



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA “JÚLIO DE MESQUITA FILHO”

FACULDADE DE MEDICINA

GIOVANA MARTINS GARCIA

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM VOLTADOS À POPULAÇÃO IDOSA DO
MUNICÍPIO DE PIRAJU-SP SOB A PERSPECTIVA EMPREENDEDORA:
ESTUDO DE CASO.**

BOTUCATU

2023

GIOVANA MARTINS GARCIA

Serviços de enfermagem voltados à população idosa do município de Piraju-SP sob a perspectiva empreendedora: Estudo de caso.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Departamento de Enfermagem da Universidade Estadual Paulista (Unesp), como parte das exigências para a obtenção do título de Bacharel em Enfermagem pela Faculdade de Medicina de Botucatu.

Orientadora: Dr^a Rosana Maria Barreto Colichi

BOTUCATU

2023

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA SEÇÃO TÉC. AQUIS. TRATAMENTO DA INFORM.
DIVISÃO TÉCNICA DE BIBLIOTECA E DOCUMENTAÇÃO - CÂMPUS DE BOTUCATU - UNESP
BIBLIOTECÁRIA RESPONSÁVEL: MARIA CAROLINA A. CRUZ E SANTOS-CRB 8/10188

Garcia, Giovana Martins.

Serviços de enfermagem voltados à população idosa do município de Piraju-SP sob a perspectiva empreendedora : estudo de caso / Giovana Martins Garcia. - Botucatu, 2023

Trabalho de conclusão de curso (bacharelado - Enfermagem) - Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", Faculdade de Medicina de Botucatu

Orientador: Rosana Maria Barreto Colichi

Capes: 40400000

1. Assistência à velhice. 2. Empreendedorismo. 3. Enfermagem. 4. Idosos. 5. Idosos - Cuidados médicos.

Palavras-chave: Assistência a idosos; Empreendedorismo; Enfermagem; Idoso; Serviços de saúde para idosos.

GIOVANA MARTINS GARCIA

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM VOLTADOS À POPULAÇÃO IDOSA DO
MUNICÍPIO DE PIRAJU-SP SOB A PERSPECTIVA EMPREENDEDORA: ESTUDO
DE CASO.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Departamento de Enfermagem da Universidade Estadual Paulista (Unesp), como parte das exigências para a obtenção do título de Bacharel em Enfermagem pela Faculdade de Medicina de Botucatu.

Botucatu, ____ de _____ de 2023

BANCA EXAMINADORA

Dr^a Rosana Maria Barreto Colichi
Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”

Prof^a Dr^a Simone Cristina Paixão Dias Baptista
Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”

Prof^a Dr^a Silvana Andréa Molina Lima
Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”

Dedicado às memórias de Maria Francisca Martins, Antenor Martins, Benedito Garcia e à vida de Leonilda Garcia, meus avós e maiores inspiradores da minha carreira.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus, por me guiar até aqui e não me deixar desistir nos momentos de fraqueza, me fazendo lembrar que todo dia tem uma nova manhã e que tudo está previsto. Por permitir que minhas mãos sejam instrumentos de cura.

Agradeço especialmente à minha banca avaliadora, Profª Drª Silvana Molina e Profª Drª Simone Paixão, pelo prestígio de sua atenção ao meu trabalho, e à minha orientadora Dra Rosana Colichi por todo suporte e apoio e reuniões até tarde para que esse trabalho pudesse se concretizar.

A todos os professores que a UNESP me apresentou. Gratidão imensa por tanto conhecimento. Vocês foram e seguem sendo meus exemplos de Enfermeiros(as). Minha alegria em chamá-los(as) “colegas de profissão” é imensurável.

À Ivânia, minha mãe. Meu primeiro exemplo de profissional da saúde, por me inspirar a atender cada paciente com o coração, me mostrando como um cuidado humanizado faz a diferença na vida de cada pessoa, e evidenciar a cada dia, que cada paciente é o amor da vida de alguém.

Ao meu pai, Jairo: meu maior ídolo desde pequena. Por sempre ter algo para acrescentar com suas palavras doces e um conselho sábio. Por sempre me acalmar na aflição, dizendo muita coisa, ainda que em seu silêncio. Por me reconhecer enquanto profissional.

À Gabriela, minha irmã, por me ouvir, aconselhar e ser minha melhor amiga -dentre tantos outros papéis na minha vida-. Por me dar o presente de sua companhia e troca de experiências, por ser meu alívio cômico!

Ao meu sobrinho, Benício. Por despertar em mim o espírito de criança, que reflete a vida sendo bela e repleta de coisas boas. Meu pequeno ponto de paz e alegria.

Ao meu companheiro, amor, confidente e melhor amigo: Victor. Por me fazer a mulher mais feliz e completa do mundo, por me dar a oportunidade de viver e sonhar a vida como nunca, e por ser um dos meus maiores incentivadores nessa caminhada. Minha pessoa favorita, sou sua fã.

Às minhas meninas: Bianca, Angelina e Vitória. Nosso vínculo me faz mais forte a cada dia. Obrigada por serem meu alento e alegria quando a cruz fica pesada! Essa conquista nunca foi só minha, é nossa. Daqui pro resto da vida!

Aos presentes da graduação: Isabella, Arethusa e Rayssa. Vocês foram fundamentais nesse processo, irmãs. Saibam que a jornada jamais teria sido a mesma sem vocês!

E por fim, à minha sementinha de amor, que me veio de presente esse ano, mas que precisei devolver aos céus. Um dia nos encontraremos, meu(a) pequeno(a), quando for da vontade dEle. Você jamais será esquecido(a).

