

Ficha de metadados das sessões do Laboratório de Mudança

Título do projeto temático: Inovação e transformação da atividade de prevenção de riscos profissionais – ITAPAR

Financiamento: FAPESP Processo nº 2019/13525-0 (projeto temático), FAPESP Processo nº 2020/08413-6 (bolsa pós doutorado) e FAPESP Processo nº 2021/08003-5 (bolsa treinamento técnico).

Título do subprojeto: Acidentes do trabalho envolvendo agressões (ATEA) a profissionais em serviços de saúde mental (SARAD)

Pesquisador responsável com e-mail: Sandra Lorena Beltran Hurtado sandrabeltran@usp.br

Pesquisadores participantes: Nataly Gardona, Ildeberto Muniz de Almeida, Marco Antonio Pereira Querol

Resumo: Estima-se que um quarto dos profissionais de saúde no mundo já tenham sofrido algum tipo de violência no trabalho. Em unidades de saúde mental as agressões têm múltiplas origens, entre elas os momentos de uso da contenção física e de interações em que a vontade dos usuários é contrariada. Essa situação é agravada em unidades marcadas por práticas de imposição de medidas disciplinares. Vários estudos mostram a necessidade de diminuir a utilização deste tipo de medida, assim como a importância da participação da equipe e dos usuários dos serviços nos desenhos de estratégias de prevenção de agressões. Este estudo faz uma análise qualitativa de uma pesquisa-intervenção com profissionais da saúde baseada no método de Laboratório de Mudança (LM). O LM foi realizado com 12 trabalhadores de diferentes setores em um Serviço de Atenção e Referência de Álcool e Drogas SARAD no estado de São Paulo. Eles identificaram as principais causas das agressões depois de uma análise histórica e empírica da atividade de trabalho realizada e das contradições apresentadas. Também reconheceram a necessidade de equipes cooperadoras e preparadas para o reconhecimento antecipado de situações com potencial de agressão. Este estudo traz contribuições práticas ao mostrar em detalhe como o método de intervenção, usando o princípio da Dupla Estimulação para promoção da Agência Transformativa, estimula uma sequência de ações de aprendizado. O método ajudou a que os participantes compreendessem de forma sistêmica as causas das situações que potencializam a violência no trabalho, entendendo o objeto da atividade, como algo social e historicamente construído. Igualmente o método contribuiu para que os profissionais, de forma coletiva, construíssem os componentes chave que poderia ter um programa de prevenção de agressões no seu local de trabalho.

Palavras-chave: violência no trabalho, saúde mental e violência, agressão, pessoal de saúde, serviços de saúde mental, pesquisa participativa

Caracterização das sessões do Laboratório de Mudança

Data da sessão	Duração da sessão	Objetivo da sessão	Número de trabalhadores participantes	Primeiro estímulo	Segundo estímulo	Tipo de registro
8/2/22	1h18m	Reconhecer se existe um problema dentro do SARAD	10	Caso de ATEA ¹ que aconteceu no SARAD em 2017 + Frases sobre as regras usadas	Fazer uma análise sobre caso e sobre as frases e se elas refletem um problema do SARAD	Áudio e transcrição
22/2/22	1h58m	Analisar o trabalho coletivo no SARAD	11	Dificuldades do serviço (?) e possíveis causas dos ATEA identificadas na primeira sessão	Nomear os elementos da atividade do SARAD no modelo triangular do SA	Áudio e transcrição
22/3/22	2h5m	Analisar o trabalho coletivo (continuação)	9	Instrumentos usados no SARAD: modelos de internação	Nomear os elementos da atividades do SARAD no modelo do SA	Áudio e transcrição
5/4/22	1h49m	Analisar mudanças na história do serviço que podem se relacionar com os ATEA	9	Falas sobre a história do serviço	Desenhar a linha do tempo do serviço	Áudio e transcrição
19/4/22	1h48m	Analisar mudanças na história do serviço que podem se relacionar com os ATEA	6	Sistema de atividade desenhado pelos participantes	Linha do tempo - Nomear os períodos	Áudio e transcrição
3/5/22	1h36m	Discutir o objeto e elementos do sistema de atividade passado e atual	6	Trechos das sessões anteriores sobre “missão” e objetivos do serviço	Triângulos do sistema de atividade passado e atual	Áudio e transcrição
19/5/22	2h6m	Validar as contradições no sistema de atividade	7	Hipóteses das principais contradições apresentadas no SA	Triângulos do sistema de atividade	Áudio e transcrição
21/6/22	1h54m	Discutir estratégias para minimizar os ATEA	6	Exemplos de diferentes situações que geram os acidentes (hipótese de diferentes tipos de pacientes)	Elaborar lista de estratégias de prevenção já utilizadas pelo serviço	Áudio e transcrição
28/6/22	1h47m	Analisar as estratégias de prevenção de ATEA	4	Estratégias de prevenção já utilizadas pelo serviço + modelo de prevenção de agressões de um hospital psiquiátrico francês	Detalhar critérios de novas estratégias de prevenção: formação para análise de acidentes e espaços de discussão	Áudio e transcrição

1 Acidentes de Trabalho envolvendo Agressão