



GABRIELA LAÍS PEREIRA

**PLATAFORMA WEB PARA FACILITAR DOAÇÕES E FORTALECER
INSTITUIÇÕES DE CARIDADE EM BAURU**

BAURU

2024

GABRIELA LAÍS PEREIRA

**PLATAFORMA WEB PARA FACILITAR DOAÇÕES E FORTALECER
INSTITUIÇÕES DE CARIDADE EM BAURU**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
no curso de Sistemas de Informação.

Orientador: Prof. José Remo Ferreira Brega

BAURU

2024

P436p Pereira, Gabriela Laís
 Plataforma Web Para Facilitar Doações e Fortalecer
 Instituições de Caridade em Bauru / Gabriela Laís Pereira.
 -- Bauru, 2024
 33 p. : fotos

 Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado -
 Sistemas de Informação) - Universidade Estadual Paulista
 (UNESP), Faculdade de Ciências, Bauru
 Orientador: José Remo Ferreira Brega

 1. Doações. 2. Instituições de caridade. 3. Plataforma
 web. 4. Implementação. I. Título.

Sistema de geração automática de fichas catalográficas da Unesp. Biblioteca da
Universidade Estadual Paulista (UNESP), Faculdade de Ciências, Bauru. Dados
fornecidos pelo autor(a).

Essa ficha não pode ser modificada.

Resumo

Este trabalho aborda a dificuldade em Bauru de encontrar e contatar instituições de caridade para doações de bens. A falta de informações acessíveis impacta doadores e instituições. A solução proposta é desenvolver uma plataforma web que conecta doadores e instituições de caridade, facilitando o processo de doação e promovendo solidariedade e sustentabilidade. A plataforma permite que instituições se cadastrem e forneçam informações detalhadas, enquanto os doadores podem visualizar a disponibilidade para coleta e agendar doações. Os objetivos principais incluem simplificar doações, promover a reutilização de itens, fortalecer instituições de caridade e criar uma conexão direta e eficiente entre doadores e a comunidade.

Palavras-chave: doações, instituições de caridade, plataforma web, implementação.

Abstract

This work addresses the challenge in Bauru of finding and contacting charities for donations of goods. The lack of accessible information affected both donors and institutions. The solution was to develop a web platform that connects donors and charities, facilitating the donation process and promoting solidarity and sustainability. The platform allows institutions to register and provide detailed information, while donors can view the availability for collection and schedule donations. The main objectives include simplifying donations, promoting item reuse, strengthening charities, and creating a direct and efficient connection between donors and the community.

Keywords: donations, charities, web platform, solidarity, implementation.

SUMÁRIO

1 Introdução.....	8
1.1 Solução proposta.....	10
1.2 Estrutura do Documento.....	10
2 Soluções Existentes.....	11
2.1 Denario.....	11
2.2 Plataforma Insummo.....	12
3 Objetivos.....	13
4 Descrição do Trabalho Desenvolvido.....	14
5 Especificação.....	16
5.1 Tecnologias Escolhidas.....	16
5.1.1 .NET.....	16
5.1.2 Microsoft SQL Server.....	16
5.1.3 HTML e CSS.....	16
5.1.4 DevExtreme.....	16
5.1.5 API do Google Maps.....	17
5.1.6 SignalR.....	17
5.2 Diagrama de Banco de Dados.....	17
5.3 Diagrama de Casos de Uso.....	19
6 Funcionalidades da plataforma.....	20
6.1 Tela inicial.....	20
6.2 Cadastro e Login.....	21
6.3 Avaliação do cadastro de instituição de caridade.....	23
6.4 Tela de instituições.....	24
6.5 Detalhe da Instituição.....	25
6.6 Processo de doação.....	27
6.7 Bate-papo online.....	28
7 Considerações Finais.....	30
7.1 Dificuldades enfrentadas.....	30
7.2 Melhorias.....	31
8 Referências.....	32

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Projeções da geração global de resíduos sólidos municipais por ano em 2030, 2040 e 2050.....	8
Figura 2 – Projeções dos destinos globais de resíduos sólidos municipais em 2030, 2040 e 2050 comparados com 2020.....	9
Figura 3 – Plataforma Denario.....	11
Figura 4 – Plataforma Insummo.....	12
Figura 5 – Diagrama de Banco de Dados.....	18
Figura 6 – Diagrama de Casos de Uso.....	19
Figura 7 – Tela inicial.....	20
Figura 8 – Tela de login/cadastro.....	21
Figura 9 – Tela de cadastro do doador.....	22
Figura 10 – Tela de cadastro de instituição de caridade.....	22
Figura 11 – Tela de cadastro de instituição de caridade.....	23
Figura 12 – Tela de aprovação/reprovação de instituições de caridade.....	23
Figura 13 – Tela de instituições de caridade.....	24
Figura 14 – Filtro da tela de instituições de caridade.....	25
Figura 15 – Tela do detalhe da instituição de caridade.....	25
Figura 16 – Popup de doação via PIX da tela do detalhe da instituição de caridade.....	26
Figura 17 – Popup de agendamento de coleta de doação da tela do detalhe da instituição de caridade.....	26
Figura 18 – Tela de minhas doações (visualização do doador).....	27
Figura 19 – Tela de minhas doações (visualização da instituição de caridade).....	28
Figura 20 – Diagrama do fluxo de doação.....	28
Figura 21 – Tela de bate-papo.....	29

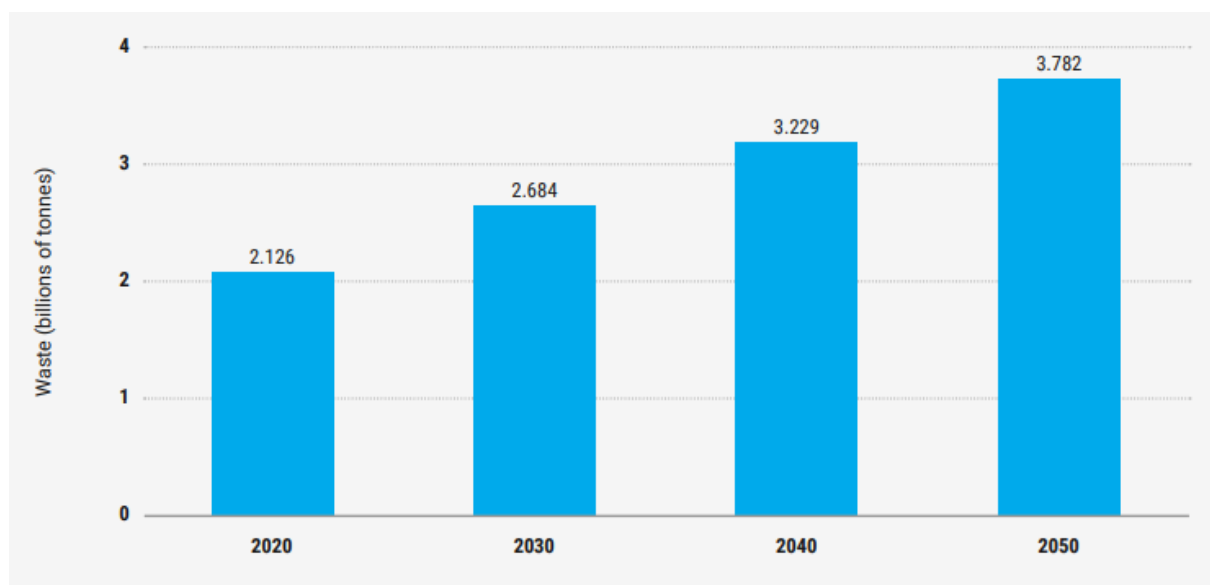
LISTA DE SIGLAS

CSS	Cascading Style Sheets
HTML	HyperText Markup Language
API	Application Programming Interface
SQL	Structure Query Language

