

205 - RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPORTÂNCIA DA FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL PARA TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Fabiana Marques Costa (Instituto de Geociências e Ciências Exatas, UNESP, Rio Claro), Eugenio Maria de França Ramos (Instituto de Geociências e Ciências Exatas, UNESP, Rio Claro) - fmcosta_ead2002@yahoo.com.br

Introdução: Esse relato de experiências do trabalho EaD é baseado nas 10 edições do curso de Introdução a Educação a Distância (EaD) da UNESP como cursos de Extensão Universitária, oferecidos pela Pró-Reitoria de Extensão e o Projeto CECEMCA-UNESP/MEC. Tiveram como objetivo disseminar a cultura do trabalho on-line através de ambientes virtuais pela Internet auxiliando professores, funcionários e alunos a experimentar essa modalidade de ensino-aprendizagem, utilizando ferramentas tecnológicas para a criação de material didático instrucional, o manuseio das ferramentas das plataformas EaD (WebCT e TelEduc – ambientes usados nas edições), gestão de cursos e outras ferramentas que auxiliam na comunicação em tempo real etc, além de planejamento pedagógico para cursos on-line.

Objetivos: Nessas turmas, percebemos que a formação de tutores para atuar na EaD é tão importante quanto o próprio conteúdo de um curso. O perfil adequado do tutor bem como a maneira de intervir de forma eficaz nas discussões despertando interesse no grupo é parte fundamental do processo, podendo considerar esse perfil como um indicador de qualidade para um curso nessa modalidade.

Métodos: Os conhecimentos e as competências de um tutor estão focados em orientar um grupo a alcançar os objetivos e para isso deve ter um bom preparo composto por conhecimentos da educação, do conteúdo do curso, de gestão e de comportamento ético. A qualificação de um tutor para EaD é um conjunto de competências individuais, pois o auto-conhecimento é fundamental para que o tutor se conscientize do seu estilo pessoal conjuntamente com seus aprendizes, incluindo habilidades, capacidades e atitudes, bem como, promover mudanças de comportamento por meio de uma relação horizontal entre eles, permitindo uma rica troca de conteúdos, experiências, desenvolvimento da consciência crítica da realidade etc, por meio das ferramentas tecnológicas para a aprendizagem de forma colaborativa.

Resultados: Pudemos concluir que um tutor com relação ao conteúdo do curso, deve manter-se atualizado dando um feedback a cada versão oferecida, deve também manter-se atualizado com relação aos aspectos didático-pedagógicos e as inovações das tecnologias da informação e comunicação aplicadas a educação, além de ter habilidades na comunicação verbal e escrita além de postura e ética profissional.