: 27 jul. 2023.

MELINAT, Peter; KREUZKAM, Tolja; STAMER, Dirk. Information overload: a systematic literature review. **Lecture Notes in Business Information Processing**, Alemanha, v. 194, p. 72–86, Sept 2014. Disponível em: http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-11370-8_6. Acesso em: 27 jul. 2023.

MERIJOHN, George K. The practicing clinician's perspective: using the EBD approach and CDS tools in private practice. **Journal of Evidence Based Dental Practice**, Estados Unidos, v. 8, n. 3, p. 203–205, 2008. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1532338208001127>. Acesso em: 27 mar. 2024.

MIKHAIL, Christine Raouf George *et al.* Clinical anxiety among a sample of dental students in South Sinai. **BMC Oral Health**, Reino Unido, v. 25, n. 1, p. 198, 2025. Disponível em: <https://doi.org/10.1186/s12903-025-05532-2>. Acesso em: 23 jun. 2025.

MILGROM, Peter M.; HORST, Jeremy A. The effect of new oral care technologies on the need for dentists in 2040. **Journal of Dental Education**, Estados Unidos, v. 81, n. 8, 2017. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.21815/JDE.017.019>. Acesso em: 27 jul. 2023.

MILLER, J G. Information input overload and psychopathology. **The American journal of psychiatry**, Estados Unidos, v. 116, p. 695–704, 1960. Disponível em: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14422535>. Acesso em: 21 jul. 2023.

MILLER, George A. The magical number seven, plus or minus two: Some limits on our capacity for processing information. **Psychological Review**, Estados Unidos, v. 63, n. 2, p. 81–97, 1956. Disponível em: <http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/h0043158>. Acesso em: 9 nov. 2023.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. Amostragem e saturação em pesquisa qualitativa: consensos e controvérsias. **Revista Pesquisa Qualitativa**, São Paulo, v. 5, n. 7, p. 1–12, 2017. Disponível em: <https://editora.sepq.org.br/rpq/article/view/82>. Acesso em: 15 maio 2024.

MISRA, Shalini; STOKOLS, Daniel. Psychological and Health Outcomes of Perceived Information Overload. **Environment and Behavior**, Estados Unidos, v. 44, n. 6, p. 737–759, 2012.

MLADENović, Dušan; TODUA, Nia; PAVLOVIĆ-HÖCK, Nataša. Understanding individual psychological and behavioral responses during COVID-19: Application of stimulus-organism-response model. **Telematics and Informatics**, Reino Unido, v. 79, 2023. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85149836069&doi=10.1016%2fj.tele.2023.101966&partnerID=40&md5=31aa18e27718897ea9d2df07c64e5187>. Acesso em: 21 nov. 2023.

MORITA, Maria Celeste *et al.* The unplanned and unequal expansion of Dentistry courses in Brazil from 1856 to 2020. **Brazilian Oral Research**, São Paulo, v. 35, p. e009, 2021. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1806-83242021000100208&tlng=en. Acesso em: 27 jul. 2023.

MULLINS, Jeffrey; SABHERWAL, Rajiv. Just Enough Information? The Contingent Curvilinear Effect of Information Volume on Decision Performance in IS-Enabled Teams. **MIS Quarterly**, Estados Unidos, v. 46, n. 4, p. 2197–2228, 2022. Disponível em: <https://misq.umn.edu/just-enough-information-the-contingent-curvilinear-effect-of-information-volume-on-decision-performance-in-is-enabled-teams.html>. Acesso em: 21 nov. 2023.

MYERS, H L; MYERS, L B. “It’s difficult being a dentist”: stress and health in the general dental practitioner. **British Dental Journal**, Reino Unido, v. 197, n. 2, p. 89–93, 2004. Disponível em: <https://doi.org/10.1038/sj.bdj.4811476>. Acesso em: 23 jun. 2025.

OLETO, Ronaldo Ronan. Percepção da qualidade da informação. **Ciência Da Informação**, Brasília, v. 35, n. 1, p. 57–62, 2006. Disponível em: <https://doi.org/10.18225/ci.inf.v35i1.1153>. Acesso em: 21 dez. 2023.

OUWEHAND, Kim *et al.* Measuring cognitive load: are there more valid alternatives to likert rating scales?. **Frontiers in Education**, Suíça, v. 6, 2021. Disponível em: <https://www.frontiersin.org/journals/education/articles/10.3389/feduc.2021.702616/full>. Acesso em: 20 jun. 2025.