RESUMO

GARCIA, Giovana Martins. **Serviços de enfermagem voltados à população idosa do município de Piraju-SP sobre a perspectiva empreendedora: Estudo de Caso.** 2023. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Enfermagem) - Faculdade de Medicina de Botucatu, Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", Botucatu, 2023.

Introdução: O índice de envelhecimento no país é cada vez mais alto, e a fase idosa traz mudanças significativas. O enfermeiro é personagem essencial para promover a autonomia do idoso e melhorar sua qualidade de vida, e tal fato pode ser oportunidade de negócio para essa classe profissional. Para tanto, é necessário um bom plano de negócios e o respectivo levantamento de possíveis concorrentes. **Objetivo:** Realizar um estudo de caso para apresentar os serviços de enfermagem ofertados a idosos no município de Piraju-SP, sob perspectiva empreendedora em enfermagem. **Método:** Estudo de caso de caráter descritivo, com a utilização de dados públicos disponíveis em sites como SEADE-Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados, Projeto de Avaliação do Desempenho do Sistema de Saúde - PROADESS, Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES, JUCESP - Junta Comercial do Estado de São Paulo, Conselho Regional de Enfermagem - COREN e no Portal do Empreendedor. **Resultados:** Foram identificados 14 estabelecimentos que atendiam à população idosa, sendo 11 de administração pública, duas entidades privadas sem fins lucrativos, e um empreendimento privado, além de 21 cuidadores de idosos cadastrados. **Conclusão:** O município estudado conta com poucos serviços de saúde voltados para a população idosa, podendo ser viável a abertura de novos empreendimentos por profissionais de enfermagem.

Descritores: Idoso; Assistência a Idosos; Enfermagem; Serviços de saúde para idosos; Empreendedorismo;

ABSTRACT

GARCIA, Giovana Martins. **Serviços de enfermagem voltados à população idosa do município de Piraju-SP sobre a perspectiva empreendedora: Estudo de Caso.** 2023. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Enfermagem) - Faculdade de Medicina de Botucatu, Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", Botucatu, 2023.

Introduction: The aging rate in the country is increasingly high, and the elderly phase brings significant changes. The nurse is an essential character in promoting the autonomy of the elderly and improving their quality of life, and this fact can be a business opportunity for this professional class. To do so, it is necessary to have a good business plan and a corresponding survey of possible competitors. **Objective:** Carry out a case study to present the nursing services offered to elderly people in the city of Piraju-SP, from an entrepreneurial perspective in nursing. **Method:** Descriptive case study, using public data available on websites such as SEADE-State Data Analysis System Foundation, Health System Performance Assessment Project - PROADESS, National Registry of Health Establishments - CNES, JUCESP - Board of Trade of the State of São Paulo, Regional Nursing Council - COREN e no Entrepreneur portal. **Results:** 14 establishments that served the elderly population were identified, 11 of which were public administration, two private non-profit entities, and one private enterprise, in addition to 21 registered elderly caregivers. **Conclusion:** The municipality studied has few health services aimed at the elderly population, making it possible for nursing professionals to open new businesses.

Descriptors: Aged; Old Age Assistance; Nursing; Health Services for the Aged; Entrepreneurship;

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	9
2. OBJETIVO.....	11
3. MÉTODOS.....	12
3.1 ASPECTOS ÉTICOS.....	16
4. RESULTADOS.....	17
5. DISCUSSÃO.....	22
6. CONCLUSÃO.....	25
7. REFERÊNCIAS.....	26

1. INTRODUÇÃO

Segundo a Organização Mundial da Saúde, é considerada pessoa idosa todo e qualquer indivíduo com idade igual ou superior a 60 anos de idade, o mesmo entendimento no Brasil através da Política Nacional do Idoso (Lei Federal nº8.842/1994).¹

No Brasil, o envelhecimento populacional é um fenômeno de crescente destaque, manifestando-se de forma acentuada ao longo das últimas décadas. A análise de dados do Censo 2022 é um exemplo disso². Observa-se uma significativa transição na estrutura etária do país, caracterizada por uma inversão na tradicional pirâmide populacional, refletindo uma população que experimenta uma prolongada expectativa de vida, resultando num expressivo crescimento da parcela idosa da sociedade.³

A fase idosa traz uma série de mudanças psico e fisiológicas que alteram o funcionamento do organismo humano. Tais alterações acarretam em prejuízo funcional no corpo do indivíduo, que pode propiciar o surgimento de doenças físicas devido a uma queda significativa do sistema imunológico - como as doenças crônicas não transmissíveis -, e psicossomáticas - como a síndrome do idoso frágil - devido a níveis consideravelmente elevados de cortisol.⁴

Em virtude deste contexto, torna-se premente uma atenção intensificada aos cuidados de enfermagem para a terceira idade, visando assegurar maior autonomia ao paciente, e qualidade de vida de acordo com as especificidades que são correspondentes a tal faixa etária, e fica ressaltada a importância de profissionais capacitados para atender à demanda dessa população.⁵

No entanto, estudos revelam que existe uma baixa pretensão de estudantes de enfermagem em trabalhar com idosos, fato este que pode estar relacionado ao contato insuficiente com a área durante a formação acadêmica, uma não familiaridade com este tipo de atuação⁶, ou mesmo atitudes que podem indicar ageísmo para com a faixa etária, por uma visão negativa da velhice.⁷

Por outro lado, o aumento da demanda por cuidados para os idosos pode ser tomado como uma oportunidade de iniciativa para o empreendedorismo na enfermagem, isto é, negócios que ofereçam produtos e serviços voltados para esses indivíduos.⁶ Doenças crônicas prevalentes, maiores exigências de cuidados de saúde de qualidade, recursos públicos limitados, escassez de mão-de-obra qualificada, bem como sequelas e novos costumes

decorrentes da pandemia de COVID-19 apresentam-se como tendências e podem ser vistas como oportunidades para empreender.⁸

