

RESSALVA

Atendendo solicitação do(a) autor(a) o texto completo desta Dissertação será disponibilizado somente a partir de 27/11/2021.

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA “JÚLIO DE MESQUITA FILHO” – UNESP
FACULDADE DE CIÊNCIAS – CAMPUS DE BAURU

Programa de Pós Graduação em Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem

PRISCILA DA SILVA MACACARI

**Aspectos Motivacionais da profissão, Síndrome de Burnout,
Suporte Social e Suporte Laboral em líderes evangélicos.**

PRISCILA DA SILVA MACACARI

**Aspectos Motivacionais da profissão, Síndrome de Burnout,
Suporte Social e Suporte Laboral em líderes evangélicos.**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós Graduação em Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem da Faculdade de Ciências da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” (UNESP-Bauru) como requisito à obtenção do título de Mestre, linha de pesquisa de Desenvolvimento: Comportamento e Saúde, sob orientação do Professor Dr. Sandro Caramaschi.

Bauru – SP/ 2021




UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA

Câmpus de Bauru



ATA DA DEFESA PÚBLICA DA DISSERTAÇÃO DE Mestrado DE PRISCILA DA SILVA MACACARI, DISCENTE DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO E APRENDIZAGEM, DA FACULDADE DE CIÊNCIAS - CÂMPUS DE BAURU

Aos 27 dias do mês de maio do ano de 2021, às 09:00 horas, no(a) Faculdade de Ciências (UNESP/Bauru), realizou-se a defesa de DISSERTAÇÃO DE Mestrado de PRISCILA DA SILVA MACACARI intitulada ' **Aspectos Motivacionais da Profissão, Síndrome de Burnout, Suporte Social e Suporte Laboral em Líderes Evangélicos** '. A Comissão Examinadora foi constituída pelos seguintes membros: Prof. Dr. SANDRO CARAMASCHI (Orientador(a) - Participação Virtual) do(a) Departamento de Psicologia / Faculdade de Ciências - UNESP/Bauru, Profa. Dra. CAMÉLIA SANTINA MURGO (Participação Virtual) do(a) Programa de Pós-Graduação em Educação / Universidade do Oeste Paulista, Presidente Prudente, Prof. Dr. HUGO FERRARI CARDOSO (Participação Virtual) do(a) Departamento de Psicologia / Universidade Estadual Paulista . Após a exposição pela mestranda e arguição pelos membros da Comissão Examinadora que participaram do ato, de forma presencial e/ou virtual, a discente recebeu o conceito final: **Aprovado** . Nada mais havendo, foi lavrada a presente ata, que após lida e aprovada, foi assinada pelo(a) Presidente(a) da Comissão Examinadora.



Prof. Dr. SANDRO CARAMASCHI

Macacari, Priscila da Silva
Aspectos Motivacionais da profissão, Síndrome de Burnout, Suporte Social e Suporte Laboral em líderes evangélicos./ Priscila da Silva Macacari, 2021.
88 f.

Orientador: Sandro Caramaschi

Dissertação (Mestrado) – Universidade Estadual Paulista. Faculdade de Ciências, Bauru, 2021

1. Pastores evangélicos. 2. Líderes evangélicos, 3. Burnout; 4. Suporte Social, 5. Suporte Laboral.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente à Deus, sem Ele nada do que eu sou seria possível. Sou eternamente grata pela sua graça, unção, por me dar saúde, força e proteção todos os dias da minha vida, me possibilitando superar todos os obstáculos encontrados.

À minha família, meus pais Luiz e Rose, meus irmãos Juliana e Victor, minhas sobrinhas lindas Bárbara e Letícia e meu cunhado João, pelo incentivo, paciência e carinho. Amo a vida de vocês, sou grata pela família que Deus me concedeu.

Aos meus amigos incentivadores, aos obreiros e companheiros de ministério, aos meus filhos ministeriais e ao meu Pastor Elizeu dos Santos (*in memoriam*) pelas orações, por me incentivar neste trabalho e o exemplo dado em todas as suas condutas. Sua vida e dedicação à obra foi um incentivo para a realização desse trabalho, o seu legado deixou sempre serão registrados na minha vida.

Ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem da Faculdade de Ciências da UNESP de Bauru, pela oportunidade de formação, aquisição de conhecimento e crescimento profissional. Ao meu estimado orientador Prof. Dr. Sandro Caramaschi, por toda dedicação, paciência, amizade e conhecimento adquirido ao longo dessa jornada acadêmica. Não há palavras para descrever a enorme satisfação e privilégio que sinto por estar sendo orientada por um professor de tamanha competência e profissionalismo. Enquanto aluna e orientanda, posso dizer que seu olhar humano transmite confiança, encorajando seus alunos a enfrentarem os desafios da vida acadêmica, nos motivando a aprender e a crescer sempre. Sou eternamente grata por ter tido o privilégio de ser orientada por uma pessoa tão humana e competente ao mesmo tempo.