PAAS, Fred *et al.* Cognitive Load Measurement as a Means to Advance Cognitive Load Theory. **Educational Psychologist**, Estados Unidos, v. 38, n. 1, p. 63–71, 2003. Disponível em: https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1207/S15326985EP3801_8. Acesso em: 27 jul. 2023.

PAAS, Fred G W C; VAN MERRIËNBOER, Jeroen J G. Instructional Control of Cognitive Load in the Training of Complex Cognitive Tasks. **Educational Psychology Review**, Estados Unidos, v. 6, n. 4, p. 351–371, 1994. Disponível em: <http://www.jstor.org/stable/23359294>. Acesso em: 20 jun. 2025.

PAAS, Fred G. W. C. Training strategies for attaining transfer of problem-solving skill in statistics: A cognitive-load approach. **Journal of Educational Psychology**, Estados Unidos, v. 84, n. 4, p. 429–434, 1992. Disponível em: <https://doi.apa.org/doi/10.1037/0022-0663.84.4.429>. Acesso em: 27 jul. 2023.

PACAUSKAS, Darius; RAJALA, Risto. Information system users' creativity. **Information Technology & People**, Reino Unido, v. 30, n. 1, p. 81–116, 2017. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ITP-04-2015-0090/full/html>. Acesso em: 9 dez. 2023.

PAIM, Isis; NEHMY, Rosa Maria Quadros; GUIMARÃES, César Geraldo. Problematização do conceito “Qualidade” da Informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 111–119, 1996. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/pci/article/view/22313/17921>. Acesso em: 21 nov. 2024.

PARANÁ, Camila. **Cognição, atenção e funções executivas**. São Paulo: Contentus, 2020.

PARASHOS, Peter; MESSER, Harold H. The diffusion of innovation in dentistry: a review using rotary nickel-titanium technology as an example. **Oral Surgery, Oral Medicine, Oral Pathology, Oral Radiology, and Endodontology**, Estados Unidos, v. 101, n. 3, p. 395–401, 2006. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1079210405001678>. Acesso em: 27 jul. 2023.

PARRA-MEDINA, Luis E; ALVAREZ-CERVERA, Fernando J. Information overload syndrome: a bibliographic review. *Revista de Neurología*, Barcelona, v. 73, n. 12, p. 421–428, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.33588/rn.7312.2021113>. Acesso em: 24 abr. 2025.

PHILLIPS-WREN, Gloria; ADYA, Monica. Decision making under stress: the role of information overload, time pressure, complexity, and uncertainty. **Journal of Decision Systems**, Reino Unido, v. 29, n. sup1, p. 213–225, 2020. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/12460125.2020.1768680>.

PLESSAS, A. *et al.* Impact of stress on dentists' clinical performance. A systematic review. **Community dental health**, [s. l.], v. 35, n. 1, p. 9–15, 2018. Disponível em: [/doi/pdf/10.1922/CDH_4118Plessas07?download=true](https://doi/pdf/10.1922/CDH_4118Plessas07?download=true). Acesso em: 23 jun. 2025.

POIRIER, Liz; ROBINSON, Lyn. Informational balance: slow principles in the theory and practice of information behaviour. **Journal of Documentation**, Estados Unidos, v. 70, n. 4, p. 687–707, 2014. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JD-08-2013-0111/full/html>. Acesso em: 27 jul. 2023.

PORTELA, Tereza Cristina Lima; OLIVEIRA, Mário César Amorim de. Instrumentos de avaliação de Objetos de Aprendizagem (OA) a partir da Teoria da Carga Cognitiva (TCC). **Revista Mais Educação**, São Caetano do Sul, SP, v. 2, n. 9, p. 1161–1176, 2019. Disponível em: <https://www.revistamaiseducacao.com/artigosv2-n9-novembro-2019/110>. Acesso em: 27 maio 2024.

PÖHLMANN, K. *et al.* Stress, burnout and health in the clinical period of dental education. **European Journal of Dental Education**, Reino Unido, v. 9, n. 2, p. 78–84, 2005. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/j.1600-0579.2004.00359.x>. Acesso em: 23 jun. 2025.

PUNCH, Keith F. **Introdução à pesquisa social: abordagens quantitativas e qualitativas**. São Paulo: Vozes, 2021.

QAISAR, Sara *et al.* Effects of social networking site overloads on discontinuous intentions of users: a moderated mediation analysis. **Behaviour and Information Technology**, Reino Unido, v. 41, n. 16, p. 3530 – 3551, 2022. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85120174745&doi=10.1080%2f0144929X.2021.2002411&partnerID=40&md5=d9b1c0bc92c0a6a0dc19b932103a8040>. Acesso em: 17 jul. 2023.