O empreendedorismo de negócios na enfermagem vem sendo relacionado a benefícios, como maior autonomia para decisões sobre o próprio negócio, independência no segmento de rotinas, valorização da profissão no meio social e renda que pode superar as remunerações por contratações, além de proporcionar novas oportunidades profissionais para o enfermeiro.⁹

Para tanto, é necessário um planejamento adequado e muito bem estruturado, podendo fazer uso de um plano de negócios. Este, por sua vez, deve relatar os passos que levarão sua empresa ao sucesso, detalhando as etapas para o segmento da empresa, sua posição no mercado e como deseja conquistar seus clientes e obter reconhecimento. O plano deverá estabelecer objetivos e identificar riscos, além de mapear possíveis concorrentes.¹⁰ Torna-se então fundamental conhecer o mercado presente no local onde se deseja implantar um empreendimento. No caso de serviços de enfermagem, é necessário abranger todos os serviços públicos e particulares presentes, dada a característica universal do Sistema Único de Saúde e sua utilização por grande parte da população.¹¹

Considerando que não há estudos acerca de serviços de enfermagem voltados para idosos em pequenos municípios do estado de São Paulo, pergunta-se: Como se configura o mercado de serviços de saúde para essa população no município de Piraju?

2. OBJETIVO

Realizar um estudo de caso para apresentar os serviços de enfermagem ofertados a idosos no município de Piraju-SP, sob perspectiva empreendedora em enfermagem.

3. MÉTODOS

Trata-se de um estudo de caso, método que permite a melhor compreensão de um assunto amplo através de uma situação específica, onde se propõe a exploração de um sistema limitado, por meio da análise detalhada e da descrição sistemática para a compreensão de uma situação específica.¹²

Teve como local a Estância Turística de Piraju, situada no interior do Estado de São Paulo, com coleta de dados ocorrida nos meses de setembro e outubro do ano de 2023.

Como critérios para seleção dos dados, foram considerados válidos os resultados de pesquisa cujos serviços fossem localizados na cidade de Piraju-SP, tivessem como seu público-alvo especificamente a população idosa ou pudessem abrangê-la de alguma maneira, envolvessem cuidados, assistência ou outras atividades relacionadas à profissão do enfermeiro e estivessem devidamente formalizados.

Informações sobre os dados demográficos do município foram levantadas na plataforma online SEADE - Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados, que se pode encontrar pelo link “<https://censo2022.seade.gov.br/>”, através do subsistema Dados do Censo 2022, sendo selecionada a opção “População por Idade e Sexo”, alterando apenas a seleção “Município” para a cidade em questão, mantendo os demais campos de seleção.

Para obtenção do quantitativo de enfermeiros, buscou-se no portal do Projeto de Avaliação do Desempenho do Sistema de Saúde - PROADESS, que tem como objetivo o monitoramento e avaliação do sistema de saúde brasileiro, apresentando indicadores construídos a partir de base de dados dos sistemas nacionais de informação em saúde, dos Censos Demográficos, e de inquéritos domiciliares. No link “<https://www.proadess.icict.fiocruz.br/index.php>” foi buscado enfermeiros na opção “GERAR TABELA E GRÁFICO DO MUNICÍPIO COM AS ABRANGÊNCIAS GEOGRÁFICAS SUPERIORES”, pelo município de Piraju.

Para a busca dos estabelecimentos de saúde da cidade de Piraju, utilizou-se a plataforma do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES, que se encontra no link: <https://cnes.datasus.gov.br/>. Obtiveram-se os resultados pelos seguintes passos: Na seção “Acesso Rápido”, foi selecionada a opção “consultas”, e em seguida a opção de consulta “estabelecimentos”, após isto, selecionou-se a opção “identificação”, com a aplicação dos filtros “Atende SUS” - ‘Todos’; “Estado” - ‘São Paulo’; “Município” - ‘Piraju’; “Gestão” - sem seleção; “natureza jurídica” - sem seleção. Após a filtragem, obteve-se como

resultados todos os estabelecimentos de saúde da cidade de Piraju. Como segunda etapa, no que diz respeito a cada estabelecimento cadastrado, na coluna correspondente a “detalhes”, foi selecionado o ícone “ficha estabelecimento”. Dentro da ficha do estabelecimento, na coluna “Módulos”, na opção “Profissionais”, buscou-se pela palavra “Enfermeiro” no campo “descrição”.

No site da Junta Comercial do Estado de São Paulo, cujo endereço do site é “<https://www.institucional.jucesp.sp.gov.br/>”, buscamos por empresas do ramo de enfermagem, da seguinte maneira: No cabeçalho inicial, dentro da opção “Serviços Online”, após selecionar a opção “Pesquisar empresas”, e clicar no ícone correspondente a “Pesquisa de Empresas”, foi selecionada a opção gratuita “Pesquisa Avançada”. Dentro do campo de pesquisa avançada filtraram-se o campos “Município: Piraju”, e dentro do campo “Objeto”, foram inseridas as palavras-chave: “enfermagem”; “permanencia”; “permanência”; “repouso”; “geriatria”; “geriat”; “cuidado”; “curativo”; “podiatría”; “prevenção”, “saúde”. Após a obtenção dos resultados de cada objeto, na última coluna denominada “detalhes”, selecionou-se o ícone “+” para a exibição das atividades exercidas de cada empresa ali constatada.

