



8º Congresso de extensão universitária da UNESP

"Diálogos da Extensão:
do saber acadêmico à prática social"



Perfil do Atendimento Odontológico no Serviço de Urgência da Faculdade de Odontologia de Araraquara (FOAr) - UNESP

Yasmin Etienne Albuquerque, Angela Cristina Cilense Zuanon, Cyneu Aguiar Pansani, Elisa Maria Aparecida Giro, Fábio César Braga de Abreu e Lima, Lourdes Aparecida Martins dos Santos Pinto, Rita de Cássia Loiola Cordeiro, Josimeri Hebling Costa, Fernanda Lourenção Brighenti, Araraquara, Faculdade de Odontologia de Araraquara, Odontologia, yasminealbuquerque@foar.unesp.br, PROEX – UNESP.

Eixo 2: "Os Valores para Teorias e Práticas Vitais"

Resumo

O Atendimento Odontológico de Urgência para Crianças e Adolescentes da Faculdade de Odontologia de Araraquara (FOAr) está voltado para os pacientes que apresentam quadros agudos de dor de origem odontológica. O objetivo desse trabalho é avaliar o perfil dos atendimentos de urgência de crianças de 0 a 13 anos de idade realizados na Clínica Infantil da FOAr, de 2007 a 2012. Foram avaliados todos os relatórios de atendimento de urgência fornecidos pelo Sistema Integrado de Clínicas da faculdade. Os dados analisados foram os números de pacientes, atendimentos e tipo de procedimentos realizados. Esses dados foram tabulados e submetidos a uma análise descritiva. Foram atendidos um total de 3.142 pacientes, sendo realizados 5.273 atendimentos e 16.416 procedimentos. Houve uma diminuição do número de pacientes atendidos, de consultas e de procedimentos realizados ao longo dos anos. Observou-se que os procedimentos de diagnóstico foram os realizados mais frequentemente, seguidos por procedimentos preventivos. Dentre os procedimentos operatórios, o realizado com maior frequência foi o restaurador, seguido de procedimentos endodônticos. Procedimentos cirúrgicos estão entre os menos realizados. Conclui-se que houve uma mudança no perfil dos atendimentos dentro do Serviço de Urgência para Crianças e Adolescentes. Os procedimentos realizados estão de acordo com o perfil do serviço de urgência.

Palavras Chave: *Serviços de Saúde, odontopediatria, perfil de saúde.*

Abstract:

The Dental Urgent Care Clinic for Children and Teenagers at Araraquara Dental School (FOAr) offers treatment for patients with acute dental pain. The objective of this study is evaluate the profile of patients aged between 0 and 13 years assisted at the Urgency Unit offered by FOAr, from 2007 to 2012. All reports of urgency treatment provided by University's Integrated System were evaluated. The following data were analyzed: number of patients, number of treatments and type of procedure performed. The data were organized and analyzed descriptively. Were treated a total of 3,142 in 5,273 visits and 16,416 procedures were conducted. There as a decrease in the number of patients, number of appointments and the number of procedures along the years. Diagnosis procedures were the most frequent procedure performed, followed by preventive procedures. Restorative and endodontic treatments were the most frequent operative procedure performed. Dental surgeries were done less frequently. A profile change in the dental urgent treatment was observed throughout the years. The procedures performed are in agreement with the profile of a dental urgent care clinic.

Keywords: *Health services, pediatric dentistry, health profile.*



8º Congresso de extensão universitária da UNESP

"Diálogos da Extensão: do saber acadêmico à prática social"

Realização:
unesp
UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"
PROEX
PROGRAMA DE EXTENSÃO CURRICULAR

Introdução

O Projeto de Extensão "Atendimento Odontológico de Urgência para Crianças e Adolescentes" da Faculdade de Odontologia de Araraquara – UNESP está voltado para crianças, adolescentes e pacientes especiais de Araraquara e região, usuários do convênio SUS/FOAr que apresentam quadros agudos de dor de origem odontológica. Apesar dos atendimentos de emergência odontológica ser uma prática comum em odontopediatria, há poucas informações disponíveis na literatura sobre o perfil de atendimento.