Aos professores que compuseram a banca examinadora da qualificação e defesa, Prof. Dr. Hugo Ferrari Cardoso e Prof.^a Dra. Camélia Santana Murgu, por terem aceitado o convite e pelas valiosas contribuições para o aperfeiçoamento deste trabalho. Para mim, é uma grande honra tê-los presentes neste momento tão importante para o meu crescimento profissional. Agradeço por terem feito parte da minha vida acadêmica e por estarem neste momento novamente me orientando. Aos professores suplentes da banca examinadora da qualificação e defesa, Prof.^a Marianne Ramos Feijó e Prof. Dr. Rui Mateus Joaquim por terem aceitado o convite e estarem dispostos a contribuir para este trabalho.

À todos os professores do Programa de Pós-Graduação em Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem, por proporcionarem conhecimento e contribuírem para a minha formação.

Às instituições e igrejas que abriram as portas para o desenvolvimento dessa pesquisa. E, sem dúvida, à todos os líderes que confiaram no meu trabalho e se dispuseram a responder cada um dos questionários. Obrigada pelo tempo dispensado, pela dedicação, por cada palavra de incentivo.

Que Deus retribua a cada um de forma extraordinária e transbordante.

"Determinando tu algum negócio, ser-te-á firme, e a luz brilhará em teus caminhos."

Jó 22:28

MACACARI, P.S. **Aspectos Motivacionais da profissão, Síndrome de Burnout, Suporte Social e Suporte Laboral em líderes evangélicos**. 2021. 88f. Dissertação (Mestre em Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem) - UNESP, Faculdade de Ciências, Bauru, 2021.

RESUMO

O presente estudo propôs identificar quais os fatores influentes na ocupação de líderes evangélicos, compreendendo as motivações, vantagens e desvantagens do exercício profissional e correlações com saúde mental. A coleta de dados, realizada on-line, através da plataforma do *GoogleForms* resultou-se na participação de 42 líderes de modo voluntário e anônimo, sendo 45,24% do sexo masculino e 54,76% do sexo feminino, apresentando idade média de 40,5 anos. Para a apresentação desse estudo dividiu-se em dois artigos. O Artigo 1 denominado: “Motivações, vantagens e desvantagens do exercício de líderes evangélicos” apresenta os resultados dos questionários sociodemográficos e de um questionário elaborado exclusivamente para o desenvolvimento da pesquisa. A análise de dados realizou-se a partir de uma classificação sistemática de frases e palavras, retirando as palavras de ligação e inseridas no *Word Cloud Generator*. Resultando na elaboração de três nuvens de palavras. Os resultados apresentam uma relação importante da profissão de pastor com o cuidado direto com as pessoas. A palavra “pessoas” apresentou um destaque em relação às outras palavras em duas das nuvens de palavras geradas. O cuidado e a disponibilidade de ajudar as pessoas é um dos motivadores para o desenvolvimento da profissão. As palavras como ingratidão e a sensação de não ser devidamente recompensado foram os fatores mais desmotivadores no desenvolvimento profissional. Compreende-se, no entanto, que embora as duas nuvens de palavras apresentem a mesma palavra de importância que é “pessoas” as vantagens do desenvolvimento da profissão está ligada a ação de poder ajudar as pessoas, enquanto que a desvantagem está no fator dessas pessoas que são ajudadas não recompensarem devidamente essa ajuda. Destaca-se a importância do desenvolvimento de uma rede de apoio, e o suporte social adequado para o exercício profissional. “O Artigo 2 denominado: Líderes evangélicos no Brasil: correlações entre saúde mental e relações interpessoais” apresenta-se os resultados da EBB-Escala Brasileira de Burnout, EPSUS – Escala de Percepção Suporte Social e ESUL – Escala de Suporte Laboral. A análise de dados foi realizada através do programa estatístico BioEstat 5.0 e foram consideradas as análises descritivas da amostra e médias dos resultados e suas possíveis correlações, comparando o nível de estresse e avaliar os principais estressores ocupacionais e suas relações com as, suporte social e suporte laboral. Os resultados demonstram que a profissão de pastor é exaustiva e merece um cuidado e atenção especial para o desenvolvimento de mais pesquisas sobre essa temática, incluindo as relações familiares na profissão.

Palavras-chave: Pastores (as) evangélicos, Líderes evangélicos, Burnout; Suporte Social, Suporte Laboral.

MACACARI, P.S. **Aspectos Motivacionais da profissão, Síndrome de Burnout, Suporte Social e Suporte Laboral em líderes evangélicos**. 2021. 88 f. Dissertação (Mestre em Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem) - UNESP, Faculdade de Ciências, Bauru, 2021.