QUINTÃO, Cátia Cardoso Abdo; BARRETO, Luísa Schubach da Costa; MENEZES, Luciane Macedo de. A reflection on the role of women in science, dentistry and brazilian orthodontics. **Dental Press Journal of Orthodontics**, Maringá, PR, v. 26, n. 2, 2021. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2176-94512021000200500&tlng=en. Acesso em: 27 set. 2023.

QUIVY, Raymond. **Manual de investigação em ciências sociais**. 5. ed. Lisboa: Lisboa Gradiva, 2008.

RADA, Robert E.; JOHNSON-LEONG, Charmaine. Stress, burnout, anxiety and depression among dentists. **The Journal of the American Dental Association**, Estados Unidos, v. 135, n. 6, p. 788–794, 2004. Disponível em: <https://doi.org/10.14219/jada.archive.2004.0279>. Acesso em: 23 jun. 2025.

RAPANI, Antonio *et al.* Retracted publications and their citation in dental literature: A systematic review. **Clinical and Experimental Dental Research**, Estados Unidos, v. 6, n. 4, p. 383–390, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1002/cre2.292>. Acesso em: 24 jun. 2025.

RASCÃO, José. Qualidade da informação: conceitos, evolução e aplicações. **Gestin**, Castelo Branco, Portugal, p. 157–181, 2016.

RATHNAYAKA, C. M. *et al.* Preparative pre-laboratory online resources for effectively managing cognitive load of engineering students. **European Journal of Engineering Education**, Reino Unido, v. 49, n. 1, p. 113–138, 2024. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03043797.2023.2204813>. Acesso em: 11 dez. 2023.

REID, Gary B; NYGREN, Thomas E. The subjective workload assessment technique: A scaling procedure for measuring mental workload. In: HANCOCK, Peter A; MESHKATI, Najmedin (org.). **Human Mental Workload**. [S. l.]: North-Holland, 1988. (Advances in Psychology). v. 52, p. 185–218. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166411508623870>. Acesso em: 9 set. 2024.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

RIZZO, Henrique Guedes da Motta. **Características da força de trabalho dos cirurgiões-dentistas no Brasil**. 2018. Dissertação (Mestrado em Odontologia) - Universidade de São Paulo, São Paulo, 2018. Disponível em: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/23/23148/tde-04042018-103200/>. Acesso em: 27 jul. 2023.

ROETZEL, Peter Gordon. Information overload in the information age: a review of the literature from business administration, business psychology, and related disciplines with a bibliometric approach and framework development. **Business Research**, Alemanha, v. 12, n. 2, p. 479–522, 2019. Disponível em: <https://link.springer.com/10.1007/s40685-018-0069-z>. Acesso em: 27 jul. 2023.

ROETZEL, P. G.; FEHRENBACHER, D. D. On the role of information overload in information systems (IS) success: Empirical evidence from decision support systems. *In*: INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS, ICIS, 40, 2019, Munich, Germany. **Proceedings** [...]. Atlanta, USA: Association for Information Systems, 2019. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85085055891&partnerID=40&md5=77b4aae513019bf33652042575fa0acc>. Acesso em: 20 nov. 2023.

ROSA, Wellington Luiz de Oliveira *et al.* Fifty years of Brazilian Dental Materials Group: scientific contributions of dental materials field evaluated by systematic review. **Journal of Applied Oral Science**, Bauru, v. 24, n. 3, p. 299–307, 2016. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-77572016000300299&lng=en&tlng=en. Acesso em: 30 jun. 2023.

ROSENBLUM, Simone *et al.* The association between professional stratification and use of online sources: Evidence from the National Dental Practice-Based Research Network. **Journal of Information Science**, Estados Unidos, v. 47, n. 3, p. 373–386, 2021. Disponível em: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0165551519890519>. Acesso em: 12 abr. 2022.

ROSENTHAL, Elias; GALANTE, Marcelo Augusto. A década de 1950-1960-sua importância. *In*: ROSENTHAL, Elias (org.). **A odontologia no Brasil no século XX história ilustrada**. São Paulo: Editora Santos, 2001. p. 236–246.

SABER, Marina Medina. **Efeitos da sobrecarga da Informação no cotidiano de jornalistas em Campo Grande - MS**. 2006. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília, Brasília, 2006. Disponível em: <https://repositorio.unb.br/handle/10482/5520>. Acesso em: 4 nov. 2024.