1 Introdução

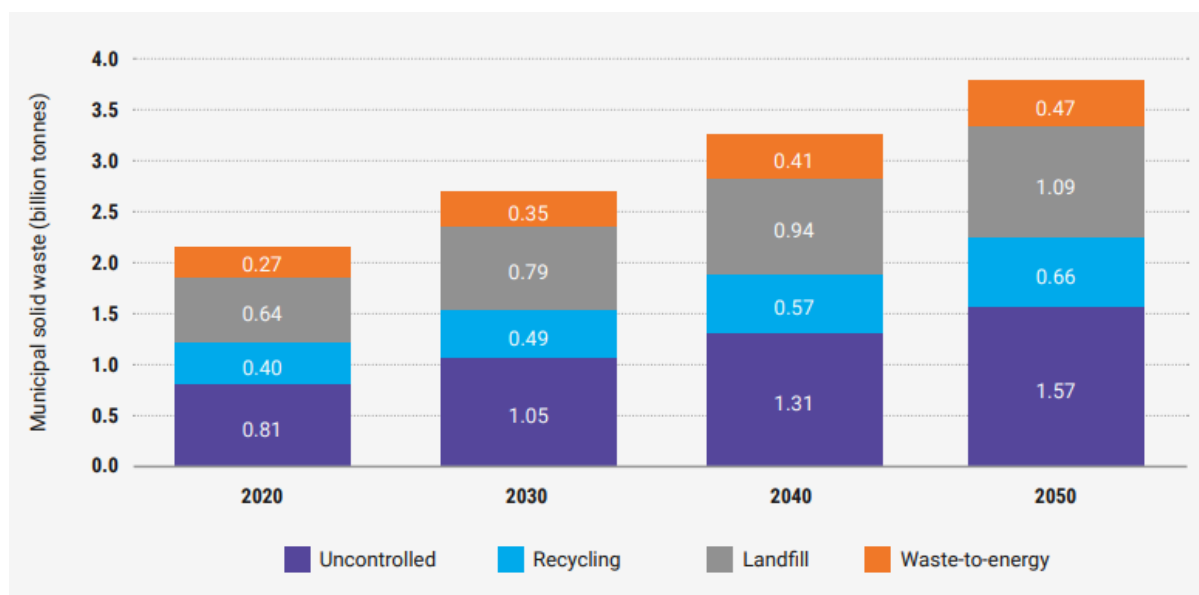
Nas dinâmicas contemporâneas de consumo e renovação de itens, uma questão cada vez mais premente emerge: a necessidade de estabelecer práticas sustentáveis e solidárias para contrapor o ciclo incessante de produção e descarte. O atual contexto global, caracterizado pelo consumo e renovação acelerado de produtos e bens, torna evidentes as consequências desse ciclo ininterrupto: degradação ambiental, escassez de recursos, acúmulo de resíduos e alterações climáticas. Segundo o relatório "Global Waste Management Outlook" da ONU, o mundo gera cerca de 2,1 bilhões de toneladas de resíduos sólidos urbanos anualmente, dos quais apenas 19% são reciclados (Figuras 1 e 2).

Figura 1 – Projeções da geração global de resíduos sólidos municipais por ano em 2030, 2040 e 2050.



Fonte: Global Waste Management Outlook, 2024

Figura 2 – Projeções dos destinos globais de resíduos sólidos municipais em 2030, 2040 e 2050 comparados com 2020.



Fonte: Global Waste Management Outlook, 2024

A cidade de Bauru, assim como muitas outras localidades, enfrenta um desafio que demanda atenção imediata e inovação: a dificuldade de encontrar e conectar doadores dispostos a contribuir com instituições de caridade. Esse obstáculo resulta em entraves para a doação de itens valiosos que poderiam ser reutilizados por indivíduos e famílias necessitados. Estudos mostram que a falta de plataformas eficientes para doação pode levar ao desperdício de itens utilizáveis, exacerbando problemas sociais e ambientais (Charities Aid Foundation, 2023).

A relevância do problema abordado transcende a mera conexão entre doadores e instituições de caridade; ela se entrelaça com valores de solidariedade, cidadania ativa e respeito pelo meio ambiente. A falta de informação sobre como doar e a dificuldade em agendar coletas são barreiras que inibem ações benéficas, limitando o impacto positivo que poderia ser alcançado na comunidade. De acordo com a pesquisa da Charities Aid Foundation (2023), a generosidade e o engajamento em atividades sociais são cruciais para o benefício das comunidades, mas enfrentam desafios logísticos significativos.

1.1 Solução proposta

Nesse contexto, foi desenvolvida uma solução: uma plataforma web que harmoniza a generosidade dos doadores e as necessidades das instituições de caridade. Essa plataforma permite o cadastro e a exposição de informações relevantes por parte das instituições de caridade, bem como a seleção e agendamento de coletas por parte dos doadores. Com isso, o processo de doação torna-se mais eficaz, organizado e acessível, alinhado com a realidade contemporânea e os ideais de solidariedade e sustentabilidade.

Contudo, os desafios para alcançar essa solução não foram subestimados. A criação de uma plataforma que facilita a comunicação e a coordenação entre diferentes atores requereu um cuidadoso planejamento de design e desenvolvimento.

1.2 Estrutura do Documento

A presente monografia está estruturada em oito capítulos. Além da introdução, possui os seguintes capítulos:

- Capítulo 2 - Soluções Existentes: é discutido soluções existentes, suas qualidades e limitações.
- Capítulo 3 - Objetivos: descreve os objetivos do trabalho.
- Capítulo 4 - Descrição do trabalho desenvolvido: é apresentado como a plataforma desenvolvida se propõe a solucionar os desafios identificados.
- Capítulo 5 - Especificação: aborda as tecnologias escolhidas e exhibe os diagramas criados para o desenvolvimento da plataforma web, incluindo linguagens de programação, banco de dados, frameworks, entre outros.
- Capítulo 6 - Funcionalidades da Plataforma: descreve as funcionalidades e telas da plataforma.
- Capítulo 7 - Considerações Finais: aborda as conclusões alcançadas com a implementação da plataforma, bem como possíveis melhorias para futuras implementações, incluindo novas funcionalidades e aprimoramentos na usabilidade e desempenho.

2 Soluções Existentes

Algumas soluções existentes similares foram identificadas em outros trabalhos, especialmente em outros Trabalhos de Conclusão de Curso.

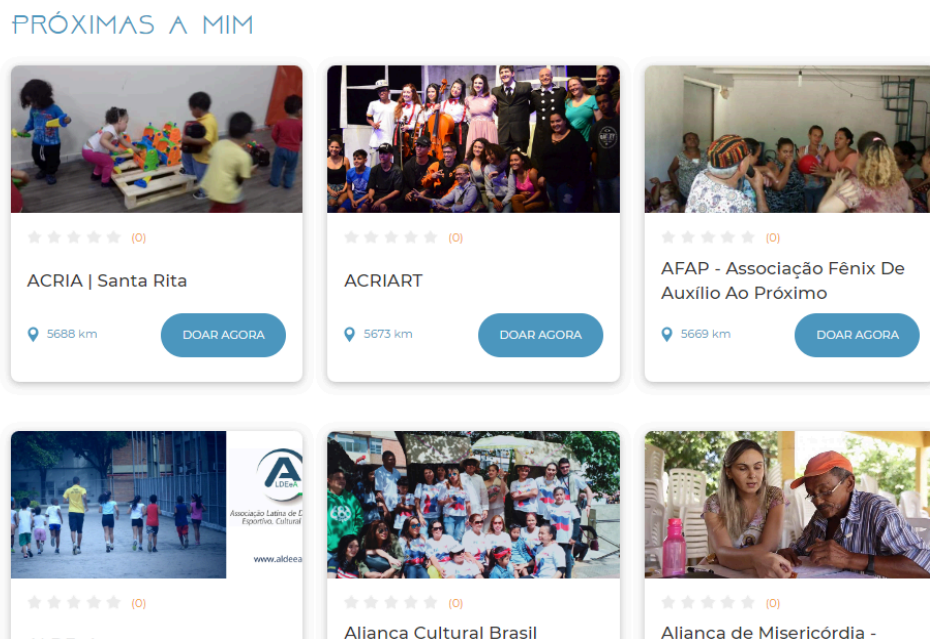
2.1 Denario

O Denario (Figura 3) é uma plataforma de doações financeiras que permite ao usuário encontrar instituições próximas à sua localização. O usuário pode buscar instituições por nome, descrição ou localização, além de filtrar a busca por categoria.