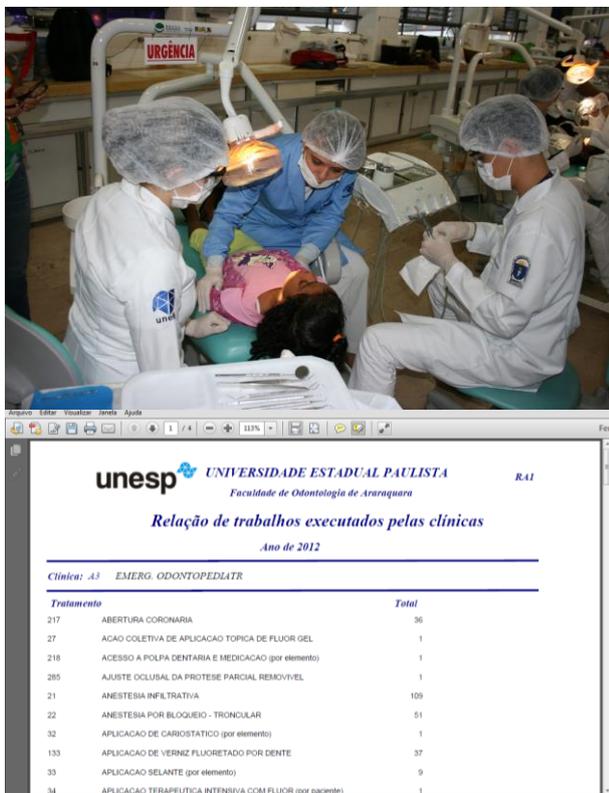


Figura 1. Atendimento no Serviço de Urgência e Ficha do Sistema Integrado de Clínicas da FOAr.

Objetivos

Avaliar o perfil dos atendimentos de urgência de crianças de 0 a 13 anos de idade realizados na Clínica Infantil da Faculdade de Odontologia de Araraquara - UNESP, no período compreendido entre 2007 e 2012.

Material e Métodos

Foram avaliados todos os relatórios de atendimento de urgência fornecidos pelo Sistema Integrado de Clínicas da faculdade. Os dados analisados foram os números de pacientes, atendimentos e tipo de procedimentos realizados. Os procedimentos realizados foram classificados em seis categorias: Diagnóstico, Preventivos, Endodônticos, Restauradores, Cirúrgicos e Outros. Esses dados foram tabulados e submetidos a uma análise descritiva (Figura 2).

Resultados e Discussão

De 2007 a 2012 foram atendidos um total de 3.142 pacientes, sendo realizados 5.273 atendimentos e 16.416 procedimentos (Figura 3). Observou-se que os procedimentos de diagnóstico foram os mais realizados, seguidos por procedimentos preventivos. O procedimento operatório mais realizado foi o restaurador, seguido de procedimentos endodônticos (Figura 4).

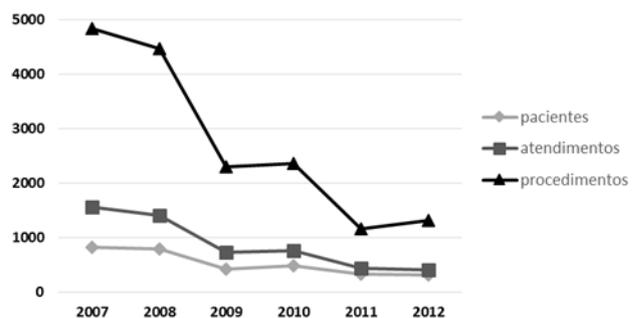


Figura 3. Número de pacientes, atendimentos e procedimentos realizados na Clínica de Urgência da Faculdade de Odontologia de Araraquara (FOAr) – UNESP durante o período de 2007 a 2012.



8º Congresso de extensão universitária da UNESP

"Diálogos da Extensão: do saber acadêmico à prática social"

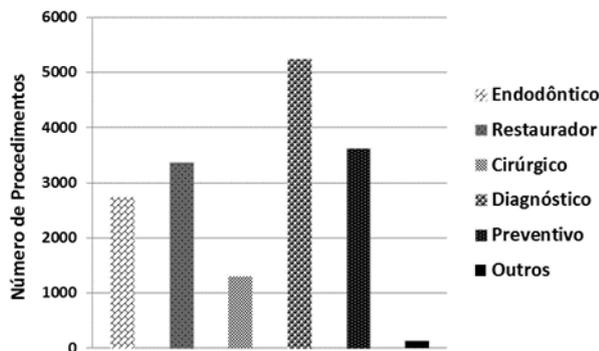


Figura 4: Total de procedimentos realizados durante o período de 2007 a 2012 na Clínica de Urgência da Faculdade de Odontologia de Araraquara (FOAr) – UNESP, classificados de acordo com a categoria.

Observa-se uma constante queda do número de atendimentos, procedimentos e pacientes ao longo dos anos (Figura 1). Tal resultado pode estar relacionada ao fato dos serviços odontológicos estarem mais acessíveis, já que o município implantou Unidades do Programa Saúde da Família e o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), que atendem a população em horários mais acessíveis, como nos períodos noturnos e nos finais de semana. Ainda, estudos epidemiológicos têm demonstrado uma queda na incidência de cárie no país, o que também justifica uma diminuição na procura pelo serviço (BRASIL, 2014).