SALLAM, Malik. ChatGPT Utility in healthcare education, research, and practice: systematic review on the promising perspectives and valid concerns. **Healthcare**, Austrália, v. 11, n. 6, p. 887, 2023. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2227-9032/11/6/887>. Acesso em: 15 jul. 2023.

SAMICO, Armando Hermes Ribeiro. **Escorço da história da odontologia no Brasil o ensino odontológico**. Rio de Janeiro: Rio de Janeiro Conselho Federal de Odontologia, 1993.

SALKIND, Neil J. Convenience Sampling. In: THE SAGE encyclopedia of research design. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, 2022. Disponível em: <https://sk.sagepub.com/reference/the-sage-encyclopedia-of-research-design-2e/i5544.xml>. Acesso em: 20 jun. 2025

SAN MARTIN, Alissa Schmidt *et al.* Distribuição dos cursos de Odontologia e de cirurgões-dentistas no Brasil: uma visão do mercado de trabalho. **Revista da ABENO**, Porto Alegre, RS, v. 18, n. 1, p. 63–73, 2018. Disponível em: <https://revabeno.emnuvens.com.br/revabeno/article/view/399>. Acesso em: 14 dez. 2023.

SAVOLAINEN, Reijo. Filtering and withdrawing: strategies for coping with information overload in everyday contexts. **Journal of Information Science**, Estados Unidos, v. 33, n. 5, p. 611–621, 2007a. Disponível em: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0165551506077418>. Acesso em: 21 dez. 2023.

SAVOLAINEN, Reijo. Information behavior and information practice: reviewing the “umbrella concepts” of information-seeking studies. **The Library Quarterly**, Estados Unidos, v. 77, n. 2, p. 109–132, 2007b. Disponível em: <https://www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/517840>. Acesso em: 17 jul. 2023.

SAXENA, Deepak; YASOBANT, Sandul. Information Overload. In: SCHINTLER, Laurie A; MCNEELY, Connie L (org.). **Encyclopedia of Big Data**. Cham: Springer International Publishing, 2020. p. 1–3. Disponível em: https://doi.org/10.1007/978-3-319-32001-4_374-1.

SCHNOTZ, Wolfgang; KÜRSCHNER, Christian. A reconsideration of Cognitive Load Theory. **Educational Psychology Review**, Holanda, v. 19, n. 4, p. 469–508, 2007. Disponível em: <http://link.springer.com/10.1007/s10648-007-9053-4>. Acesso em: 21 dez. 2023.

SCIMAGO JOURNAL & COUNTRY RANK - SJR. **SCImago Journal & Country Rank**. [S. l.], 2024. Disponível em: <https://www.scimagojr.com/countryrank.php?area=3500&year=2020>. Acesso em: 30 abr. 2024.

SELLARS, Shaun. How evidence-based is dentistry anyway? from evidence-based dentistry to evidence-based practice. **British Dental Journal**, Estados Unidos, v. 229, n. 1, p. 12–14, 2020. Disponível em: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32651511>. Acesso em: 27 jul. 2023.

SHAHRAZADI, Leila et al. Causes, consequences, and strategies to deal with information overload: a scoping review. **International Journal of Information Management Data Insights**, Reino Unido, v. 4, n. 2, p. 100261, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2024.100261>. Acesso em: 3 jun. 2025.

SIGOLO, Brianda de Oliveira Ordonho. **Comportamento informacional de cirurgões-dentistas: um estudo junto a ortodontistas da cidade de São Paulo**.

2012. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista, Marília, 2012. Disponível em: https://www.marilia.unesp.br/Home/Pos-Graduacao/CienciadaInformacao/Dissertacoes/Sigolo_B_de_O_mestrado_CI_2012. Acesso em: 6 maio 2024.

SIGOLO, Brianda de Oliveira Ordonho *et al.* Produção científica brasileira em odontologia: análise bibliométrica a partir das bases de dados Web of Science e Scopus. **Revista eletrônica de comunicação, informação & inovação em saúde**, Rio De Janeiro, v. 16, n. 1, p. 64–85, 2022. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/52107>. Acesso em: 27 jul. 2023.

SOBOTTA, N. How e-mail threads contribute to e-mail overload: Investigating intrinsic, extraneous, and germane cognitive load. *In: ANNUAL HAWAII INTERNATIONAL CONFERENCE ON SYSTEM SCIENCES*, 49, 2016, Koloa, USA. **Proceedings** [...]. Los Alamitos: IEEE Computer Society, 2016. p. 868 – 877. Disponível em: <https://ieeexplore.ieee.org/document/7427289>. Acesso em: 21 dez. 2023.