ABSTRACT

This study proposed to identify which factors influence the occupation of evangelical leaders, understanding the motivations, advantages and disadvantages of professional practice and correlations with mental health. Data collection, carried out online, through the Google Forms platform resulted in the participation of 42 leaders voluntarily and anonymously, 45.24% male and 54.76% female, with an average age of 40.5 years. For the presentation of this study, it was divided into two articles. Article 1 entitled: "Motivations, advantages and disadvantages of the exercise of evangelical leaders" presents the results of the socio-demographic questionnaires and of a questionnaire designed exclusively for the development of the research. Data analysis was carried out from a systematic classification of phrases and words, removing the linking words and inserted in the Word Cloud Generator. Resulting in the elaboration of three word clouds. The results show an important relationship between the profession of pastor and direct care for people. The word "people" featured prominently over the other words in two of the generated word clouds. The care and willingness to help people is one of the motivators for the development of the profession. Words like ingratitude and the feeling of not being properly rewarded were the most demotivating factors in professional development. It is understood, however, that although the two word clouds have the same word of importance which is "people", the advantages of developing the profession are linked to the action of being able to help people, while the disadvantage is in the factor of those people who they are helped not to properly reward that help. The importance of developing a support network and adequate social support for professional practice is highlighted. Article 2 entitled: "Evangelical leaders in Brazil: correlations between mental health and interpersonal relationships" presents the results of the EBB-Brazilian Burnout Scale, EPSUS – Social Support Perception Scale and ESUL – Labor Support Scale. Data analysis was performed using the Bioestat 5.0 statistical program and descriptive analysis of the sample and averages of the results and their possible correlations were considered, comparing the level of stress and evaluating the main occupational stressors and their relationships with social support and support labor. The results demonstrate that the profession of pastor is exhaustive and deserves special care and attention for the development of more research on this theme, including family relationships in the profession.

Key-Works: Evangelical Pastors, Evangelical Leaders, Burnout; Social Support, Labor Support, Family Support.

Sumário

1. Índice de Figuras	11
2. Apresentação geral do trabalho	12
3. Artigo 1: Motivações, vantagens e desvantagens do exercício de líderes evangélicos.....	15
RESUMO	15
Introdução	16
Método	20
Resultados	23
Discussão.....	31
Considerações Finais.....	37
Referências.....	39
4. Artigo 2: Líderes Evangélicos: A Síndrome de Burnout e correlações entre suporte laboral e suporte social.....	42
RESUMO	42
Introdução	43
Método	49
Resultados	53
Discussão.....	58
Considerações Finais.....	65
Referências.....	68
5. Considerações Finais:.....	1
6. Referências Gerais	3
7. Anexo 1- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido	8
8. Anexo 2 – Questionário Sociodemográfico	10
9. Anexo 3: PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP	4

1. Índice de Figuras

Artigo 1

Figura 1: Análise do Conteúdo de palavras das vantagens no exercício da função de pastor(a) e/ou líder.	29
Figura 2: Análise do Conteúdo de palavras das desvantagens no exercício da função de pastor(a) e/ou líder.	30

2. Índice de Tabelas

Artigo 1

Tabela 1: Caracterização dos dados sociodemográficos da amostra	23
Tabela 2: Aspectos que motivaram iniciar a profissão ministerial mediante utilização de Escala Likert, variando de pouco importante(1) a muito importante(5).	27

Artigo 2

Tabela 1: Caracterização dos dados sociodemográficos da amostra.	54
Tabela 2: Médias, desvios-padrão, medianas e classificação dos instrumentos aplicados.	55
Tabela 3: Correlações lineares de Pearson (r) e probabilidade (p) calculadas entre os fatores das escalas e as dimensões idade do participante (idade) e tempo de exercício profissional (Tempo).	57

3. Apresentação geral do trabalho

A presente dissertação constitui-se numa pesquisa de campo realizada com uma amostra de 42 líderes evangélicos de nove estados brasileiros, a maior parte residentes na grande São Paulo e cidades do interior, Espírito Santo, Paraná, Bahia, Maranhão, Santa Catarina, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Distrito Federal, e um pastor itinerante com moradia fixa nos EUA. A pesquisa averiguou dados a respeito da dinâmica de trabalho e os fatores influentes no exercício ocupacional da profissão de pastores e líderes evangélicos, e com isso, delinear as variáveis que podem influenciar no bom desenvolvimento dessa profissão, destacando as vantagens e desvantagens do exercício profissional.

A pesquisa realizou-se nos meses de outubro/2019 a agosto/2020, sendo aprovada pelo Comitê de Ética da Faculdade de Ciências – UNESP em 10/10/2019 (CAAE: 21172819.9.0000.5398 e Número do Parecer: 3.634.459). Após a aprovação, foram enviados os convites por e-mail e redes sociais para o preenchimento *online* da pesquisa por pessoas e grupos que se encaixavam nos requisitos delineados na investigação, obtendo-se as respostas de um total de 42 participantes, de modo voluntário e anônimo, sendo 45,24% do sexo masculino e 54,76% do sexo feminino. Para a realização dessa pesquisa, utilizaram-se o total de quatro questionários para a coleta de dados.

O primeiro deles, o Questionário Sociodemográfico, desenvolvido especificamente para essa pesquisa. Foram elaboradas perguntas para o levantamento de dados gerais dos participantes como sexo, idade, grau de escolaridade, estado civil, condições socioeconômicas e algumas perguntas relacionadas diretamente à profissão de pastor (a) e líder evangélico como o tempo de exercício na profissão, os fatores que influenciaram a escolha profissional, quantidade de horas de trabalho. Para a elaboração deste questionário realizaram-se diversas reuniões de orientação, entrevista com líderes evangélicos para o entendimento da profissão e avaliação por pares nos grupos de orientação de pesquisa do mestrado.