Nota-se que os procedimentos de diagnóstico (Figura 2) foram os realizados com maior frequência. Isso se deve a importância de se obter dados do histórico médico e bucal do paciente e da necessidade da realização de tomadas radiográficas em boa parte das situações para se chegar a um correto diagnóstico e realizar o procedimento de urgência mais adequado.

O grande número de procedimentos preventivos justifica-se devido ao fato de terem sido realizados em conjunto com os procedimentos operatórios a fim de evitar a progressão da doença cárie e prevenir novos casos de dor.

O procedimento operatório realizado com maior frequência foi o restaurador, seguido dos endodônticos, mostrando que as lesões e sequelas

de origem cariosa continuam sendo as principais causadoras da necessidade de atendimentos de urgência odontológica (TORTAMANO et al., 2007).

A baixa frequência de exodontias observadas no presente estudo é considerado um resultado promissor, pois serviços de urgência odontológica devem priorizar a manutenção do dente na boca, o que possibilita o tratamento conservador do problema odontológico.

Apesar da procura pelo atendimento ter diminuído ao longo dos anos, o mesmo paciente recebeu atendimento de urgência em mais de uma sessão e em mais de um dente. Essa observação pode ser explicada pela polarização da cárie dentária, na qual a doença e as necessidades de tratamento são mais prevalentes em uma pequena parte da população, normalmente de situação socioeconômica mais baixa (NARVAI et al., 2006).

Conclusões

Conclui-se que houve uma mudança no perfil dos atendimentos dentro do Serviço de Urgência para Crianças e Adolescentes. Os procedimentos realizados estão de acordo com o perfil do serviço de urgência.

Agradecimentos

Agência Financiadora: PROEX - UNESP

BRASIL. Ministério da Saúde. **Pesquisa Nacional de Saúde Bucal**: 2010: nota para imprensa. Brasília: Ministério da Saúde, 2010. Disponível em: <[http://www.idisa.org.br/img/File/SAUDE%20BUCAL_-NotaParaImprensa-28dez2010%20\(2\).pdf](http://www.idisa.org.br/img/File/SAUDE%20BUCAL_-NotaParaImprensa-28dez2010%20(2).pdf)>. Acesso em : 22 set. 2014.

NARVAI, P. C. et al. Cárie dentária no Brasil: declínio, polarização, iniquidade e exclusão social. **Revista Panamericana de Salud Pública**, Washington, v. 19, n 6, p. 385-393, 2006.

TORTAMANO, I. P. et al. Aspectos epidemiológicos e sociodemográficos do setor de urgência da Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo. **RPG**: revista da pós-graduação, São Paulo, v. 13, n. 4, p. 299-306, 2007.



8º Congresso de extensão universitária da UNESP

"Diálogos da Extensão:
do saber acadêmico à prática social"

Realização:
unesp
UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JULIO DE MESQUITA FILHO"



Anexo 1

CLASSIFICAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS	
Diagnóstico	Restauradores
Consultas de urgência/emergência	Remoção/curetagem de dentina cariada
Preenchimento de ficha	Isolamento absoluto
Tomadas radiográficas	Moldagem de arcada
	Preparo cavitário
Preventivos	Confecção/cimentação de coroa provisória
	Colagem de fragmento
Aplicação tópica de flúor	Cimentação Inlay/Onlay
Aplicação de verniz dessensibilizante	Restaurações provisórias
Aplicação de carioestático	Restaurações de Resina Composta
Anestesia (prevenção da dor)	Restaurações de Ionômero de Vidro
Evidenciação e controle de placa	Ajuste oclusal
Instalação de mantenedor de espaço	Polimento das restaurações
Instrução de higiene oral	
Manutenção e conserto de aparelhos	Cirúrgicos
Raspagem sub/supragengival	Biópsia
Profilaxia dental	Excisão de mucocele
Prescrição de medicamento	Marsupialização de cistos
Endodônticos	Cirurgia de tecidos moles
	Colocação de cimento cirúrgico
Abertura coronária	Remoção de foco residual
Capecamento pulpar direto/indireto	Exodontia
Curativo de demora	Frenectomia/Gengivectomia
Drenagem de abscesso	Sutura
Extirpação pulpar	Remoção de sutura
Neutralização do conteúdo septico/tóxico	Consulta para pós-operatório
Curetagem de pólipo pulpar	
Preparo biomecânico	Outros
Pulpotomia	Fotografia
Biopulpectomia	Clareamento dental
Necropulpectomia	Reimplante dental
Obturação dos canais radiculares	Conserto/manutenção de aparelhos
Retratamento	Colagem de bracktes/contenção
Selamento da abertura coronária	

Figura 2. Classificação dos procedimentos realizados na Clínica de Urgência da Faculdade de Odontologia de Araraquara (FOAr) – UNESP. Araraquara, 2014.