O aplicativo oferece diferentes opções para realizar doações: elas podem ser feitas de forma anônima, como doações mensais ou doações únicas. Na página de cada instituição, é possível visualizar informações essenciais desta. O aplicativo também possui uma página para divulgação de campanhas e outra para histórico de doações. Além disso, permite doações via QR code para campanhas, cartão de crédito, pix ou boleto bancário.

Outra funcionalidade interessante do Denario é a geolocalização, que permite determinar a distância entre a instituição e a localização do usuário.

Figura 3 – Plataforma Denario

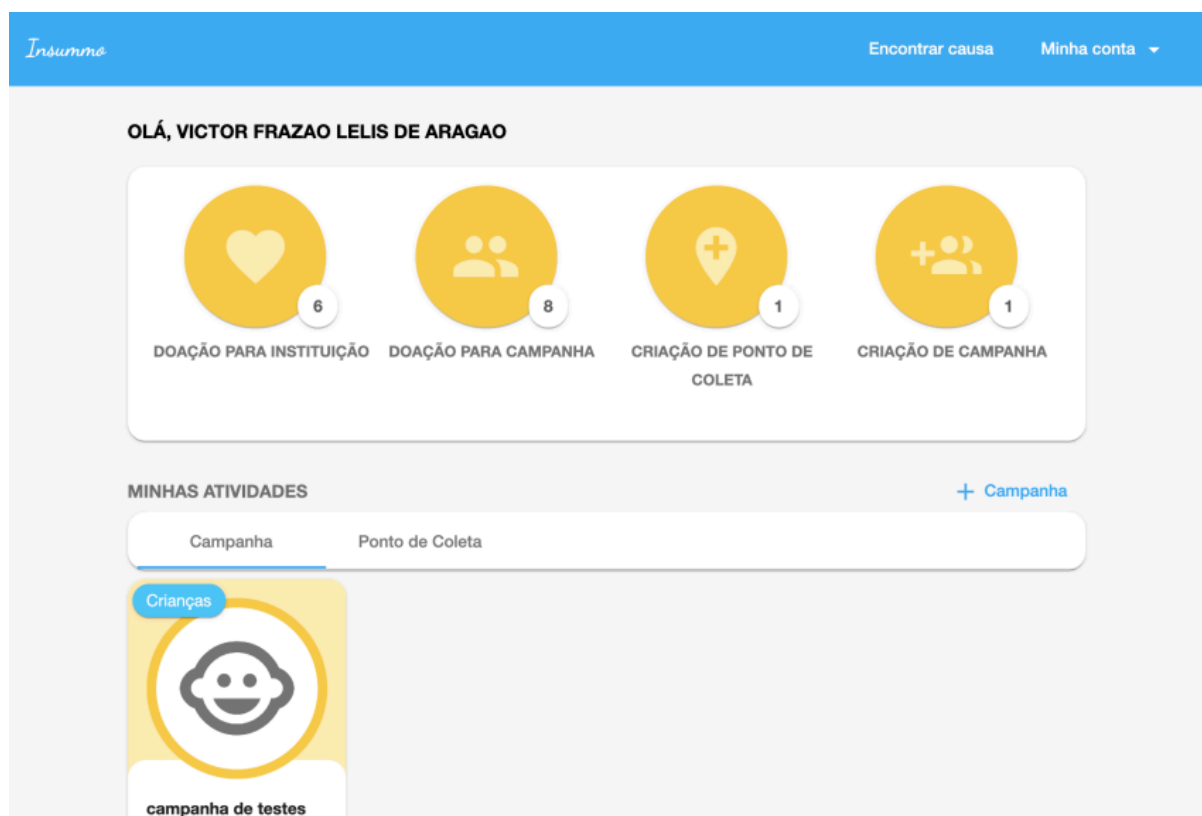


Fonte: Site da Plataforma Denario, 2024

2.2 Plataforma Insummo

A plataforma Insummo (Figura 4), elaborada por Victor Frazão Lelis de Aragão como Trabalho de Conclusão de Curso para o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí Campus Teresina Central Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tem como objetivo apoiar organizações e indivíduos interessados em abordar questões sociais, facilitando a coleta e gestão eficaz dos recursos necessários para sustentar suas operações por meio de pontos de coleta estabelecidos e mantidos graças ao esforço voluntário. O estudo também ressalta que muitas pessoas desejam contribuir, mas enfrentam desafios ao tentar encontrar organizações alinhadas com seus valores, resultando em um sentimento de culpa devido à falta de envolvimento com questões sociais. A plataforma trabalha com a utilização de pontos de coleta para a realização de lotes doações.

Figura 4 – Plataforma Insummo



Fonte: INSUMMO - UMA PLATAFORMA DE ARRECADAÇÃO DE INSUMOS PARA INSTITUIÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS E CAUSAS SOLIDÁRIAS, 2019

3 Objetivos

A principal missão da plataforma **Doe, Bauru!** é facilitar e promover a doação de itens específicos e de alta necessidade para instituições de caridade e organizações assistenciais. Ela visa conectar doadores e instituições de caridade de forma eficaz, fornecendo uma ponte de comunicação para que ambos possam colaborar e atender às necessidades uns dos outros.

Além disso, a plataforma tem como objetivo aumentar o engajamento social, incentivando a comunidade a participar ativamente da resolução de problemas sociais e da promoção da solidariedade. Ela centraliza informações sobre instituições de caridade, tornando mais fácil para as pessoas encontrar informações relevantes e alinhadas com suas preocupações sociais.

O diferencial da plataforma é oferecer flexibilidade e agilidade para o processo de doação, algo não oferecido ou oferecido parcialmente pelas outras soluções existentes pesquisadas. Essas características são garantidas pelas funcionalidades de agendamento de coleta baseada em disponibilidade de instituições, visualização geográfica e distância até as entidades, e o chat em tempo real com as mesmas. São mecanismos que permitem mais fácil e rápido acesso às informações cruciais para a realização de uma doação.

4 Descrição do Trabalho Desenvolvido

O trabalho desenvolvido para solucionar o problema consistiu na criação de uma plataforma web dedicada à promoção de doações e à conexão entre doadores e instituições de caridade em Bauru, cidade localizada no interior do estado de São Paulo. A plataforma é um espaço central onde instituições de caridade podem se cadastrar, fornecer informações detalhadas sobre suas atividades, necessidades atuais e tipos de doações que aceitam. Aos usuários doadores, é permitido pesquisar instituições de caridade com base em critérios como tipo de doação e disponibilidade de coleta.

A plataforma possui cinco funcionalidades principais: cadastro de instituições de caridade, cadastro de usuário doador, agendamento de coleta de doações, visualização geográfica das localizações das entidades e bate-papo online entre doador e instituição.

O cadastro de instituições de caridade é realizado pelas próprias entidades e conta com o registro do nome da instituição, localização, descrição de suas missões e necessidades específicas de doações. É requisitada uma imagem primária da instituição, enquanto outras imagens podem ser adicionadas como secundárias. A tentativa de cadastro é então avaliada por um administrador capacitado da plataforma, que pode aceitar ou negar a adição dessa instituição. Ao ser aprovada, a instituição de caridade passa a ter um perfil para acessar a plataforma e os usuários doadores podem visualizá-la.