SILVA, Marco Antonio Dias da; WALMSLEY, Antônio Damien. Fake news and dental education. **British Dental Journal**, Reino Unido, v. 226, n. 6, p. 397–399, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.1038/s41415-019-0079-z>. Acesso em: 10 maio 2025.

SILVERSTEIN, Sarah T.; KRITZ-SILVERSTEIN, Donna. A Longitudinal Study of Stress in First-Year Dental Students. **Journal of Dental Education**, Estados Unidos, v. 74, n. 8, p. 836–848, 2010.

SOHLBERG, McKay Moore; MATEER, Catherine A. Effectiveness of an attention-training program. **Journal of Clinical and Experimental Neuropsychology**, Reino Unido, v. 9, n. 2, p. 117–130, 1987. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/01688638708405352>. Acesso em: 29 jun. 2023.

SOHLBERG, McKay Moore; MATEER, Catherine A. Improving Attention and Managing Attentional Problems. **Annals of the New York Academy of Sciences**, Reino Unido, v. 931, n. 1, p. 359–375, 2001. Disponível em: <https://nyaspubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1749-6632.2001.tb05790.x>. Acesso em: 9 nov. 2023.

SONG, M. et al. How information systems should support the information needs of general dentists in clinical settings: suggestions from a qualitative study. **Medical Informatics and Decision Making**, Londres, v. 10, n. 7, Feb. 2010. Disponível em: <https://doi.org/10.1186/1472-6947-10-7>. Acesso em 15 ago. 2023.

STRATTON, Samuel J. Population research: convenience sampling strategies. **Prehospital and Disaster Medicine**, Estados Unidos, v. 36, n. 4, p. 373–374, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1017/S1049023X21000649>. Acesso em: 05 maio 2025.

STRAUB-MORAREND, Cheryl L. *et al.* Informational resources utilized in clinical decision making: common practices in dentistry. **Journal of Dental Education**, Washington, v. 75, n. 4, p. 441–452, Apr. 2011. Disponível em: <http://www.jdentaled.org/content/75/4/441.full>. Acesso em: 10 ago. 2023

STVILIA, Besiki *et al.* A framework for information quality assessment. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, Estados Unidos, v. 58, n. 12, p. 1720–1733, 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.1002/asi.20652>. Acesso em: 11 jun. 2023.

SWAR, Bobby; HAMEED, Tahir; REYCHAV, Iris. Information overload, psychological ill-being, and behavioral intention to continue online healthcare information search. **Computers in Human Behavior**, Estados Unidos, v. 70, p. 416–425, 2017. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2016.12.068>.

SWEENY, Kate *et al.* Information avoidance: who, what, when, and why. **Review of General Psychology**, Reino Unido, v. 14, n. 4, p. 340–353, 2010. Disponível em: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1037/a0021288>. Acesso em: 11 jun. 2023.

SWELLER, John. Cognitive load during problem solving: effects on learning. **Cognitive Science**, Estados Unidos, v. 12, n. 2, p. 257–285, 1988. Disponível em: [http://doi.wiley.com/10.1016/0364-0213\(88\)90023-7](http://doi.wiley.com/10.1016/0364-0213(88)90023-7). Acesso em: 17 maio 2023.

SWELLER, John. Measuring cognitive load. **Perspectives on Medical Education**, Londres, v. 7, p.1-2, 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s40037-017-0395-4>. Acesso em: 18 fev. 2025.

SWELLER, John. Cognitive Load Theory. In: MESTRE, Jose; ROSS, Brian (org.). **Psychology of Learning and Motivation**. San Diego, CA: Elsevier, 2011. v. 55, p. 37–76. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/B9780123876911000028>. Acesso em: 11 jun. 2023.

SWELLER, John. The effect of task complexity and sequence on rule learning and problem solving. **British Journal of Psychology**, Reino Unido, v. 67, n. 4, p. 553–558, 1976. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.2044-8295.1976.tb01546.x>. Acesso em: 11 jun. 2023.

SWELLER, John. The role of evolutionary psychology in our understanding of human cognition: consequences for cognitive load theory and instructional procedures. **Educational Psychology Review**, Estados Unidos, v. 34, n. 4, p. 2229–2241, 2022. Disponível em: <https://link.springer.com/10.1007/s10648-021-09647-0>. Acesso em: 9 maio 2023.