Em seguida, procedeu-se à aplicação da EBB – Escala Brasileira de Burnout, EPSUS-A - Escala de Percepção do Suporte Social (Versão Adulto); ESUL - Escala de Suporte Laboral. A aplicação desses instrumentos teve como objetivo identificar fatores

influentes na atuação laboral de líderes evangélicos e realizar possíveis comparações nas médias de respostas e correlações.

A profissão de pastor (a) e/ou líder evangélico pode ser uma segunda profissão, e em muitas instituições, não é considerada necessariamente como uma atividade profissional, mas sim como um trabalho voluntário, caracterizado de forma altruísta e por uma vocação religiosa. Neste sentido, para o entendimento e direcionamento da profissão no decorrer desse trabalho optou-se pela nomenclatura de líder evangélico.

Avaliaram-se as respostas em critérios qualitativos e quantitativos, analisando-as de acordo com suas características específicas, apresentando-os com maiores detalhes nos próximos tópicos deste trabalho. Para a análise dos dados elaborou-se uma tabela no *Excel* classificando todos os dados coletados, separando-o em tabelas e categorizando as respostas apresentadas. Os dados quantitativos, e os dados qualitativos foram classificados e categorizados em listas no mesmo programa.

Apresentam-se os dados pesquisados no formato de dois artigos científicos subdivididos neste trabalho em dois capítulos.

No Capítulo 1, apresentamos o Artigo 1 com o título: “Motivações, vantagens e desvantagens do exercício de líderes evangélicos” no qual apresentam-se os resultados dos dados sociodemográficos. Esse questionário continha um total de catorze perguntas, sendo onze com respostas de múltipla escolha, e três questões com respostas dissertativas.

Analisaram-se os dados dos questionários de múltipla escolha estatisticamente, numa descrição quali/quantitativa. Para apresentação descritiva dos dados utilizou-se o programa estatístico *BioEstat 5.0*¹ para auxiliar na elaboração das informações. Considerando-se a análise das palavras, advindas das perguntas dissertativas, foram geradas três nuvens de palavras obtidas pela frequência de

¹ Bioestat 5.0: É um programa estatístico gratuito para estudantes de graduação e pós-graduação, pesquisadores e professores, com 210 aplicativos estatísticos de fácil uso pelos iniciantes, voltados sobretudo para as áreas das ciências biológicas e médicas.

repetição de palavras no aplicativo de extensão de ferramentas do Google Docs (*Word Cloud Generator*²).

No Capítulo 2, apresenta-se o Artigo 2 com o título: “Líderes Evangélicos: A Síndrome de Burnout e correlações entre suporte laboral e suporte social” no qual apresentam-se de maneira descritiva e inferencial os dados estatísticos apresentados nos testes psicológicos EBB- Escala Brasileira de Burnout, EPSUS – A – Escala de Percepção de Suporte Social e ESUL – Escala de Suporte Laboral. Realizaram-se análises estatísticas descritivas (média e desvio padrão) bem como correlações de respostas a partir dos fatores de cada teste, levando-se em consideração as correlações com as variáveis de idade e tempo de exercício profissional, bem como e os resultados gerais apresentados. Utilizaram-se o aplicativo BioEstat 5.0 para auxiliar na elaboração dos dados, e análise estatística.

Apresentam-se os dois artigos enunciados nos Capítulos 1 e Capítulo 2 em formato de artigo científico. Na sequência apresentam-se as considerações finais da dissertação e um tópico com todas as referências que compuseram o trabalho. Em anexo encontram-se o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (Anexo 1), o Questionário Sociodemográfico aplicado (Anexo 2), e o Parecer Consubstanciado do CEP (Anexo 3).

² Word Cloud Generator é um plugin para o Chrome que funciona integrado ao Google Docs. Quanto mais vezes uma palavra aparece no texto, maior será o seu destaque na referida nuvem.

Referências

ANDRADE, T. de et. al . **Síndrome de Burnout e suporte social no trabalho: a percepção dos profissionais de enfermagem de hospitais públicos e privados.** Organ. Soc., Salvador , v. 19, n. 61, p. 231-251, jun. 2012 . Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-92302012000200004&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 01 maio 2021.

ANDRADE, V. L. P.; PÉREZ-NEBRA, A.R. **Suporte Social e Estresse no Trabalho: uma análise com Métodos Mistos.** Contabilidade, Gestão e Governança, Brasília, v. 2, n. 3, p. 442-462, 2017. Disponível em: <https://www.revistacgg.org/contabil/article/view/1296/pdf> Acesso em: 09 Dez. 2019.

AQUINO, J. R. **A Noiva Adúltera.** 2ª ed. Itajaí-SC: Editora Vinde, 2016.

BAPTISTA, M. N. et al. **Escala de Suporte Laboral.** São Paulo: Editora Hogrefe, 2016.

BENEVIDES-PEREIRA, A.M.T. **Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador.** São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002.

BRANDÃO, A.; JORGE, A. **A recente fragmentação do campo religioso no Brasil: em busca de explicações.** Revista de Estudios Sociales. 2019

BRASIL, Ministério da Saúde. Conselho Nacional da Saúde. **RESOLUÇÃO Nº 466, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2012.** http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2013/res0466_12_12_2012.html. Acesso em: 15 Jun. 2019.