A navegação pela plataforma está disponível para qualquer indivíduo, ou seja, um usuário não logado pode visualizar todas as instituições de caridade cadastradas na plataforma. O cadastro como usuário navegador é requerido apenas no interesse de agendamento de coletas. Neste cadastro, são pedidas as seguintes informações: nome completo, e-mail, telefone celular e endereço.

Para ambos os cadastros, de usuário doador e instituição de caridade, é necessário o registro de uma senha para acesso.

O processo de agendamento de coleta de doações na plataforma se dá de maneira simples e eficaz, sendo uma funcionalidade opcional dependendo de se a instituição em questão fornece esse serviço. As entidades aptas têm a opção de fornecer sua disponibilidade para a coleta de doações. Isso é feito por meio do cadastro da instituição, onde ela indica os horários em que está apta a receber as doações, enquanto os doadores interessados podem

visualizar essas informações e escolher datas e horários que se alinhem às agendas das instituições.

Todas as doações podem ser visualizadas na aba de “Minhas doações”, tanto pela parte do usuário doador quanto pela instituição de caridade. A segunda poderá gerenciar o status da doação e indicar se essa foi aceita ou negada, e então, caso coletada, finalizada.

A visualização geográfica das localizações das instituições de caridade permite que os usuários possam visualizar a localização de cada instituição e também a sua distância até elas.

O bate-papo online entre doador e instituição foi implementado para que ambas as partes possam se comunicar no processo de doação, discutindo possíveis detalhes sobre a coleta ou perguntas sobre a instituição.

Por fim, foi disponibilizado para as instituições o cadastro de uma chave PIX, que poderá ser vista por todos os possíveis doadores interessados em contribuir financeiramente para estas.

5 Especificação

5.1 Tecnologias Escolhidas

No desenvolvimento desta plataforma, foram selecionadas tecnologias com as quais o desenvolvedor do trabalho tinha mais familiaridade. Os subcapítulos que seguem descrevem cada tecnologia e expõe como foi utilizada.

5.1.1 .NET

.NET é uma plataforma de desenvolvimento de software, criada pela Microsoft, que permite a criação de aplicativos para Windows, web e dispositivos móveis. Ela inclui uma ampla variedade de linguagens de programação, como C#, Visual Basic e F#, além de um conjunto de bibliotecas e ferramentas de desenvolvimento. A tecnologia foi utilizada para implementar o backend da plataforma.

5.1.2 Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional, desenvolvido pela Microsoft. Ele oferece suporte para a criação, armazenamento e recuperação de dados em uma ampla variedade de aplicações. Esse sistema foi utilizado para armazenar dados da plataforma, como informações de doadores, instituições de caridade e doações.

5.1.3 HTML e CSS

HTML e CSS são tecnologias usadas para desenvolvimento web. HTML é a linguagem de marcação usada para criar o conteúdo de uma página web, enquanto CSS é usada para definir a aparência e o layout da página. Estes foram utilizados para implementar o frontend da plataforma web, fornecendo uma interface de usuário amigável e intuitiva.

5.1.4 DevExtreme

DevExtreme é uma biblioteca de componentes de interface do usuário para aplicativos web e móveis. Ele inclui uma ampla variedade de widgets, gráficos, formulários e outras ferramentas para facilitar a criação de interfaces interativas e responsivas. A biblioteca foi

utilizada para implementar a interface de usuário da plataforma web, fornecendo recursos avançados de interatividade e usabilidade.

5.1.5 API do Google Maps

A API do Google Maps é um conjunto de ferramentas e serviços fornecidos pela Google que permite a incorporação de mapas interativos em aplicativos, sites e serviços. Ela oferece recursos avançados de mapeamento, como visualização de mapas, geocodificação (conversão de endereços em coordenadas geográficas) e rotas de direção. A API foi utilizada para a visualização geográfica das localizações das instituições de caridade na plataforma web, permitindo que os usuários encontrem as instituições mais próximas de sua localização.

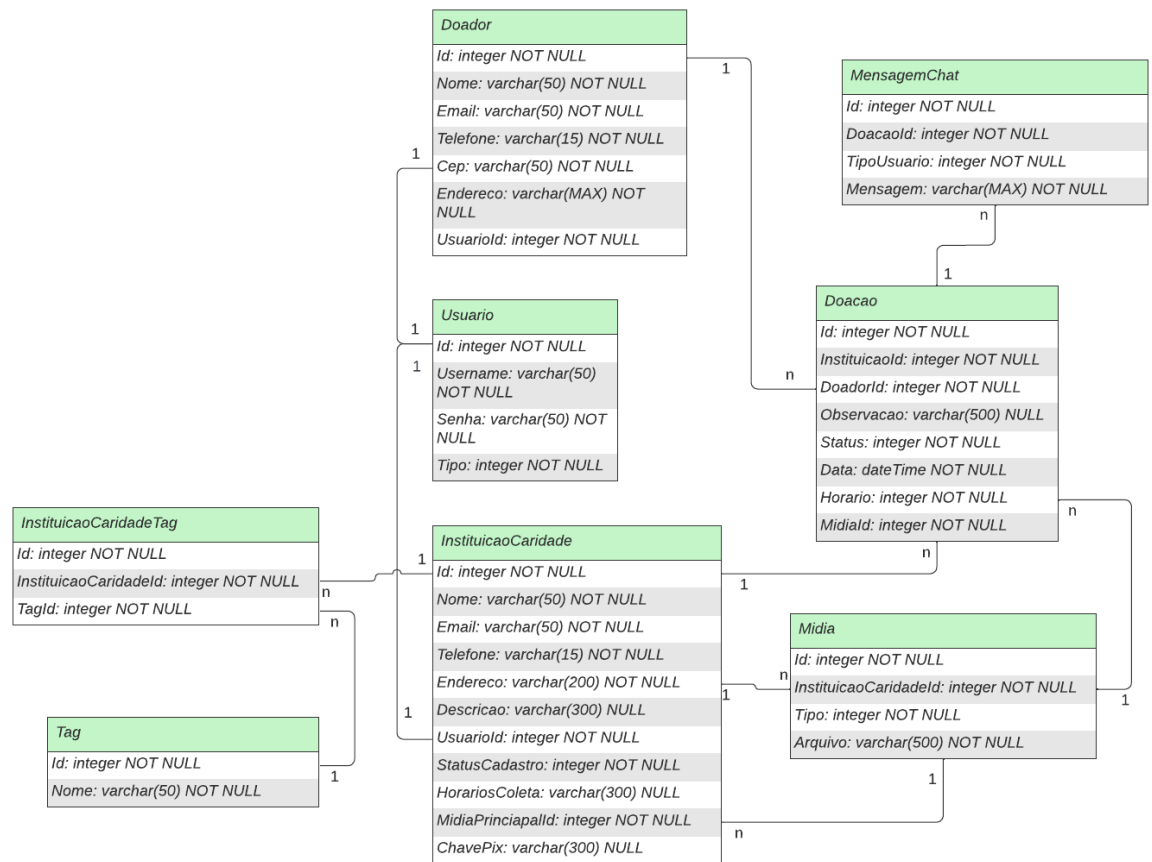
5.1.6 SignalR

SignalR é uma biblioteca do .NET projetada para comunicação em tempo real. Ele permite que os desenvolvedores criem aplicativos web que oferecem recursos avançados de comunicação, como bate-papo em tempo real e atualizações em tempo real de dados. A biblioteca foi utilizada para construir o bate papo entre doadores e instituições de caridade.

5.2 Diagrama de Banco de Dados

O diagrama de banco de dados relacional do trabalho (Figura 5) é baseado no Microsoft SQL Server e foi construído na plataforma LucidChart.

