



# Informatização do consultório odontológico

*Informatization of dental office*

Ana Carolina Mascarenhas Oliveira

Naiana Viana Viola

Alunas de Pós-graduação da FO de Piracicaba da Universidade de Campinas (FOP/Unicamp)

Edivani Aparecida Vicente Dotta

Professora Doutora do Departamento de Odontologia Social da FO de Araraquara da Universidade Estadual Paulista (FOAr/Unesp)

## Resumo

Softwares odontológicos promovem o gerenciamento prático das tarefas clínico-administrativas de consultórios odontológicos. O objetivo deste trabalho foi correlacionar diferentes softwares (Pro Dent, IS-Odonto, ExDental, Dental Pro, Dental Office, Dental Clinic, Dentalis, Easy Dental), através de pesquisa em sites especializados na internet, enumerando suas vantagens e desvantagens. Diante da diversidade de softwares odontológicos disponíveis no mercado, para sua escolha devem ser considerados aspectos como facilidade de utilização, presença de agenda e controles administrativos, arquivamento de imagens, abrangência da especialidade do cirurgião-dentista, contato direto com os responsáveis pelo seu desenvolvimento, além dos aspectos éticos que envolvem sua utilização.

**Palavras-chave:** informática odontológica; software; administração da prática odontológica.

## Abstract

*Dental software allow for a practical management of clinical and administrative tasks of the dental office. The aim of this study was to correlate different software (ProDent, Is-Odonto, ExDental, DentalPro, Dental Office, Dental Clinic, Dentalis, EasyDental), through research in specialized sites on the internet, enumerating their advantages and disadvantages. Due to the variety of software in the market, the dentist should be aware of some aspects such as: friendliness of use, presence of a calendar base and administrative controls, storage of treatments and images, broader coverage of the dentist competency, direct contact with software developers, and the pertinent ethical issues.*

**Keywords:** dental IT; software; dental practice management.

## Introdução

Grandes avanços têm sido alcançados com o auxílio da informatização nos consultórios odontológicos, possibilitando a realização de uma enorme gama de tarefas diárias com o auxílio de computadores. Além disso, o computador é uma poderosa ferramenta de marketing que diferencia o cirurgião-dentista, frente a um mercado cada vez mais competitivo. O uso de agendas eletrônicas, câmeras intra-orais e radiografias digitais é uma realidade que vem se tornando um caminho sem volta. Novas versões e novos equipamentos têm surgido numa velocidade cada vez maior, o que reforça a necessidade do profissional estar sempre atualizado com o que aparece no mercado (9).

O software odontológico é um aplicativo que possibilita o gerenciamento completo, fácil e prático das tarefas clínicas e administrativas de consultórios ou clínicas odontológicas. Na escolha de um software odontológico, o cirurgião-dentista deve considerar alguns aspectos como: facilidade de utilização, presença de agenda e controles administrativos, arquivamento de tratamentos (via odontograma) e imagens, abrangência em sua especialidade e contato direto com os profissionais responsáveis pelo seu desenvolvimento (5).

Outras formas de informatização também têm ganhado destaque na Odontologia, dentre elas se encontram a utilização de ferramentas automatizadas e da imagiologia. No entanto, ao se inserir o processo de informatização na área odontológica, sabe-se que juntamente com os benefícios alcançados caminham os aspectos éticos, os quais devem ser bem conhecidos e aplicados para que o procedimento ou material desenvolvido não resulte em conflito odonto-legal.

## Material e Método

Foram caracterizados diferentes softwares odontológicos: Pro Dent, IS-Odonto, ExDental, Dental Pro, Dental Office, Dental Clinic, Dentalis Web Classic e Easy Dental, através de pesquisa em sites especializados na internet, enumerando as ferramentas contidas em cada um desses softwares, bem como as vantagens e desvantagens da sua utilização na gestão do consultório odontológico.

## Discussão

Antes de adquirir um software odontológico, o profissional deve certificar-se de sua real viabilidade no ambiente de trabalho, confrontando as necessidades do consultório com as ferramentas e características existentes no software, tais como: faci-

lidade de utilização, existência de ferramentas para controle administrativo e agenda, arquivamento de tratamentos (via odontograma) e imagens, abrangência na especialidade do cirurgião-dentista e contato direto com os profissionais responsáveis pelo seu desenvolvimento.