Ainda na plataforma da Junta Comercial, em casos em que o objeto de serviço tivesse possível encaixe nos parâmetros da pesquisa, mas ainda houvesse incerteza para tal, foi feito o detalhamento através da seleção do número do NIRE - Número de Identificação do Registro de Empresas de cada empresa, que é a comprovação da existência da empresa, sendo o código exclusivo de cada negócio¹³, localizado na primeira coluna dos resultados, e recortado o CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, este que representa o número designado pela Receita Federal na abertura da empresa¹⁴, para posterior consulta na plataforma de comprovante de inscrição e situação cadastral, subsistema do Portal da Redesim

(https://solucoes.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp), encontrado no cabeçalho “Consultas CNPJ”, ainda na homepage. Após inserir o CNPJ obtido no site da JUCESP no campo da página e selecionar a opção “Consultar”, se obtém o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral da respectiva. Ao fim da página, selecionou-se a opção “Consultar QSA” - Para obtenção dos nomes contidos no Quadro de Sócios e Administradores.

No cruzamento de dados para possível inserção na pesquisa, e com os dados de proprietários/sócios do QSA em mãos, utilizou-se da plataforma online do Conselho Regional de Enfermagem - COREN (<https://portal.coren-sp.gov.br/>), selecionado no cabeçalho a opção

“inscrição”, e dentro da mesma a opção “Consulta de Profissionais”. No campo de critério para pesquisa dos profissionais, optamos pela opção de busca “nome completo”. Preenchido o campo subsequente com os dados obtidos no QSA, se obteve o tipo de inscrição (definitiva, provisória principal e/ou secundária) e a categoria do(a) profissional de enfermagem contido no QSA da empresa pesquisada. Desta maneira, pudemos incluir ou não, a empresa na tabulação dos resultados.

Pensando também nos Microempreendedores Individuais do município de Piraju, buscamos por possíveis códigos relacionados à enfermagem, no que diz respeito ao cuidado de idosos. Para tal, filtramos os códigos de CNAE (Classificação Nacional das Atividades Econômicas) que fossem favoráveis para o estudo, consultando então a lista de Ocupações Permitidas através do Portal do Empreendedor, na opção “Quero ser MEI”, que se encontra no link:

<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/quero-ser-mei/atividades-permitidas>. Na lista, em ordem alfabética, procurou-se através da ferramenta “Ctrl+F” pelas palavras “paciente”, “idoso”, “hospit”, “habili”, “reab”, “cuidado”, “domicílio”, “assist”, “geriat” e “curativo” que nos levou aos códigos 8712-3/00 - “Cuidador de Idosos e Enfermos Independente” e CNAE 7739-0/02 - “Aluguel de equipamentos científicos, médicos e hospitalares, sem operador”.

Para localizar os microempreendedores individuais do município e as atividades exercidas pelo CNAE, foi feita a busca quantitativa dos cadastros no Portal do Empreendedor, no endereço eletrônico <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>, pela ferramenta “estatísticas” que se encontra ao final da homepage. Dentro dela, na opção de busca “CNAE/Município”, filtramos a pesquisa por “UF - São Paulo”. A partir dos municípios que surgiram no primeiro quadro, fizemos a busca e clicamos na cidade em questão (“Piraju”), e selecionamos a opção “Inserir”, localizada ao lado do quadro de municípios. Feito o filtro, demos o comando para a consulta através da opção “consultar”, localizada ao final da página. Desta maneira, obteve-se a lista dos CNAE’s e quantidade de cada um cadastrado na cidade de Piraju, o que possibilitou a busca quantitativa dos MEI’s que tinham como CNAE os códigos 8712-3/00 - “Cuidador de Idosos e Enfermos Independente” e 7739-0/02 - “Aluguel de equipamentos científicos, médicos e hospitalares, sem operador”.

Os resultados levantados foram organizados em quadros, com variáveis determinadas e divididas, sendo elas para as Unidades de Saúde: Nome da Unidade, logradouro, número de cadastramento no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), data de

cadastro na plataforma CNES, e cargo do profissional enfermeiro. Sendo as variáveis dos demais serviços: Nome do serviço, ano de implantação/abertura, natureza jurídica do serviço (público/privado), finalidade e cargo do profissional enfermeiro. Podendo a última variável, então, se derivar entre: coordenador, responsável técnico, funcionário, diretor ou proprietário.

3.1 ASPECTOS ÉTICOS

O presente estudo se desenvolveu a partir de dados públicos disponibilizado em sites do Governo do Estado, sendo dispensado, assim, de submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa, em consonância com a resolução nº510/2016.¹⁵

4. RESULTADOS

A porcentagem da população idosa do município de Piraju é maior que a média estadual, conforme consta na tabela 1, onde podemos verificar ainda os demais dados demográficos daquele local:

Tabela 1. Dados demográficos do Estado de São Paulo e da Estância Turística de Piraju. Botucatu. 2023.

Variável	Estado de São Paulo	Estância Turística de Piraju
Densidade Populacional (habitantes/km ²)	181,9	56,9
Área urbanizada (%)	95,9	92,5
Total de Habitantes	44.411.238	29.436
Sexo feminino	23.014.862	15.191
Sexo masculino	21.396.376	14.245
Total de idosos (%)	7.650.568 (17,23)	6.195 (20,01)
Sexo feminino (%)	4.357.378 (56,9)	3.383 (54,6)
Sexo masculino (%)	3.293.190 (43,04)	2.812 (45,39)

Fonte: Fundação SEADE.

Acerca do número de enfermeiros com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem, obtivemos um total de 175.066 enfermeiros no Estado de São Paulo. O quadro 1 mostra um comparativo com as médias estadual, regional e nacional nos últimos 15 anos.

Quadro 1. Quadro comparativo de enfermeiros do município de Piraju em relação às médias da região de saúde, estadual, regional e nacional. Botucatu. 2023.