Figura 5 – Diagrama de Banco de Dados

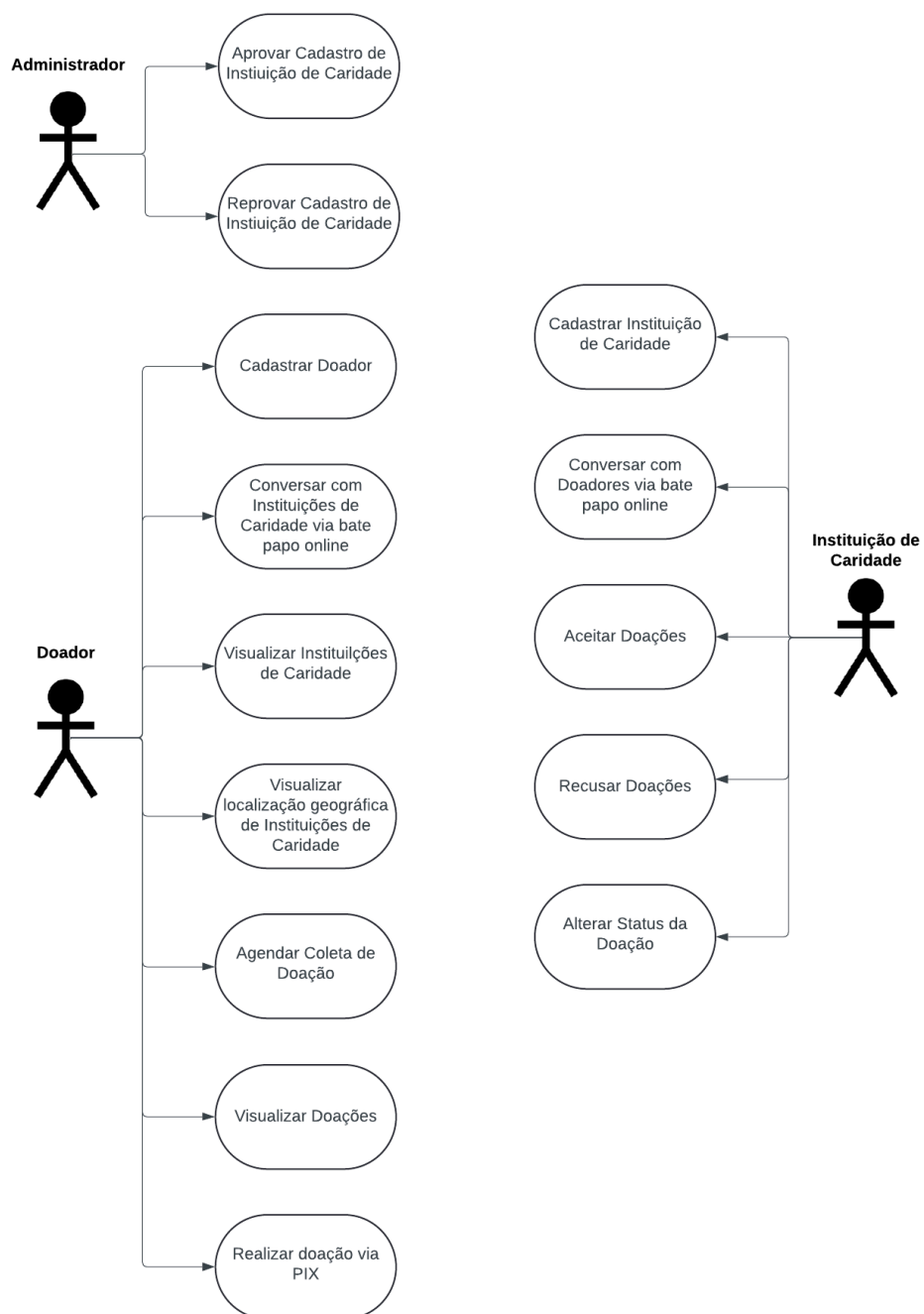


Fonte: Elaborado pelo autor.

5.3 Diagrama de Casos de Uso

O diagrama de casos de uso (Figura 6) busca levantar as ações que poderão ser feitas no sistema e foi construído na plataforma LucidChart.

Figura 6 – Diagrama de Casos de Uso



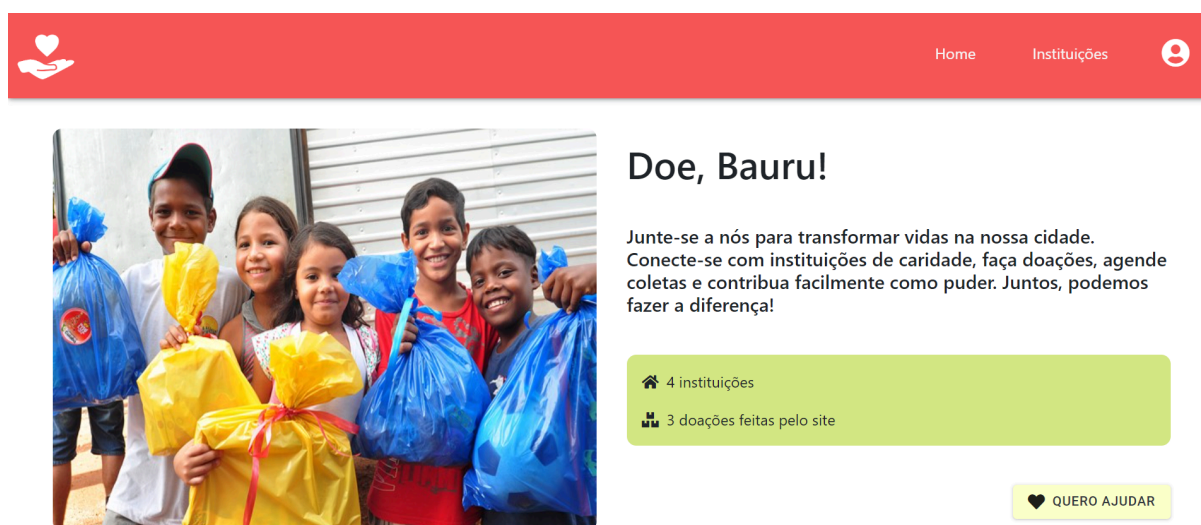
Fonte: Elaborado pelo autor.

6 Funcionalidades da plataforma

6.1 Tela inicial

A tela inicial (Figura 7) da plataforma foi projetada para oferecer ao usuário uma interface simples e intuitiva, servindo como ponto de entrada para todos os usuários da plataforma, sejam eles doadores em potencial ou representantes de instituições de caridade. Seu principal objetivo é cativar a atenção dos visitantes e comunicar rapidamente o valor e o propósito da plataforma, incentivando o engajamento e a participação. Além disso, é disponibilizado um resumo visual que mostra o número de instituições cadastradas e a quantidade de doações feitas através do site. Ao acessar a plataforma, o usuário é imediatamente recebido por uma imagem banner, acompanhada de um texto que representa os ideais e a missão da plataforma. O texto é: *"Junte-se a nós para transformar vidas na nossa cidade. Conecte-se com instituições de caridade, faça doações, agende coletas e contribua facilmente como puder. Juntos, podemos fazer a diferença!"*.

Figura 7 – Tela inicial



Fonte: Elaborado pelo autor

6.2 Cadastro e Login

Para se cadastrar na plataforma, o doador ou a instituição de caridade deve utilizar a tela de Login/Cadastro (Figura 8). Para isso, é preciso selecionar a opção de se registrar como doador ou instituição de caridade na mesma tela. Para fazer login, é necessário inserir um nome de usuário e senha previamente cadastrados.

Figura 8 – Tela de login/cadastro

A interface de login e cadastro é dividida em duas colunas. A coluna da esquerda, intitulada "Login", contém campos para "E-mail" e "Senha", uma opção "Manter-se conectado" e um botão "Acessar". A coluna da direita, intitulada "Cadastrar-se", contém dois botões: "Quero me cadastrar como Doador" e "Quero cadastrar minha Instituição de Caridade".