Abaixo se descreve algumas características técnicas de oito softwares que podem ser encontrados atualmente no mercado brasileiro. Para mais informações basta acessar o site de cada software enunciado no item referências bibliográficas.

### **Easy Dental 7.5 Standard**

O Easy Dental é destinado ao cirurgião-dentista que busca um software fácil de usar, mas completo para apoiá-lo nas tarefas do dia-a-dia e na prática de especialidades. Atende tanto ao profissional que trabalha individualmente como às clínicas com vários cirurgiões-dentistas, assistentes e secretárias. É voltado para as áreas de Cirurgia, Dentística, Ortodontia, Periodontia, Endodontia, Prevenção, Implantodontia, Prótese e Odontopediatria. Nele pode-se encontrar as seguintes ferramentas: ficha pessoal do paciente, anamnese, odontograma, agenda, captura de imagens, orçamento, controle financeiro, tabela de convênios, controle de estoque e protéticos, editor de textos, backup, banco de dados, módulo de imagens com manipulação e simulação, interface com Word e Excel, relatórios e gráficos estatísticos e fichas de especialidades.

A configuração mínima de hardware exigida para sua utilização é: processador 486 DX2 600Mhz (Pentium II 300 Mhz), 128Mb RAM (64 Mb), 500 Mb li-

vre no HD (4.3 Gb), monitor VGA 14" (SVGA), impressora jato de tinta, Windows 95. Um equipamento Pentium II ou Celeron com 64 Mb de memória RAM permite a utilização do sistema, porém equipamentos Pentium IV, Celeron, Duron ou Athlon com 128 Mb de memória RAM são recomendados para usuários que necessitam de maior performance. A configuração recomendada é: processador de 800 Mhz ou superior; 512 MB RAM; HD 40 GB; monitor SVGA 15".

Este software é compatível com MS Windows 98/Me/2000 e XP. Pode ser utilizado em computadores ligados em rede, permitindo exportar dados para Palm e para internet. Há o Easy 7.5 nas versões Standard e Clínica e a escolha da versão depende dos recursos que se deseja utilizar no sistema. Sua atualização é realizada a cada 18 meses. Preço: R\$ 890,00. O valor de licença de rede é de R\$ 270,00 por micro adicional (6).

### **Dentalis Web Classic**

O Dentalis Web Classic é indicado para clínicas onde trabalham vários profissionais ou consultórios com várias tabelas de preços. Patentado em 1989, já está em sua 16ª versão e foi criado para auxiliar na gestão financeira e clínica do consultório, desde o cadastro do paciente com seu odontograma, imagens de raios-X e fotos até o gerenciamento de contas a receber, compras, cálculo de custos e agenda de atendimento dos pacientes. Este software é atualizado a cada seis meses e abrange as áreas de Clínica Geral, Endodontia, Implantodontia, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia e Prótese. Possui ainda as seguintes ferramentas: busca automática do

CEP, estoque, lista de medicamentos, editor de textos, plano de tratamento, odontograma, ficha do paciente, agenda, controle protético e financeiro, arquivo de imagens digitalizadas, controle de compra de material e relatórios financeiros completos.

As versões Dentalis Web Classic e Dentalis Web Vision possibilitam uma integração entre o programa e a internet e assim o orçamento do paciente pode ser enviado via e-mail, inclusive com o odontograma. Possui versões para um computador ou para redes. A configuração mínima de hardware é: micros que suportem Windows 98 ou superior, 512 MB de memória RAM, mono ou multiusuários. Preço: varia de R\$ 657,00 a R\$ 954,00 (2).

### **Dental Clinic**

O Dental Clinic é um software que pode ser utilizado em todas as áreas da Odontologia, mas não possui recursos específicos como a ferramenta de traçado cefalométrico para Ortodontia. Suas principais ferramentas são: cadastro geral, agenda, odontograma, controle financeiro e modelo de cartas. Este software já vem pronto para rede e uma nova versão é lançada a cada ano. Há uma versão para administração de clínicas em endereços diferentes e versões personalizadas. A aquisição pode ser feita pelo site da empresa nas versões mono e/ou multiusuários. A configuração mínima de hardware é: qualquer equipamento que suporte windows 95 ou superior. Preço: R\$ 310,00 (1).