SWELLER, John; AYRES, Paul; KALYUGA, Slava. **Cognitive Load Theory**. London: Springer, 2011. Disponível em: <http://www.springer.com/series/8640>. Acesso em: 1 abr. 2023.

TAQUETTE, S. R.; BORGES, L. **Pesquisa qualitativa para todos**. Petrópolis-RJ: Vozes, 2020.

TOFFLER, Alvin. **Choque do Futuro**. 2. ed. Rio De Janeiro: Artenova, 1973.

TOKGÖZ KAPLAN, Taibe; CANKAR, Muhammet. Evidence-based potential of generative artificial intelligence Large Language Models on dental avulsion: ChatGPT versus Gemini. **Dental Traumatology**, Dinamarca, v. 41, n. 2, p. 178–186, 2025. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/edt.12999>. Acesso em: 1 jul. 2025.

TRIBST, João Paulo Mendes; PEREIRA, Gabriel Kalil Rocha; KLEVERLAAN, Cornelis Johannes. Advancements in dental care: the evolving landscape of prosthetic dentistry. **Journal of Clinical Medicine**, Suíça, v. 13, n. 5, p. 1225, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.3390/jcm13051225>. Acesso em: 8 maio 2023.

TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. **Introdução à pesquisa em ciências sociais a pesquisa qualitativa em educação**. São Paulo: São Paulo Atlas, 2011.

UZEL, İlhan et al. YouTube as an information source in paediatric dentistry education: Reliability and quality analysis. *Plos One*, Estados Unidos, v. 18, n. 3, p. e0283300, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0283300>. Acesso em: 20 ju. 2025.

VIEIRA, D. F. Alguns aspectos do ensino odontológico no mundo atual. **Boletim da Associação Brasileira de Ensino Odontológico**, São Paulo, v. 9, n. 1, p. 45–73, 1978.

VILELLA, Oswaldo de Vasconcellos. O desenvolvimento da Ortodontia no Brasil e no mundo. **Revista Dental Press de Ortodontia e Ortopedia Facial**, Maringá-PR, v. 12, n. 6, p. 131–156, 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1415-54192007000600013>. Acesso em: 11 jun. 2024.

WARMLING, Cristine Maria; MARZOLA, Norma Regina; BOTAZZO, Carlos. Da autonomia da boca: práticas curriculares e identidade profissional na emergência do ensino brasileiro da odontologia. **História, Ciências, Saúde-Manguinhos**, Rio De Janeiro, v. 19, n. 1, p. 181–195, 2012. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0104-59702012000100010>. Acesso em: 11 jun. 2024.

WILLIAMSON, Jeanine; CHRISTOPHER EAKER, P.E.; LOUNSBURY, John. Identifying factors of online news comments. **Proceedings of the American Society for Information Science and Technology**, Estados Unidos, v. 49, n. 1, p. 1–3, 2012. Disponível em: <https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/meet.14504901254>. Acesso em: 23 abr. 2025.

WILSON, Tom. Information overload: Implications for healthcare services. **Health Informatics Journal**, Reino Unido, v. 7, n. 2, p. 112–117, 2001. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/146045820100700210>. Acesso em: 11 ago. 2023.

WILSON, Patrick. Unused relevant information in research and development. **Journal of the American Society for Information Science**, Estados Unidos, v. 46, n. 1, p. 45–51, 1995. Disponível em: [https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/\(SICI\)1097-4571\(199501\)46:1<45::AID-ASI5>3.0.CO;2-X](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/(SICI)1097-4571(199501)46:1<45::AID-ASI5>3.0.CO;2-X). Acesso em: 23 jun. 2023.

WURMAN, Richard Saul. **Ansiedade de informação**. 5. ed. São Paulo: São Paulo Cultura Editores Associados, 2003.

YIN, Pengzhen *et al.* Coping with mobile technology overload in the workplace. **Internet Research**, Reino Unido, v. 28, n. 5, p. 1189 – 1212, 2018. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85054146821&doi=10.1108%2fIntR-01-2017-0016&partnerID=40&md5=bd358e5c901c903f8d5cbb5ce3de0514>. Acesso em: 11 jun. 2023.

ZIJLSTRA, Fred; DOORN, L. The construction of a Scale to Measure Perceived Effort. Holanda: University of Technology, 1985. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/266392097_The_Construction_of_a_Scale_to_Measure_Perceived_Effort. Acesso em: 10 jun. 2025