

Arquivo de metadados de coleta de dados etnográficos

Título do projeto: Inovação e transformação da atividade de prevenção de riscos profissionais – ITAPAR

Financiamento: FAPESP Processo nº 2019/13525-0

Título do subprojeto: Acidentes do trabalho envolvendo agressões a profissionais em serviços de saúde mental.

Pesquisador responsável com e-mail: Nataly Gardona gardona.nataly@gmail.com
natalygardona@unesp.br

Pesquisadores participantes: Nataly Gardona; Ildeberto Muniz de Almeida; Marco Antônio Pereira Querol

Resumo: A violência é definida pela OMS como o uso intencional da força física ou do poder, assim como a ameaça, contra si próprio, um indivíduo ou um grupo. Os profissionais de saúde mental são os que mais sofrem com riscos ocupacionais relacionados à agressão física e psicossociais. Preocupações referentes a ocorrência de acidente de trabalho envolvendo agressão aos profissionais de saúde mental de Hospital Universitário do interior do Estado de São Paulo, vindas da gestão, motivaram o estudo que busca compreender o evento por meio de levantamento de hipóteses de Sistemas de Atividade e suas contradições, além de análise de acidentes de trabalhos ocorridos. A coleta e análise de dados foram realizadas por método qualitativo, baseados nas teorias que fundamentam o Laboratório de Mudança e o Modelo de Análise e Prevenção de Acidente de Trabalho. A hipótese é de que haja dois Sistemas de Atividade coexistindo no serviço, uma voltada ao cuidado com o paciente e outra voltada a disciplinarização do indivíduo. A principal contradição encontrada refere-se a mudança no objeto do SA antes de sua inauguração, ou seja, o projeto foi elaborado para atender um perfil de paciente, porém passou a receber outro. As principais consequências dizem respeito aos riscos psicossociais e são considerados de causalidade circular, evidenciados pela ocorrência de frequentes reinternações de pacientes no serviço, gerando exigências emocionais, frustração, estresse nos profissionais, o que pode ocasionar em falta de iniciativa em se aprimorar no desenvolvimento e aperfeiçoamento do seu trabalho, uma vez que não há motivação para solucionar os problemas existentes.

Palavras-chave: 1. Acidente de trabalho. 2. Violência no trabalho. 3. Saúde do trabalhador. 4. Serviços de saúde mental. 5. Uso de álcool. 6. Uso de drogas.

Agências financiadoras com números de processos: Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – código de financiamento 001.

Data/ período de coleta	Instrumento de coleta ¹	Objetivo ²	Número de participantes/ documentos	Horas de entrevistas/ observação ³	Meio de coleta ⁴	Tipo de registro ⁵
1º sem 2019	Documentos	Identificar pontos a serem explorados nas análises de AT registrados (MAPA)	10	NA	Presencial	Documento físico,
1º e 2º sem 2019	Observação de atividades de trabalho, diário de Campo	Elaborar narrativa da história do serviço e elaborar hipótese de SA e suas contradições	NA	20 visitas	Presencial	Registro caderno, planilha
2º sem 2019	Entrevista coletiva	Compreender a atividade de trabalho e possíveis causas e consequências de AT e elaborar hipótese de SA e suas contradições	1 entrevista com 10 funcionários	1h de entrevista	Presencial	Registro das principais ideias e transcrição de frases.
2º sem 2019	Entrevista individual	Compreender a atividade de trabalho e possíveis causas e consequências de AT e elaborar hipótese de SA e suas contradições	12	Aproximadamente 6 horas de entrevistas	Presencial	Áudio, transcrição, planilha

¹ Exemplos: ACT, entrevista individual, entrevista coletiva, grupo focal, questionário, auto confrontação simples, auto confrontação cruzada, diário de campo, diário de perturbações, observação de processos/atividades de trabalho, documentos, etc.

² Idealmente deve estar alinhado com os objetivos específicos da pesquisa

³ Registra <<NA>> quando não aplica

⁴ Virtual/presencial

⁵ Áudio, vídeo, imagem, planilha, transcrição, documento físico e/ou digitalizado