BRASIL, Ministério da Saúde. **Manual de Procedimentos para os Serviços de Saúde. Normas e Manuais Técnicos.** Brasília, série A, n.114, 2001, 580 p. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/doencas_relacionadas_trabalho_manual_procedimentos.pdf. Acesso em: 24 Out. 2018.

CAFFERATA, G. **Respect, Challenges, and Stress among Protestant Pastors Closing a Church: Structural and Identity Theory Perspectives.** Pastoral Psychology, [s. l.], v. 66, n. 3, p. 311–333, 2017. DOI 10.1007/s11089-016-0751-z. Disponível em: <http://search-ebsohost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=122727502&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 jan. 2021.

CARDOSO, H. F.; BAPTISTA, M. N. **Escala de suporte laboral: correlação com suporte social, estresse e suporte organizacional.** Revista Psicologia Organizações e Trabalho, v. 15, n. 4, pp. 374-383, 2015.

CARDOSO, H. F.; BAPTISTA, M. N.; CARLOTTO, M. S. **Escala Brasileira de Burnout.** 2015.

CARDOSO, F.H, BAPTISTA M.N. **Escala de Percepção do Suporte Social (versão adulta) – EPSUS-A: estudo das qualidades psicométricas.** Psico-USF, Bragança Paulista: v. 19, n. 3, p. 499-510, set./dez. 2014. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/pusf/v19n3/13.pdf>. Acesso em 25 Out. 2018.

Carter, J. D., Narramore, S. D. (1979). **The integration of psychology and theology.** Grand Rapids: Zondervan.

COBB, S. **Social support as a moderator of life stress.** Revista Psychosomatic Medicine, 38(5),300-314. 1976. doi: 10.1097/00006842-197609000-00003

DRUMM, R.; SEDLACEK, D. A.; BALTAZAR, A. M. **“My Life Has Been Just Like a Big Expectation”: A Retrospective Reflection of Role Expectations and Mental Health Concerns of Adult Children of Seventh-day Adventist Pastors.** Social Work & Christianity, [s. l.], v. 47, n. 2, p. 86–104, 2020. DOI 10.34043/swc.v47i2.65. Disponível em: <http://search-ebscohost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=143041095&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 Jan. 2021.

EISENBERGER, R. et al. **Perceived organizational support.** Journal of Applied Psychology, v. 72, n. 3, p. 500-507, 1986

EISENBERGER, R.; FASOLO, P.; LAMASTRO, V. D. **Perceived organizational support and employee diligence, commitment and innovation.** Journal of Applied Psychology, v. 75, n. 1, p. 51-59, 1990.

FERREIRA, M. C.; PACHECO, S.; PINTO, N. M.; FERNANDES, H. A. ; SILVA, A. P. C. **O bem-estar no trabalho e a predição da exaustão emocional.** In: ENCONTRO ANUAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO E PESQUISA - EnANPAD, 31., 2007, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: ANPAD, 2007

FTSA. **Maioria das igrejas são lideradas por pastores sem formação teológica.** Disponível em: <<https://ftsa.edu.br/home/index.php/en/ministerial/365-maioria-das-igrejas-sao-lideradas-por-pastores-sem-formacao-teologica>>. Acesso em: 19 maio. 2021.

GABARDO-MARTINS, L. M. D.; FERREIRA, M. C.; VALENTINI, F. **Propriedades Psicométricas da Escala Multidimensional de Suporte Social Percebido**. Trends Psychol., Ribeirão Preto , v. 25, n. 4, p. 1873-1883, dez. 2017 . Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2358-18832017000401873&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 22 jan. 2021.

GIL, A.C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GIL-MONTE, P.R. **El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral em la sociedad del bienestar**. Madrid. Ediciones Pirâmide, 2005.

HOUGH, H. et al. **Relationships between Sabbath Observance and Mental, Physical, and Spiritual Health in Clergy**. Pastoral Psychology, [s. l.], v. 68, n. 2, p. 171–193, 2019. DOI 10.1007/s11089-018-0838-9. Disponível em: <http://search-ebSCOhost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=134892271&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 Jan. 2021.

JANKOWSKI, P. J. et al. **Humility, Relational Spirituality, and Well-being among Religious Leaders: A Moderated Mediation Model**. Journal of Religion & Health, [s. l.], v. 58, n. 1, p. 132–152, 2019. Disponível em: <http://search-ebSCOhost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=134195717&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 Jan. 2021.

LOBBURI, P. (2012). **The influence of organizational and social support on turnover intention in collectivist contexts**. Journal of Applied Business Research, 28(1),93-104. 2012. Acesso em 17 Mai. 2021.

MASLACH, C.; JACKSON, S. E. **Lawyer Burnout**, Barrister, v.5, n. 2, p. 52-54. 1978.

NETO, F. L. **Psiquiatria e Religião – A Prevalência de transtornos mentais entre ministros religiosos**. Tese para obtenção do título de livre docência em Psiquiatria. Universidade de São Paulo, São Paulo, 1997.

SEEMAN, T. E. **Social support and social conflict. Research Network on Socioeconomic Status and Health**, 1998. Disponível em: Acesso em: 15 Mai. 2021.