Enfermeiros por 100 mil habitantes															
Abrangências Geográficas	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Piraju	58,5	72,1	71,9	71,8	75,0	81,6	81,4	94,8	91,2	91,0	100,9	100,7	110,5	123,6	112,1
RS Vale do Jurumirim	41,5	45,0	49,2	50,3	53,7	59,5	68,6	78,9	82,3	83,1	89,1	94,8	93,5	109,5	113,6
São Paulo	64,3	69,3	76,3	81,5	90,4	96,2	106,0	115,0	122,9	126,3	133,4	139,9	153,2	166,8	180,9
Sudeste	59,1	65,3	71,9	77,9	86,8	94,2	103,8	111,4	119,1	123,3	129,8	135,3	148,2	164,2	179,1
Brasil	53,7	58,8	64,4	69,2	77,2	84,1	92,9	99,7	106,4	111,2	117,9	124,5	137,7	153,3	167,8

Fonte: PROADESS, 2023.

O município possui uma boa cobertura de saúde pública pelo Sistema Único de Saúde por meio de nove unidades do Programa Estratégia de Saúde da Família, além de um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), descritos no quadro 2.

Quadro 2. Unidades da Estratégia de Saúde da Família e Centro de Atenção Psicossocial. Botucatu. 2023.

Nome do serviço	Data de cadastro na plataforma CNES DIA/MÊS/ANO	Logradouro	Cargo do(a) Enfermeiro(a)
ESF CANTIZANI “JOÃO ALVES MARTINS”	25/02/2003	Rua Santa Cruz, 16	Coordenador de ESF
ESF ELDORADO “THEREZINHA MARIA DOS SANTOS CASTILHO”	25/02/2003	Rua Augusto Rueda, 409	Coordenador de ESF
ESF JURUMIRIM “FRANCISCO LEITE MENDES GONCALVES”	25/02/2003	Rua Madre Gilda, 118	Coordenador de ESF

Nome do serviço	Data de cadastro na plataforma CNES DIA/MÊS/ANO	Logradouro	Cargo do(a) Enfermeiro(a)
ESF SÃO JOSÉ “GONÇALO GARCIA”	25/02/2003	R Nene Freitas, 65	Coordenador de ESF
ESF SÃO PEDRO “DR DALTON ALVAREZ D'ERCOLE”	25/02/2003	Rua Orestes Sanches, 76	Coordenador de ESF
ESF TETO “DR FARID ABRAHÃO JOSÉ PEDRO “	25/02/2003	Rua Profº Camilo Golfieri, 280	Coordenador de ESF
ESF TIBIRIÇÁ II “SEBASTIÃO FERREIRA DOS REIS”	24/06/2015	Rua Messias do Nascimento, 331	Coordenador de ESF
ESF TIBIRIÇÁ “ROSANGELA VIEIRA LOPES”	25/02/2003	Rua Norberto Del Agnolo, 116	Coordenador de ESF
ESF TREZE DE MAIO “ANGELINA GAUDENSI SILVA”	25/02/2023	Rua Treze de maio, 1430	Coordenador de ESF
Centro de Atenção Psicossocial “Dr. Wanderly Bergamo” - Unidade de Reabilitação	09/07/2019	Humberto Rulfato, 360	Enfermeiro Clínico;

Fonte: Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES), 2023.

O município conta ainda com um Centro de Convivência do Idoso, espaço destinado ao desenvolvimento de atividades socioculturais e educativas, dando oportunidade à participação do idoso na vida comunitária, prevenindo situações de risco pessoal e contribuindo para o envelhecimento ativo. O CCI ainda que seja uma política de assistência social, torna-se um ambiente também de prestação de cuidados, onde muitas vezes conta com a atuação de enfermeiros. (Quadro 3)

Quadro 3. Unidade do Programa Centro de Convivência do Idoso. Botucatu. 2023.

Nome do Serviço	Ano de criação/implementação	Natureza Jurídica	Finalidade	Cargo do(a) Enfermeiro(a)
CCI - Centro de Convivência do Idoso “Oscar Galhardo”	2018	Administração Pública	Desenvolvimento de atividades educativas e socioculturais destinadas aos idosos em situação de vulnerabilidade social. ⁹	Enfermeiro Clínico - coordenador;

Fonte: Secretaria do Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo, 2023

O hospital, denominado Sociedade Beneficência de Piraju é uma organização social contratada pela Prefeitura Municipal para gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde das unidades ESF's, policlínica (ambulatório), Centro de Especialidades Odontológicas, CAPS, Vigilância em Saúde, dispensário municipal - assistência farmacêutica, serviços assistenciais e serviços de apoio técnico-administrativo.

O município comporta ainda uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), isto é, uma instituição não governamental, de caráter residencial, destinada a domicílio coletivo de pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, com ou sem suporte familiar, em condição de liberdade e dignidade e cidadania.¹⁶

O quadro 4 trata as entidades sem fins lucrativos.

Quadro 4 - Entidades sem fins lucrativos. Botucatu. 2023.

Nome da Instituição	Tipo de estabelecimento	Ano de criação/implementação	Natureza Jurídica	Finalidade	Cargo do(a) Enfermeiro(a)
Hospital de Piraju - Sociedade Beneficência de Piraju	Complexo Hospitalar	1968	Entidade sem fins lucrativos - Associação Privada	Cuidar da saúde, através de equipes interdisciplinares, com ações diagnósticas, terapêuticas e educacionais, atendendo com excelência e humanização os sistemas público e privado. ¹⁰	Responsável técnico (chefia de enfermagem); Funcionário;

Nome da Instituição	Tipo de estabelecimento	Ano de criação/ implementação	Natureza Jurídica	Finalidade	Cargo do(a) Enfermeiro(a)
Asilo São Vicente de Paulo de Piraju	Instituição de Longa Permanência de Idosos	1970	Entidade sem fins lucrativos - Associação Privada	Instituição de Longa permanência para Idosos	Funcionário;

Fonte: Hospital de Piraju, Asilo São Vicente de Paulo de Piraju, 2023.