### **Dental Office 2008**

O Dental Office Professional (edição 2008) é um gerenciador para clínicas e consultórios odontológicos que teve sua pri-

meira versão lançada em 1993. Abrange as especialidades de Ortodontia, Periodontia, Implantodontia, Endodontia, Oclusão e Cirurgia. Suas principais ferramentas são: ficha de cadastro de pacientes com anamnese, odontograma, histórico de tratamentos, digitalização e manipulação de imagens, controle financeiro, controle de protéticos e estoque, cadastro de tabelas e de convênios, backup automático ou manual, galeria de panorâmicas, histórico de procedimentos em tratamento e galeria de imagens por elemento dental. Possui uma galeria de vídeos educativos em 3D utilizado também para marketing, onde o cirurgião-dentista pode explicar com detalhes os tratamentos para o cliente, escolhendo dentre os mais de 40 vídeos com áudio, com duração média de 2 a 3 minutos.

A configuração mínima e ideal de hardware é: Pentium 100 Mhz (Pentium II), 32 Mb memória RAM (64 Mb), Windows 95 (Windows 98). A versão 2008 foi programada para ambiente Windows 98SE/2000, XP e Vista, o que proporciona a melhor utilização do ambiente de 32 bits. Com esta tecnologia pode-se obter maior rapidez de trabalho e uma interface gráfica mais prática. Há possibilidade de trabalho em rede para compartilhamento das informações em vários computadores interligados. Como parte do suporte ao usuário, o Dental Office verifica as novidades mensais disponíveis e se atualiza automaticamente, bastando estar conectado à internet. Preço R\$ 1250,00 (3).

### Dental Pro 5.0

O Dental Pro pode ser utilizado em todas as áreas da Odontologia. Suas principais ferramen-

tas são: agenda de consultas, faturamento de convênios, contas a pagar e receber, controle de bancos, caixa e cartões de crédito, fluxo de caixa, impressão de cheques e recibos, controle de estoque, agenda telefônica, odontograma, ficha clínica do paciente, gerenciamento financeiro, capturador de vídeo, CID-10 (Código Internacional de Doenças), manipulação de imagens e possibilidade de parcelas ilimitadas no orçamento do paciente. Possui compatibilidade com Windows XP, NT e 2000 e segurança na conversão do banco de dados do Dental Pro 2.0 e 4.0. Preço: R\$ 589,00 ou para dois usuários preço: R\$ 731,00 (4).

### ProDent 9.4

O ProDent possui diversas ferramentas como odontograma, agenda, mala direta, controle de clientes, contas a receber, arquivo de imagens, anamnese, ficha endodôntica, controle de estoque, periograma e o recurso negatoscópio. Em redes maiores pode-se utilizar o módulo opcional para MS-SQL. Possui configuração avançada dos horários da agenda, permitindo ainda mais opções como turnos e uma nova forma de captura de imagens de vídeo, com maior compatibilidade, principalmente de novas placas de captura. O valor não pôde ser mencionado, pois apesar de várias solicitações, não foi fornecido pelo fabricante (10).

### IS-Odonto

O IS-Odonto é um software que difere dos demais por ter sido desenvolvido para gestão de convênios odontológicos, permitindo o gerenciamento e integração de diferentes áreas do consultório: comercial, cadastro,

faturamento, tesouraria, financeiro, gestão de rede, controle operacional clínico, atendimento ao cliente, geração de informações para ANS. Oferece flexibilidade na criação e mudanças nas regras de negócio, facilidade no intercâmbio de dados, onde todos os relatórios e consultas podem ser exportados facilmente para arquivos em formato XML, Word e Excel. Permite a integração online, através do ambiente de internet, de clientes, prestadores de serviço credenciados, recursos próprios, fornecedores e demais parceiros. O valor não pôde ser mencionado, pois apesar de várias solicitações, não foi fornecido pelo fabricante (11).