OLIVEIRA, R. M. K. **Cuidando de quem cuida: um olhar de cuidados aos que ministram a Palavra de Deus**. São Leopoldo: Sinodal, 2005.

OMS – ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE. Dados de Catalogação de Publicações na Biblioteca da OMS. **Integração da saúde mental nos cuidados de saúde primários: uma perspectiva global**. Out. 2009. Disponível em http://www.who.int/eportuguese/publications/Integracao_saude_mental_cuidados_primarios.pdf . Acesso em: 25 Out. 2018.

OLIVEIRA, P. R.; TRISTÃO, R.M.; NEIVA, E. R. **Burnout e suporte organizacional em profissionais de UTI-Neonatal**. Educação Profissional: Ciência e Tecnologia, v. 1, n.1, p. 27-37, 2006.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, **Plan de acción sobre salud mental 2013-2020**. Genebra, 2013. Disponível em: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/97488/1/9789243506029_spa.pdf. Acesso em: 25 Out. 2018.

ORNELAS, J. **Suporte Social: Origens, Conceitos e Áreas de Investigação**. Análise Psicológica (1994), 2-3 (XII): 333-339. Disponível em https://repositorio.ispa.pt/bitstream/10400.12/3103/1/1994_23_333.pdf. Acesso em 10 Jan. 2021.

PAPALIA, D.E.; FELDMAN, R.D. **Desenvolvimento Humano**. 12 ed. Porto Alegre: Artmed, 2013.

RIBEIRO, José Luís Pais. **Escala de Satisfação com o Suporte Social (ESSS)**. Aná. Psicológica, Lisboa , v. 17,n. 3,p. 547-558, Set. 1999 . Disponível em <http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0870-82311999000300010&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 25 out. 2018.

RODRIGUEZ, M. S., & COHEN, S. **Social support**. *Encyclopedia of Mental Health*, Disponível em: <http://www.psy.cmu.edu/~scohen/socsupchap98.pdf>. Acesso em 12 Jan. 2021.

RUEDA, F. J. et al. **Escala de Suporte Laboral (ESUL) e Escala de Satisfação no Trabalho: evidências de validade**. Isso. Avaliação Psicológica, v. 9, n. 3, pp. 479-488, 2010.

SALWEN, E. et al. **Self-Disclosure and Spiritual Well-Being in Pastors Seeking Professional Psychological Help**. Pastoral Psychology, [s. l.], v. 66, n. 4, p. 505–521, 2017. DOI 10.1007/s11089-017-0757-1. Disponível em: <http://search.ebscohost.com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=123905495&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 Jan. 2021.

SILVA, R. R. **Profissão pastor: prazer e sofrimento. Uma análise psicodinâmica do trabalho de líderes religiosos neopentecostais e tradicionais.** Dissertação de mestrado, Universidade de Brasília, Brasília, 2004.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias. **Construção e validação da Escala de Percepção de Suporte Social.** *Psicol. estud.*, Maringá, v. 13, n. 2, p. 381-388, June 2008. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-73722008000200021&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 25 out. 2018

SNELGAR, Robin John, et al. **"Preventing Compassion Fatigue amongst Pastors: The Influence of Spiritual Intelligence and Intrinsic Motivation."** *Journal of Psychology and Theology*, vol. 45, no. 4, 2017, p. 247+. Gale Academic OneFile, link.gale.com/apps/doc/A522039999/AONE?u=capes&sid=AONE&xid=a9f21bc0. Accessed 10 Jan. 2021.

SOBOLL, L. A. P. **A face oculta da síndrome do burnout nos profissionais de enfermagem: uma leitura a partir da psicodinâmica do trabalho.** In: ENCONTRO ANUAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO E PESQUISA - EnANPAD, 26., 2002, Salvador. Anais... Salvador: ANPAD, 2002.

STRUNK, J.; MILACCI, F.; ZABLOSKI, J. **The Convergence of Ministry, Tenure, and Efficacy: Beyond Speculation Toward a New Theory of Pastoral Efficacy.** *Pastoral Psychology*, [s. l.], v. 66, n. 4, p. 537–550, 2017. DOI 10.1007/s11089-017-0760-6. Disponível em: <http://search-ebSCOhost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=123905493&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 jan. 2021.

6. Considerações Finais:

O presente estudo atingiu os objetivos propostos e contribui de modo satisfatório para as discussões nessa temática pouco estudada e divulgada no Brasil. Apesar desse assunto já ser explorado com maior intensidade pelo meio acadêmico em outros países. Faz-se necessário um maior aprofundamento sobre as temáticas relacionadas à profissão de pastor e o conhecimento particularidades dessa profissão especificamente nos construtos elencados e as relações de suporte social e suporte organizacional como fatores de proteção para o desenvolvimento dessa profissão. (SILVA, 2004; CAFFERATA, 2017; SNELGAR, 2017, SALWEN, 2017).