Login

E-mail

Senha

☐ Manter-se conectado

Acessar

Cadastrar-se

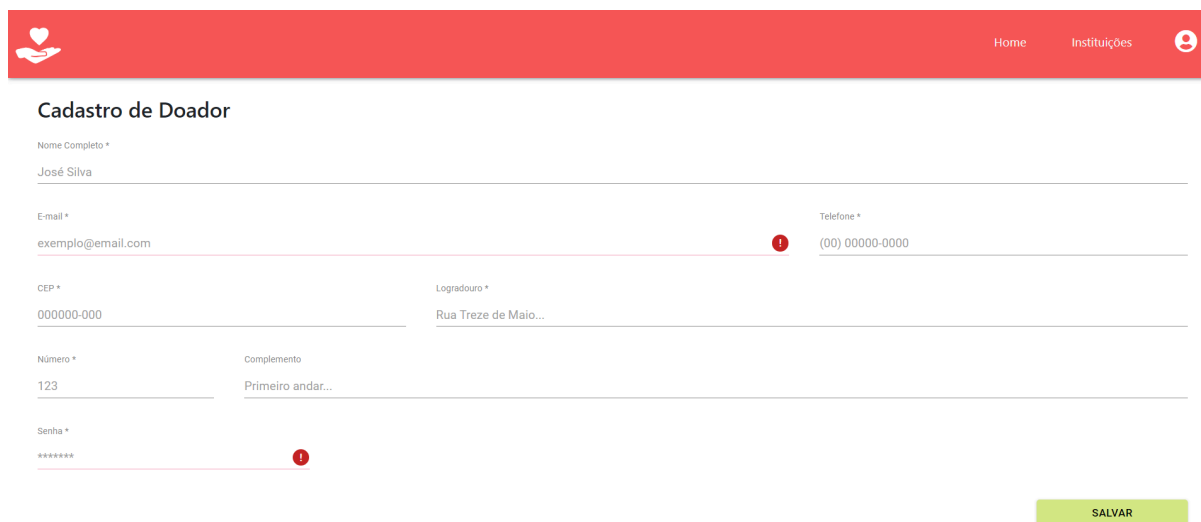
Quero me cadastrar como Doador

Quero cadastrar minha Instituição de Caridade

Fonte: Elaborado pelo autor

A tela de cadastro do doador (Figura 9) tem como objetivo o cadastro de um usuário doador, permitindo este que possa realizar as ações que exigem login na plataforma (agendamento de coleta, bate-papo online).

Figura 9 – Tela de cadastro do doador



Cadastro de Doador

Nome Completo *
José Silva

E-mail *
exemplo@email.com

Telefone *
(00) 00000-0000

CEP *
000000-000

Logradouro *
Rua Treze de Maio...

Número *
123

Complemento
Primeiro andar...

Senha *

SALVAR

Fonte: Elaborado pelo autor

A tela de cadastro de instituições (Figuras 10 e 11) permite o cadastro de um usuário representante da instituição de caridade, exibindo instruções claras dos campos a serem preenchidos.

Figura 10 – Tela de cadastro de instituição de caridade



Cadastro de Instituição de Caridade

Agradecemos pelo interesse em se cadastrar na plataforma **Doe, Bauru!**

Preencha as informações abaixo e, então, finalize seu cadastro. Ele será analisado por nossa equipe de administradores e você receberá uma notificação no e-mail cadastrado assim que for aprovado ou reprovado!

Se sua instituição fornece o serviço de coleta de doações, não esqueça de preencher as informações da seção **"Coleta"**.

Na seção **"Pix"**, forneça a chave Pix da sua instituição para que doadores potenciais possam contribuir com sua causa!

Informações gerais

Nome Completo *

Nome da Instituição de Caridade...

Instituição de Caridade *

Fonte: Elaborado pelo autor

Figura 11 – Tela de cadastro de instituição de caridade

Credencial

Senha *

Imagens

Principal Secundárias

SELECIONE ou solte o arquivo aqui para incluir!

SELECIONE ou solte o arquivo aqui para incluir!

SALVAR

Fonte: Elaborado pelo autor

6.3 Avaliação do cadastro de instituição de caridade

Após o preenchimento das informações do cadastro de instituição de caridade, este ficará pendente de uma avaliação do administrador da plataforma, que deverá aprovar ou reprovar a inclusão da instituição na plataforma através da tela de aprovação/reprovação de instituições de caridade (Figura 12), que somente pode ser acessada por este.

Figura 12 – Tela de aprovação/reprovação de instituições de caridade

Instituições Pendente de Avaliação

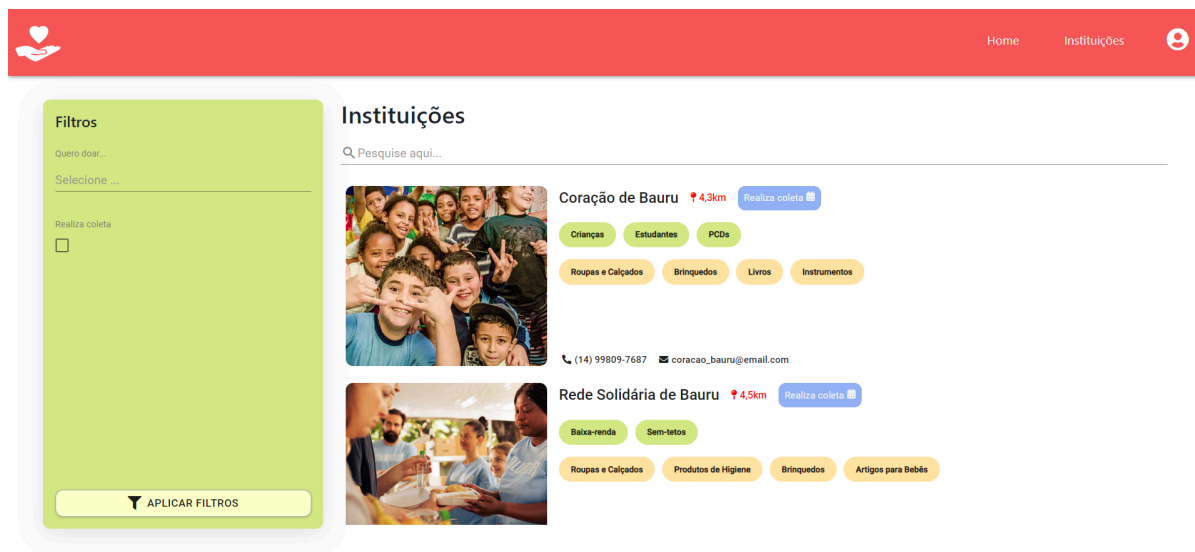
Nome	Email	Telefone	Status	
Associação Viver Bem	viver_bem@email.com	14998097654	Pendente	✓ ✗

Fonte: Elaborado pelo autor

6.4 Tela de instituições

As instituições cadastradas e aprovadas da plataforma podem ser visualizadas na tela de instituições (Figura 13), que agrupa todas as instituições e exibe suas informações essenciais (que tipo de população/causa ajuda, que tipo de doações recebe, se realiza coleta de doações).

Figura 13 – Tela de instituições de caridade



Fonte: Elaborado pelo autor

Além disso, na lateral esquerda é exibido um filtro (Figura 14) dessa lista, que tem como objetivo facilitar o acesso a instituições que combinam com o que é desejado pelo potencial doador.

Figura 14 – Filtro da tela de instituições de caridade

Filtros

Quero doar...

Selecione ...

- ☐ Selecionar todos
- ☐ Roupas e Calçados
- ☐ Móveis
- ☐ Eletrodomésticos
- ☐ Produtos de Higiene
- ☐ Brinquedos
- ☐ Livros
- ☐ Eletrônicos

Fonte: Elaborado pelo autor

6.5 Detalhe da Instituição

Ao se interessar por uma instituição de caridade, o potencial doador pode clicar nesta e uma página de detalhe da instituição será aberta. A tela de detalhe (Figura 15) exibe todas as informações sobre a instituição, incluindo sua localização geográfica e descrição.