Em consulta na JUCESP foi encontrada apenas uma empresa na área de enfermagem que pode prestar cuidados a idosos. Com baixo capital social (R\$ 10.000,00) é uma microempresa, isto é, apresenta faturamento de até R\$ 360.000,00 ao ano, tendo sido fundada há apenas um ano por duas enfermeiras, constituída como sociedade por responsabilidade limitada (Quadro 5).

Quadro 5. Empresa de natureza jurídica privada. Botucatu. 2023.

Nome da Instituição	Ano de criação/implementação	Natureza Jurídica	Finalidade	Cargo do(a) Enfermeiro(a)
Estar Bem Consultoria e cuidados de Enfermagem LTDA	2022	Privada (Sociedade Limitada - M.E.)	Atividades de enfermagem; Atividades de apoio à gestão de saúde; Comércio varejista de artigos médicos e ortopédicos; Atividades de fornecimento de infra-estrutura de apoio e assistência a paciente no domicílio; Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial. ¹¹	Sócio; Sócio administrador; ¹²

Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo, 2023.

Como resultado da busca por microempreendedores individuais do município, obtivemos um total de 21 “cuidadores de idosos e enfermos independentes”, e nenhum resultado na busca por microempreendedores que tivessem como atividade “aluguel de equipamentos científicos médicos e hospitalares, sem operador”.

5. DISCUSSÃO

Nosso trabalho revelou que, no município de Piraju, o percentual de idosos é maior que a média estadual, porém com um baixo número de enfermeiros em relação ao restante do país. Os serviços de enfermagem destinados a essa população se restringem às entidades públicas de saúde, não exclusivos para a classe. Constatou-se a existência de serviços de assistência ao idoso, sendo uma ILPI e um CCI. Foi encontrada apenas uma empresa privada e um baixo número de cuidadores de idosos formalizados.

Com uma população idosa maior que a média estadual, o município oferece um campo que pode ser explorado por futuros empreendedores. Ao considerar que a maioria é do sexo feminino, produtos e serviços específicos podem ser oferecidos nesse local. Essa população é afetada pela velhice de maneira diferente dos homens e tem necessidades de saúde específicas. São mais vulneráveis ao surgimento de novas doenças, transtornos emocionais, solidão e declínio funcional. Por outro lado, se preocupam mais em cuidar da própria saúde e têm maior aderência às atividades fora de casa, o que facilita o contato com serviços de saúde específicos para a classe.¹⁷

O município tem um baixo número de enfermeiros em relação à média estadual, indicando escassez de mão de obra graduada na Estância Turística de Piraju. Essa situação reflete o apontado em estudo realizado onde verificou-se a escassez de enfermeiros nos interiores do país, já que 56,8% dessa classe profissional vive e trabalha nas capitais, deixando os interiores com déficit para o atendimento à população.¹⁸

A alta cobertura de saúde pública na atenção primária no município é retratada principalmente pelas unidades do Programa Estratégia de Saúde da Família, com foco na promoção e proteção da saúde, através da prevenção de agravos.¹⁹ A grande abrangência da APS no município, apesar de ser um fator positivo em relação à saúde pública municipal, pode não corresponder às reais necessidades de parte dos usuários em questões de qualidade, tempo no atendimento ou mesmo estrutura adequada. Enfermeiros empreendedores na área de curativos, laserterapia e atendimento domiciliar podem se beneficiar dessa carência, bem como daqueles que optam pelo atendimento privado.²⁰

O hospital existente é de baixa complexidade, oferecendo serviços pelo SUS, convênios e particulares; possui pronto socorro, serviços de radiologia, centro cirúrgico e internação. Por se tratar de uma OSS com contrato de gestão com a prefeitura, esta instituição pode não oferecer remunerações atrativas aos enfermeiros. No entanto, a desestatização da

saúde pode ser entendida como uma oportunidade para enfermeiros que desejam empreender, aproveitando as atuais estratégias observadas nos últimos anos pela transferência de fundo público para o setor privado, participação complementar da iniciativa privada e contratação de gestão indireta.^{21,22}

A presença de estruturas de assistência social voltadas a idosos como o CCI e ILPI no município indica a preocupação do poder público com essa população. Outros serviços de ILPI, residenciais geriátricos ou residências assistidas podem ser explorados. Estudos relatam que ILPI's geridas por enfermeiros tendem a garantir serviços mais adequados e melhores padrões de atendimento que os idosos requerem. Humanização, melhores indicadores de qualidade, diminuição da prevalência de lesões por pressão, perda de peso, uso de drogas psicoticas e de dispositivos vesicais, além de menor número de internações hospitalares são alguns dos benefícios observados.²³

O sistema de saúde brasileiro caracteriza-se pela grande participação do setor privado, principalmente de empresas que atuam em setores relacionados à saúde, ganhando destaque no mundo corporativo por seus resultados financeiros.²⁴ No entanto, vale ressaltar a importância dos pequenos negócios, que contribuem no cenário econômico e na geração de emprego e renda, atuando diretamente no desenvolvimento local e regional.²⁵ Um único empreendimento de natureza privada que pode prestar cuidados a idosos no município, aponta para possíveis pequenos negócios, de baixo investimento inicial (capital social), podendo contar inclusive com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE. Essa entidade tem por objetivo a capacitação e a promoção do desenvolvimento econômico e a competitividade de micro e pequenas empresas, estimulando o empreendedorismo no país.