Este estudo, contou com uma amostra de 42 líderes evangélicos no Brasil, foi possível conseguir uma amostra razoável de regiões do Brasil de nove estados brasileiros a maior parte residente na grande São Paulo e cidades do interior, seguidas por estados como o Espírito Santo, Paraná, Bahia, Maranhão, Santa Catarina, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Distrito Federal. Apesar de ser um número pouco expressivo para generalização dos dados da a pesquisa é um número bastante expressivo considerando o formato da pesquisa aplicada, e principalmente ao desafio alcançado na área acadêmica e no campo religioso. Adentrar em uma área delicada da psicologia e da religião e falar de questões emocionais e características profissionais que muitas vezes são esquecidas pelos próprios pastores, membros e como já citado no corpo deste trabalho de grande desafio.

Apesar dos dois artigos apresentados terem desmembramentos com focos diferentes eles nos levam ao mesmo caminho. O primeiro com uma abordagem qualitativa de respostas e o segundo com uma análise qualitativa de dados estatísticos, é evidente a percepção do serviço pastoral e sua doação em amor para o desenvolvimento das suas atividades laborais, e ao mesmo tempo, que ele tanto se dedica, a falta de uma estrutura adequada e de reconhecimento para o seu funcionamento como um todo.

Particularmente, a pesquisa nos remete a pensar e olhar com carinho e cuidado para quem cuida com amor e zelo. As profissões com convicção sacerdotal em si, tem essa dinâmica. A figura do pastor ganha essa dimensão. A Igreja é uma instituição espiritual e humana. Espiritualmente, entende-se que Jesus Cristo é o seu comandante e humanamente, o pastor deve “Pastorear o rebanho de Deus”,

exercendo supervisão, não por obrigação, mas de boa vontade, pelo amor, como Deus deseja; não para ganho vergonhoso, mas por conta dos fatores que o motivaram a desempenhar essa profissão.

A sua função de liderança é orgânica e não oferece domínio os que estão sob sua responsabilidade, mas sendo exemplos para os membros da sua comunidade. Ele faz primeiro, e os fiéis repetem as suas ações. Essa imagem é atribuída aos líderes, e ele é aquele que demonstra humildade, maturidade e uma medida de saúde mental que requer autoconsciência e uma profunda conexão espiritual com Deus. Quando os líderes ignoram o lado humano, a sua própria vontade, e os seus limites podem entrar em uma dimensão humana do adoecimento emocional. Neste ponto ele deve ser capaz de diferenciar essas dimensões e procurar formas de se revigorar e transformar a

No que se refere às limitações do estudo, considera-se importante ressaltar as dificuldades procedimentais da coleta, o que pode justificar o tamanho da amostra apresentada neste artigo, assim como em outros artigos em formatos semelhantes para aprofundamento do tema.

Destaca-se a necessidade de mais pesquisas que investiguem a relação do pastor entre as diversas variáveis que essa profissão apresenta. E principalmente, do desenvolvimento de novos trabalhos, palestras e orientações a esse público sobre as doenças emocionais, e sobre formas de promoção de bem-estar e qualidade de vida.

Sugere-se que o desenvolvimento de mais pesquisas com delineamentos nesta temática ou similares ao desta com este público, possam contribuir para o preenchimento das lacunas existentes nesta temática, bem como possibilitar maior compreensão entre as variáveis organizacionais e individuais e o funcionamento dessas relações, para possíveis ações e desenvolvimento de trabalhos específicos para esse público.

É necessário também novas projeções e publicações dentro do material já selecionado nesta pesquisa incluindo outras temáticas. Observa-se como pertinentes neste momento. Destaca-se a relação familiar, o relação conjugal de líderes, atribuições à identidade pessoal e profissional, e maiores aprofundamentos sobre as variáveis já apresentadas.

7. Referências Gerais

ALMEIDA, J. F. tradução. **A Bíblia da Mulher**. Devocional, estudo, 2ª ed. Barueri, São Paulo: Sociedade Bíblica do Brasil, 2014.

ANDRADE, T. de et. al . **Síndrome de Burnout e suporte social no trabalho: a percepção dos profissionais de enfermagem de hospitais públicos e privados**. Organ. Soc., Salvador , v. 19, n. 61, p. 231-251, jun. 2012 . Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-92302012000200004&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 01 maio 2021.

ANDRADE, V. L. P.; PÉREZ-NEBRA, A.R. **Suporte Social e Estresse no Trabalho: uma análise com Métodos Mistos**. Contabilidade, Gestão e Governança, Brasília, v. 2, n. 3, p. 442-462, 2017. Disponível em: <https://www.revistacgg.org/contabil/article/view/1296/pdf> Acesso em: 09 Dez. 2019.

AQUINO, J. R. **A Noiva Adúltera**. 2ª ed. Itajaí-SC: Editora Vinde, 2016.

BAPTISTA, M. N. et al. **Escala de Suporte Laboral**. São Paulo: Editora Hogrefe, 2016.

BENEVIDES-PEREIRA, A.M.T. Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002.

Brandão, A.; Jorge, A. **A recente fragmentação do campo religioso no Brasil: em busca de explicações**. Revista de Estudios Sociales, 2019.

BRASIL, Ministério da Saúde. Conselho Nacional da Saúde. **RESOLUÇÃO Nº 466, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2012**. http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2013/res0466_12_12_2012.html. Acesso em: 15 Jun. 2019.

