

453 - PROGRAMA PERMANENTE DE INCLUSÃO DIGITAL PARA OS SERVIDORES DA UNESP/BAURU: AG, FAAC, FC E FE. - Ana Lúcia dos Santos Pereira (Faculdade de Ciências, UNESP, Bauru), Laís Israel Flores (Faculdade de Ciências, UNESP, Bauru), Juliana Lopes da Silva (Faculdade de Ciências, UNESP, Bauru), Edward Goulart Júnior (Faculdade de Ciências, UNESP, Bauru), Wilson Massashiro Yonesawa (Faculdade de Ciências, UNESP, Bauru), José Munhoz Fernandes (Administração Geral, UNESP, Bauru) - ana_alsp@terra.com.br

Introdução: O impacto causado pelas tecnologias digitais de informação e comunicação na sociedade contemporânea evidenciou significativamente uma grande necessidade: alfabetização em informação, ou seja, a formação de pessoas capazes de encontrar, avaliar e usar informação eficazmente, seja para resolver problemas ou para tomar decisões. Em levantamento de necessidades de treinamento na Administração Geral da UNESP/Bauru, constatou-se uma grande demanda em alfabetização digital (como exemplo, que 62,5% dos servidores da Diretoria de Serviços e Atividades Auxiliares não possuíam quaisquer conhecimentos em informática). Ainda, uma significativa barreira digital apresentou-se desde 2006 para grande parte dos funcionários: o sistema de Acompanhamento de Desenvolvimento Profissional de todos os servidores técnicos e administrativos da UNESP passou a ser online. Diante destas duas demandas principais – a necessidade e interesses verificados – vislumbrou-se a necessidade de um programa que proporcionasse a alfabetização digital dos servidores da UNESP/Bauru. Assim, no ano de 2007 foi elaborado o Programa Permanente de Inclusão Digital para os servidores da UNESP/Bauru: AG, FAAC, FC e FE. **Objetivos:** O Programa Permanente visa instrumentalizar os servidores quanto ao uso da Informática, mediante capacitação técnica nos níveis básico, intermediário e avançado, preparando-os para atender as demandas emergentes no ambiente de trabalho e questões profissionais relevantes, ultrapassando a barreira da exclusão digital. **Métodos:** Em função da diversidade de servidores existente na UNESP, o programa é composto de três módulos – básico, intermediário e avançado. As aulas, planejadas por um docente do Departamento de Computação da UNESP/Bauru, são ministradas por monitores voluntários devidamente selecionados e treinados pela equipe responsável. Os monitores recebem Suporte Técnico e Suporte Didático, além de certificado de monitoria no final do módulo aplicado. **Resultados:** O presente projeto, de caráter permanente, está em execução desde abril de 2008 e até o presente momento, 94 servidores foram beneficiados, além de 16 monitores que puderam desenvolver habilidades profissionais voltadas ao ensino de adultos (princípios da andragogia). Em continuidade ao Programa Permanente de Inclusão Digital, estão previstas novas turmas para o 2º semestre de 2009 e 1º semestre de 2010, com alunos interessados nos três módulos. Assim, é possível perceber a importância do programa para todos os participantes, visto o crescente interesse por parte de monitores e servidores em participar de novas turmas. Conforme avaliação dos participantes e de relato dos gestores dos setores onde esses servidores estão alocados, constatam-se os reflexos positivos do programa.