O número reduzido de cuidadores de idosos cadastrados como MEI no município pode indicar a informalidade de pessoas atuantes na área. A não necessidade de qualificação profissional superior para exercer tal ocupação representa a possibilidade de serviços de baixa qualidade, quando não orientados por um enfermeiro. Estudo revela que o cuidado ao idoso para estes trabalhadores envolve conhecimentos básicos como organização do lar, preparo de alimentos e paciência. Torna-se, no entanto, necessário evitar atividades que são exclusivas de profissionais de saúde, reforçando a necessidade de se rever limites do cuidador ocupacional de idosos e sua relação com a profissão de enfermagem.²⁶ Serviços ou negócios relacionados a home care, bem estruturados e que ofereçam qualificação adequada podem se beneficiar recrutando indivíduos que já possuam experiência na área. Além disso, a

contratação de MEI's teria um custo inferior aos contratos com regime CLT (Consolidação de Leis Trabalhistas), desde que respeitadas as normas vigentes no país.

Diante do mapeamento realizado, há indícios de viabilidade de implantação de novos negócios relacionados à enfermagem voltados à população idosa na Estância Turística de Piraju. No entanto, o estudo levado a efeito refere-se apenas a uma das etapas necessárias no plano de negócios.

Para todo novo empreendimento é necessária a elaboração de um plano de negócios completo, isto é, um projeto empresarial que define detalhadamente o modelo de negócios. Trata-se de um documento com informações sobre a criação de uma empresa, produto ou serviço. Deve incluir, além do mapeamento de possíveis concorrentes e análises sobre o mercado, o público-alvo, previsão de lucro e despesas, pontos fracos e fortes, modelo de receita, estrutura organizacional, marketing e projeções financeiras.²⁷

No que diz respeito às limitações do estudo, temos o meio de busca relativamente restrito em relação ao provável cenário atual do município estudado, por se restringir a buscas em bancos de dados formais. Para atenuação do fato, sugere-se a elaboração de trabalhos futuros com outros métodos de busca, como dados locais contidos na Prefeitura da Estância de Piraju, ou ainda, sites e redes sociais, entrevistas com munícipes, entre outros.

No contexto de contribuição, o presente estudo traz informações concretas de interesse para futuros empreendedores, atuando ainda como motivador para a exploração de oportunidades para os enfermeiros, sejam pertencentes à Estância Turística de Piraju, ou de demais locais.

6. CONCLUSÃO

Nosso trabalho mapeou os serviços de saúde e assistência voltados à população idosa da Estância Turística de Piraju trazendo informações que podem compor um plano de negócios a ser implantado naquele município.

Foram identificados 14 estabelecimentos que atendiam à população idosa, sendo 11 de administração pública, duas entidades privadas sem fins lucrativos, e um empreendimento privado, além de 21 cuidadores de idosos cadastrados.

Com uma média de idosos acima dos índices estaduais e escassez de profissionais graduados de enfermagem, o município oferece oportunidade e viabilidade de novos empreendimentos na área de saúde que pode ser aproveitada por enfermeiros empreendedores.

Estudos futuros podem trazer um comparativo entre os dados aqui relatados com outros municípios, utilizando novos parâmetros, aumentando o potencial investigativo dos dados aqui discutidos.

7. REFERÊNCIAS

1. Brasil. Lei nº 8.842, de 4 de Janeiro de 1994. Dispõe sobre a política nacional do idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências. Diário Oficial da União. 4 Jan 1994; Sec. 1, p. 1.
2. São Paulo (Estado). Seade censo 2022 [Internet]. São Paulo: Governo do Estado de São Paulo; 2022 [citado 5 Dez 2023]. Disponível em: <https://censo2022.seade.gov.br/>
3. Mrejen M, Nunes L, Giacomini K. Envelhecimento populacional e saúde dos idosos: o Brasil está preparado? [Internet]. São Paulo: Instituto de Estudos para Políticas de Saúde; 2023 [citado 22 Nov 2023]. (Estudo Institucional; n. 10). Disponível em: https://ieps.org.br/wp-content/uploads/2023/01/Estudo_Institucional_IEPS_10.pdf
4. Macena WG, Hermano LO, Costa TC. Alterações fisiológicas decorrentes do envelhecimento. Rev Mosaicum [Internet]. 2018 [citado 20 Out 2023];15(27):223-38. Disponível em: <https://pdfs.semanticscholar.org/abaf/3773b80a55da47971d32718f8a3e763a6bc2.pdf>
5. Araujo ET, Souza NB. Assistência de enfermagem no processo de envelhecimento. Reva Cient Online [Internet]. 2019 [citado 20 Out 2023];11(1):1-20. Disponível em: http://www.atenas.edu.br/uniatenas/assets/files/magazines/ASSISTENCIA_DE_ENFERMAGEM_NO_PROCESSO_DE_ENVELHECIMENTO.pdf
6. Colichi RMB, Jimenez Figueroa AE, Gómez Urrutia V, Nunes HRC, Molina Lima SA. Trabalhar com idosos: fatores associados ao interesse de estudantes de enfermagem no Brasil e Chile. Rev Baiana Enferm [Internet]. 2021 [citado 27 Nov 2023];35:e42429. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/enfermagem/article/view/42429>
7. Cervera DMB, Schmidt MLG. Impactos psicológicos do ageismo em idosos e estratégias para prevenção: estudo de revisão. Rev Psicol Divers Saude [Internet]. 2022 [citado 27 Nov 2023];11:e4349. Disponível em: <https://journals.bahiana.edu.br/index.php/psicologia/article/view/4349>