Figura 15 – Tela do detalhe da instituição de caridade

Coração de Bauru

O Coração de Bauru é uma instituição dedicada a fornecer suporte emocional e psicológico para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade. Com programas de mentoria, oficinas de arte-terapia e sessões de aconselhamento, a organização busca criar um ambiente seguro e acolhedor para ajudar jovens a

Nós ajudamos: Crianças Estudantes PCDs

Nós precisamos de: Roupas e Calçados Brinquedos Livros Instrumentos

Fonte: Elaborado pelo autor

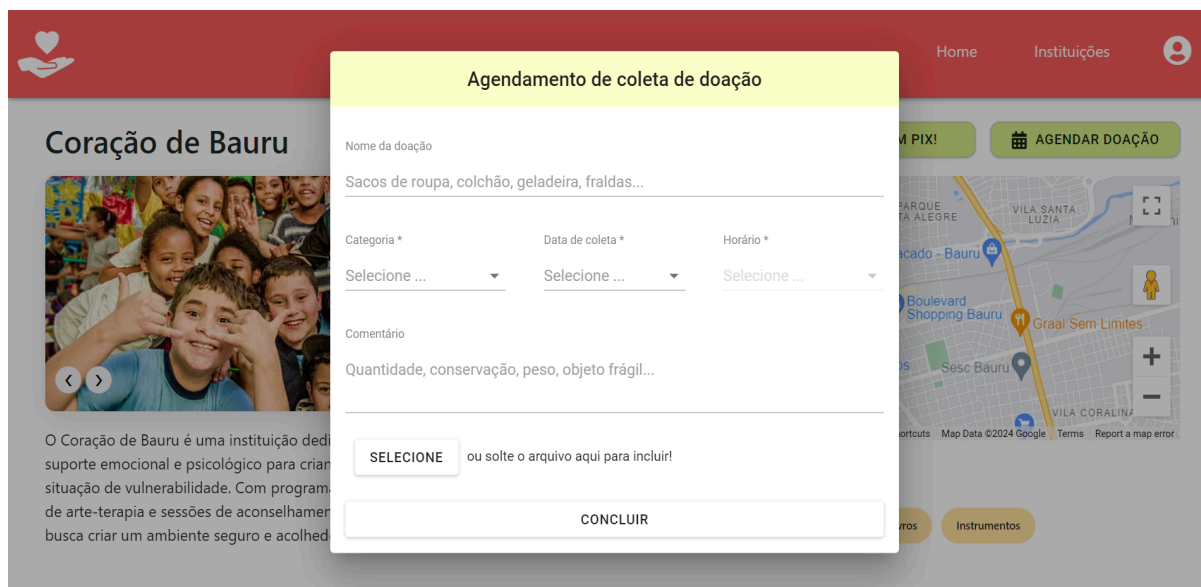
Além disso, esta tela permite ao potencial doador a opção de fazer uma doação via PIX para a instituição (Figura 16), ou agendar uma coleta de doação (Figura 17), caso esse serviço seja disponibilizado pela instituição de caridade.

Figura 16 – Popup de doação via PIX da tela do detalhe da instituição de caridade



Fonte: Elaborado pelo autor

Figura 17 – Popup de agendamento de coleta de doação da tela do detalhe da instituição de caridade

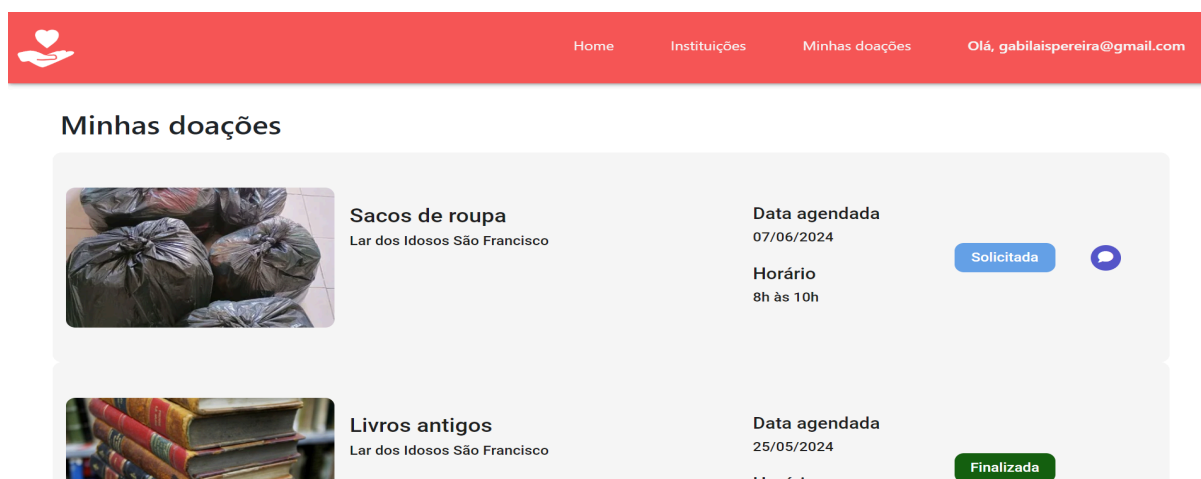


Fonte: Elaborado pelo autor

6.6 Processo de doação

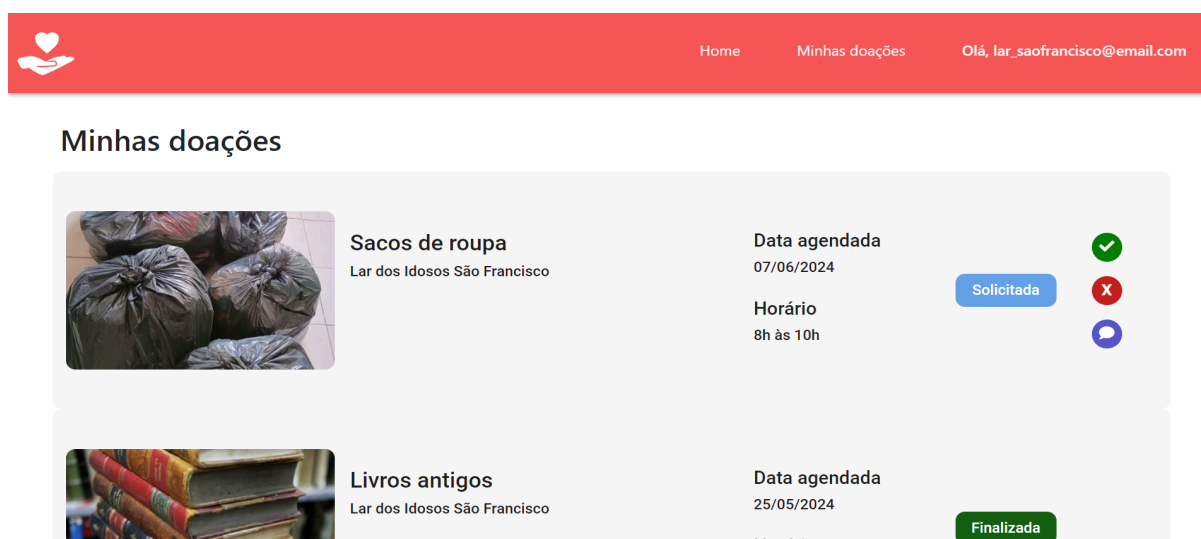
Após os campos de solicitação de agendamento de coleta de doação serem preenchidos, tanto o doador quanto a instituição de caridade podem acompanhar esta pela tela de “Minhas Doações” (Figuras 18 e 19), que exibe as informações gerais da doação e seu progresso. Na visualização do doador, este tem a possibilidade de acompanhar o status da doação (Solicitada, Aprovada, Reprovada e Finalizada) e iniciar/visualizar o bate papo com a instituição receptora da doação (Figura 18). Já na visualização da instituição de caridade, esta pode gerenciar e avançar os status da doação através de botões intuitivos, além de também ter acesso ao bate papo com o doador (Figura 19).