### ExDental

O ExDental possui uma versão básica e uma versão completa onde se encontra as seguintes ferramentas: ficha clínica, agenda, anamnese, atestado, receitas, controle financeiro, controle de estoque e de laboratório, odontograma 3D, controle de pagamentos percentuais para dentistas, contatos, relatórios de produtividade, imagens do paciente e mala direta. Possui abrangência nas especialidades de Dentística, Cirurgia, Periodontia, Pediatria, Endodontia, Implantodontia e Ortodontia. Com o "Odontograma 3D", um implante ou elemento dental pode ser visualizado em todos os seus ângulos, como, por exemplo, mostrar um terceiro molar impactado em diferentes posições. Para um melhor desempenho, a configuração mínima recomendada é: Pentium IV com 512 MB de memória, HD de 80 GB, placa de vídeo 3D Geforce, entrada USB e sistema operacional Windows XP ou VISTA. Preço: R\$ 2.395,00 (7).

## Aspectos Legais


O software odontológico é um banco de dados que contém informações sigilosas e como tal é necessário que se assegure sua integridade e privacidade. O risco de ocorrer vazamento de dados ou a invasão de *hackers* é o mesmo a que estão submetidos todos na internet, mas atualmente já há ferramentas de segurança à disposição no mercado. Diante disso, o cirurgião-dentista deve estar atento aos cuidados não somente na obtenção do seu software, mas também na proteção das informações que ele contém.

Outra questão importante é o armazenamento de imagens di-

gitais ou digitalizadas nos softwares odontológicos. Esse procedimento tem se mostrado uma alternativa apropriada para melhoria na qualidade do diagnóstico, pela minimização de riscos e maximização de resultados, com conseqüentes benefícios para pacientes e profissionais. Entretanto, dadas as condições de obtenção, arquivamento e reprodutibilidade dessas imagens, os riscos da manipulação ilícita se constituem em motivo de alerta para os profissionais de Odontologia, carecendo-se, no Brasil, de legislação própria que refere os procedimentos de sua manipulação eletrônica. Esse

mesmo referendo poderia permitir que tais imagens passassem a ser aceitas como provas pela Justiça (8).

## Conclusão

Os softwares odontológicos possibilitam ao profissional a realização de tarefas clínicas e administrativas com maior eficácia e praticidade. Existe uma grande variedade de softwares odontológicos disponível no mercado e foi objetivo deste trabalho descrever alguns deles, auxiliando o profissional na escolha daquele que seja mais adequado às suas necessidades, além dos aspectos éticos que envolvem sua utilização. 

## Referências Bibliográficas

1. DENTAL CLINIC. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.dentalclinic.com.br>. Acessado em: 23/09/2008.
2. DENTALIS SOFTWARE PARA ODONTOLOGIA. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.dentalis.com.br>. Acessado em: 23/09/2008.
3. DENTAL OFFICE – SOFTWARE. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.dentaloffice.com.br>. Acessado em: 22/09/2008.
4. DENTALPRO. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.dentalpro.com.br>. Acessado em: 22/09/2008.
5. DOTTA, E. A. V., TELES, G. H. P. Sistemas aplicativos para uso odontológico. *RGO*, v. 51, n. 2, p. 119-122, 2003.
6. EASY SOFTWARE - EASYDENTAL 7.5 STANDARD. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.easysoft.com.br>. Acessado em: 22/09/2008.
7. EXDENTAL SOFTWARE ODONTOLÓGICO. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.exdental.com.br/?gclid=CIOIhdazw5UCFQIyxwodrG6URA> e <https://www.lojaexdental.com.br/?pg=detalheproduto&idCategoria=1&idProd>. Acessado em: 25/09/2008.
8. FALCÃO, A. F. P., SARMENTO, V. A., RUBIRA, I. R. F. Valor legal das imagens radiográficas digitais e digitalizadas. *R. Ci. Méd. Biol.*, v. 2, n. 2, p. 263-8, 2003.
9. GREC, W. *Informática em Odontologia*. São Paulo: Editora Santos, 1990.
10. HART SYSTEM INFORMÁTICA – PRO-DENT. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.hartssystem.com.br/PDPRINCNOVID.HTML>. Acessado em: 24/09/2008.
11. IS BRASIL SOFTWARE E SERVIÇOS – ISODONTO. Brasil, 2008. Disponível em: <http://www.isbrasil.com.br/isodonto.aspx=1>. Acessado em: 21/09/2008.

Recebido em: 17/09/2009  
Aprovado em: 16/12/2009

Ana Carolina Mascarenhas Oliveira  
Rua Humaitá, 1680 - Centro  
Araraquara/SP, Brasil - CEP: 14801-903  
E-mail: anamascaa@yahoo.com.br