8. Thepna A, Cochrane BB, Salmon ME. Advancing nursing entrepreneurship in the 21st century. J Adv Nurs [Internet]. 2023 [citado 27 Nov 2023];79(9):3183-5. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jan.15563>

9. Moraes CLK, Jesus LV, Legemann MN, Feltes YF. Empreendedorismo na enfermagem: potencialidades e dificuldades. Braz J Develop [Internet]. 2023 [citado 27 Nov 2023];9(1):5229-45. Disponível em: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/56776>

10. Vasconcelos PS, Vasconcelos PEA. Desafios da Estratégia Empresarial: antes, durante e após a pandemia de 2020. RID [Internet]. 2020 [citado 27 Nov 2023];18(1):163-82. Disponível em: <https://revistas.faa.edu.br/FDV/article/view/846>

11. Penido A. Estudo aponta que 75% dos idosos usam apenas o SUS [Internet]. Rio de Janeiro: Fundação Oswaldo Cruz; 2018 [citado 27 Nov 2023]. Disponível em: <https://portal.fiocruz.br/noticia/estudo-aponta-que-75-dos-idosos-usam- apenas-o-sus>

12. Andrade SR, Ruoff AB, Piccoli T, Schmitt MD, Ferreira A, Xavier ACA. O estudo de caso como método de pesquisa em enfermagem: uma revisão integrativa. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2017 [citado 27 Nov 2023];26(4):e5360016. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072017000400308&lng=pt&tlng=pt

13. Contas Online. O que é NIRE e por que ele é importante para as empresas? [Internet]. Alfenas: Contas Online; 2023 [citado 5 Dez 2023]. Disponível em: <https://www.contasonline.com.br/blog/369/nire>

14. Gularte C. O que é CNPJ, o Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica? [Internet]. Curitiba: Contabilizei Blog; 2021 [citado 5 Dez 2023]. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/o-que-e-cnpj/#:~:text=oferecem%20aos%20neg%C3%B3cios.->

15. Brasil. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº 510, de 7 de Abril de 2016. Dispõe sobre as normas aplicáveis a pesquisas em Ciências Humanas e Sociais cujos procedimentos metodológicos envolvam a utilização de dados diretamente obtidos com os participantes ou de informações identificáveis ou que possam acarretar riscos

maiores do que os existentes na vida cotidiana, na forma definida nesta Resolução. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. 7 Abr 2016.

16. Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada - RDC Nº 502, de 27 de Maio de 2021. Dispõe sobre o funcionamento de Instituição de Longa Permanência para Idosos, de caráter residencial. Brasília: ANVISA; 2021.

17. Moura MAV, Domingos AM, Rassy MEC. A qualidade na atenção à saúde da mulher idosa: um relato de experiência. Esc Anna Nery Rev Enferm [Internet]. 2010 [citado 27 Nov 2023];14(4):848-55. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452010000400027&lng=pt&tlng=pt

18. Silva MCN, Machado MH. Sistema de Saúde e Trabalho: desafios para a Enfermagem no Brasil. Cienc Saude Colet [Internet]. 2020 [citado 27 nov 2023];25(1):7-13. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020251.27572019>

19. Brasil. Ministério da Saúde. Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS). Diário Oficial da União. 30 Mar 2006. Seção I - Das políticas gerais de promoção, proteção e recuperação da saúde; Art. 2º.

20. Chagas SC, Milagres PN, Silva MCR, Cavalcante RB, Oliveira PP, Santos RC. O empreendedorismo de negócios entre enfermeiros. Rev Enferm UERJ [Internet]. 2018 [citado 28 Nov 2023];26:e31469. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/enfermagemuerj/article/view/31469>

21. Colichi RMB, Gómez-Urrutia V, Jimenez-Figueroa AE, Nunes HRC, Lima SAM. Profile and entrepreneurial intention of nursing students: a comparison between Brazil and Chile. Rev Bras Enferm [Internet]. 2020 [citado 28 Nov 2023];73(6):e20190890. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0890>

22. Morais HMM, Albuquerque MSV, Oliveira RS, Cazuzu AKI, Silva NAF. Social [Healthcare Organizations: a phenomenological expression of healthcare privatization in Brazil]. Cad Saude Publica. 2018[citado 28 novembro 2023];34(1):e00194916. Portuguese. doi: 10.1590/0102-311X00194916.

23. Barreto Colichi RM, Molina Lima SA. Caracterização comercial das instituições de longa permanência de idosos e de seus enfermeiros empreendedores no estado de São Paulo, Brasil. Cienc Enferm [Internet]. 2020 [citado 29 Nov 2023];26:34. Disponível em: <https://revistas.udec.cl/index.php/cienciayenfermeria/article/view/3107/322>

24. Andrietta LS, Monte-Cardoso A. Análise de demonstrações financeiras de empresas do setor de saúde brasileiro (2009-2015): concentração, centralização de capital e expressões da financeirização. Cad Saude Publica [Internet]. 2019 [citado 29 Nov 2023];38 Supl 2:e00006020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00006020>

25. Santos L, Amorim DA. Compras governamentais: a importância das micro e pequenas empresas para o desenvolvimento econômico local. RAGC [Internet]. 2021 [citado 29 Nov 2023];9(40):1-14. Disponível em: <https://www.revistas.fucamp.edu.br/index.php/ragc/article/view/2438>

26. Siewert JS. A ocupação de cuidador de idosos e a relação com a enfermagem [dissertação]. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina; 2012.

27. Santos PVS, Pinheiro FA. O plano de negócios como ferramenta estratégica para o empreendedor: um estudo de caso. Rev Lat Am Inov Eng Prod. 2017;5(8):152-5.