Figura 18 – Tela de minhas doações (visualização do doador)



Fonte: Elaborado pelo autor

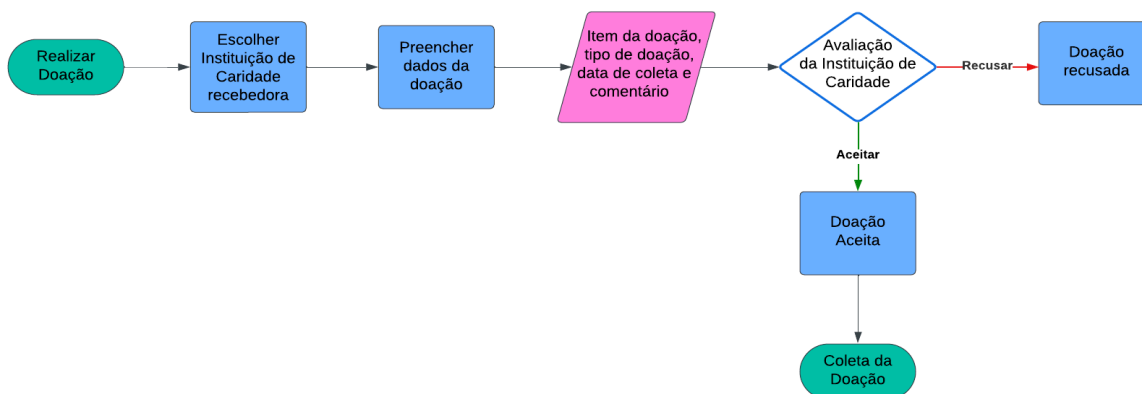
Figura 19 – Tela de minhas doações (visualização da instituição de caridade)



Fonte: Elaborado pelo autor

O fluxo de doação pode ser melhor compreendido através do seguinte diagrama (Figura 20), que visa exibir o processo que acontece quando um doador quer realizar a ação de fazer uma doação para uma instituição de caridade através da plataforma.

Figura 20 – Diagrama do fluxo de doação



Fonte: Elaborado pelo autor

6.7 Bate-papo online

A tela de bate-papo (Figura 21) permite que usuários doadores e instituições tenham um canal de comunicação direto sobre suas doações, permitindo a discussão de detalhes e possíveis dúvidas sobre a coleta da doação. O chat conta com atualização em tempo real.

Figura 21 – Tela de bate-papo



Fonte: Elaborado pelo autor

7 Considerações Finais

O desenvolvimento da plataforma **Doe, Bauru!** para promover doações e conectar doadores com instituições de caridade em Bauru pode representar uma significativa inovação no campo da solidariedade e sustentabilidade.

O uso de tecnologias familiares ao desenvolvedor, como C# com .NET para o backend, Microsoft SQL Server para o banco de dados, e DevExtreme para o frontend, garantiu um desenvolvimento eficiente e robusto da plataforma. A integração da API do Google Maps para a visualização geográfica das instituições de caridade e do SignalR para comunicação em tempo real fortaleceu ainda mais a funcionalidade e a interatividade do sistema.

As funcionalidades implementadas criaram um ecossistema digital que harmoniza a boa intenção dos doadores com as necessidades das instituições de caridade. A plataforma incentiva a reutilização de itens, fortalece as instituições de caridade e promove valores de solidariedade e sustentabilidade na comunidade.

Em conclusão, esta plataforma web pode ser uma ferramenta valiosa para a comunidade de Bauru, transformando a maneira como as doações são realizadas e impactando positivamente a vida das pessoas que dependem dessas ações benevolentes.

7.1 Dificuldades enfrentadas

Ao longo do trabalho, foram enfrentados alguns desafios, especialmente na implementação da API do Google Maps. Um dos maiores obstáculos foi a dificuldade em desbloquear uma chave de acesso à API por vários meses. Este problema foi significativo porque a funcionalidade de visualização geográfica das instituições de caridade era essencial para a experiência do usuário. A incapacidade de acessar a API atrasou a implementação desta funcionalidade crucial. A resolução deste problema exigiu persistência e uma série de tentativas para contornar as restrições, até que finalmente conseguimos a liberação necessária para utilizar a API do Google Maps.

7.2 Melhorias

Apesar de ter sido desenvolvida uma plataforma web que cumpre com os objetivos definidos, existem algumas melhorias que podem ser implementadas para aprimorar a experiência dos usuários e aumentar a efetividade da plataforma.

Uma das melhorias sugeridas é tornar a plataforma responsiva para dispositivos móveis, como smartphones e tablets. Uma grande quantidade de pessoas utiliza esses dispositivos para acessar a internet, e a adaptação da plataforma para esses dispositivos pode aumentar significativamente o número de doações e facilitar a interação dos usuários com a plataforma.

Outra possível melhoria é permitir o cadastro de pontos de coleta e campanhas de doação. Essa funcionalidade pode ampliar as possibilidades de doação, permitindo que os doadores encontrem pontos de coleta próximos de sua localização e que as instituições de caridade divulguem campanhas específicas para necessidades pontuais.

Além disso, seria interessante a implementação de uma funcionalidade que permite aos usuários doadores apenas oferecerem uma doação para a plataforma, sem necessariamente ter que escolher para qual instituição esta seria direcionada. Isso deixaria o processo de doação ainda mais ágil e teria o potencial de tornar a plataforma ainda mais atrativa para doadores que apenas querem se desfazer de bens rapidamente.

8 Referências

O que é o .NET? Uma plataforma de desenvolvedor de software livre. Disponível em:

<<https://dotnet.microsoft.com/pt-br/learn/dotnet/what-is-dotnet>>.

O que é o SQL Server? - SQL Server. Disponível em:

<<https://learn.microsoft.com/pt-br/sql/sql-server/what-is-sql-server?view=sql-server-ver15>>.

Estruturando a web com HTML - Aprendendo desenvolvimento web | MDN. Disponível em:

<<https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/HTML>>.

MOZILLA. CSS: Cascading Style Sheets. Disponível em:

<<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS>>.

DevExtreme jQuery Components - DevExtreme jQuery Documentation v23.2. Disponível em:

<https://js.devexpress.com/jQuery/Documentation/Guide/jQuery_Components/DevExtreme_jQuery_Components/>.

Google Maps Platform | Google Developers. Disponível em:

<<https://developers.google.com/maps/documentation>>.

Introdução ao SignalR. Disponível em:

<<https://learn.microsoft.com/pt-br/aspnet/signalr/overview/getting-started/introduction-to-signalr>>.

ARAGÃO, Victor Frazão Lelis de. Insummo: uma plataforma de arrecadação de insumos para instituições sem fins lucrativos e causas solidárias. Orientador: Adalton de Sena Almeida. 2019. 34 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas) - Instituto Federal do Piauí, Campus Teresina Central, Teresina, 2019. Disponível em: <<http://bia.ifpi.edu.br:8080/jspui/handle/123456789/2064>>.

Beyond an age of waste Turning rubbish into a resource Global Waste Management Outlook 2024. [s.l: s.n.]. Disponível em:

<https://wedocs.unep.org/bitstream/handle/20.500.11822/44939/global_waste_management_outlook_2024.pdf?sequence=3>.

Global trends in generosity World Giving Index 2023 POWERED BY GALLUP. [s.l: s.n.].

Disponível em: <

https://www.cafonline.org/docs/default-source/about-us-research/wgi_report_2023_final.pdf?sfvrsn=402a5447_2>.

Plataforma Denario. Disponível em: <<https://www.denario.app/pt/>>. Acesso em: 8 jul. 2024.