BRASIL, Ministério da Saúde. **Manual de Procedimentos para os Serviços de Saúde. Normas e Manuais Técnicos**. Brasília, série A, n.114, 2001, 580 p. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/doencas_relacionadas_trabalho_manual_procedimentos.pdf. Acesso em: 24 Out. 2018.

CAFFERATA, G. **Respect, Challenges, and Stress among Protestant Pastors Closing a Church: Structural and Identity Theory Perspectives**. Pastoral Psychology, [s. l.], v. 66, n. 3, p. 311–333, 2017. DOI 10.1007/s11089-016-0751-z.

Disponível em: <http://search-ebsohost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=122727502&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 jan. 2021.

CARDOSO, H. F.; BAPTISTA, M. N. **Escala de suporte laboral: correlação com suporte social, estresse e suporte organizacional**. Revista Psicologia Organizações e Trabalho, v. 15, n. 4, pp. 374-383, 2015.

CARDOSO, H. F.; BAPTISTA, M. N.; CARLOTTO, M. S. **Escala Brasileira de Burnout**.

CARDOSO, F.H, BAPTISTA M.N. **Escala de Percepção do Suporte Social (versão adulta) – EPSUS-A: estudo das qualidades psicométricas**. Psico-USF, Bragança Paulista: v. 19, n. 3, p. 499-510, set./dez. 2014. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/pusf/v19n3/13.pdf>. Acesso em 25 Out. 2018.

CARTER, J. D., NARRAMORE, S. D. (1979). **The integration of psychology and theology**. Grand Rapids: Zondervan.

CBO - CBO -5.1.5. Disponível em: <http://www.mtecbo.gov.br/cbsite/pages/saibaMais.jsf>. Acesso em: 18 Mai. 2021.
COBB, S. (1976). **Social support as a moderator of life stress**. *Psychosomatic Medicine*, 38(5),300-314. doi: 10.1097/00006842-197609000-00003

DRUMM, R.; SEDLACEK, D. A.; BALTAZAR, A. M. **“My Life Has Been Just Like a Big Expectation”: A Retrospective Reflection of Role Expectations and Mental Health Concerns of Adult Children of Seventh-day Adventist Pastors**. *Social Work & Christianity*, [s. l.], v. 47, n. 2, p. 86–104, 2020. DOI 10.34043/swc.v47i2.65. Disponível em: <http://search-ebsohost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=143041095&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 Jan. 2021.

EISENBERGER, R. et al. **Perceived organizational support**. *Journal of Applied Psychology*, v. 72, n. 3, p. 500-507, 1986

EISENBERGER, R.; FASOLO, P.; LAMASTRO, V. D. **Perceived organizational support and employee diligence, commitment and innovation**. *Journal of Applied Psychology*, v. 75, n. 1, p. 51-59, 1990.

FERREIRA, M. C.; PACHECO, S.; PINTO, N. M.; FERNANDES, H. A. ; SILVA, A. P. C. **O bem-estar no trabalho e a predição da exaustão emocional**. In: ENCONTRO ANUAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM

ADMINISTRAÇÃO E PESQUISA - EnANPAD, 31., 2007, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: ANPAD, 2007

FTSA. **Maioria das igrejas são lideradas por pastores sem formação teológica.** Disponível em: <<https://ftsa.edu.br/home/index.php/en/ministerial/365-maioria-das-igrejas-sao-lideradas-por-pastores-sem-formacao-teologica>>. Acesso em: 19 maio. 2021.

GABARDO-MARTINS, L. M. D.; FERREIRA, M. C.; VALENTINI, F. **Propriedades Psicométricas da Escala Multidimensional de Suporte Social Percebido.** Trends Psychol., Ribeirão Preto, v. 25, n. 4, p. 1873-1883, dez. 2017. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2358-18832017000401873&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 22 jan. 2021.

GIL, A.C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

HOUGH, H. et al. **Relationships between Sabbath Observance and Mental, Physical, and Spiritual Health in Clergy.** Pastoral Psychology, [s. l.], v. 68, n. 2, p. 171–193, 2019. DOI 10.1007/s11089-018-0838-9. Disponível em: <http://search-ebsohost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=134892271&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 Jan. 2021.

JANKOWSKI, P. J. et al. **Humility, Relational Spirituality, and Well-being among Religious Leaders: A Moderated Mediation Model.** Journal of Religion & Health, [s. l.], v. 58, n. 1, p. 132–152, 2019. DOI 10.1007/s10943-018-0580-8. Disponível em: <http://search-ebsohost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=134195717&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 Jan. 2021.

LOBBURI, P. (2012). **The influence of organizational and social support on turnover intention in collectivist contexts.** Journal of Applied Business Research, 28(1),93-104. 2012. Acesso em 17 Mai. 2021.

MASLACH, C.; JACKSON, S. E. **Lawyer Burnout,** Barrister, v.5, n. 2, p. 52-54. 1978.

NETO. F. L. **Psiquiatria e Religião – A Prevalência de transtornos mentais entre ministros religiosos.** Tese para obtenção do título de livre docência em Psiquiatria. Universidade de São Paulo, São Paulo, 1997.

OLIVEIRA, R. M. K. **Cuidando de quem cuida: um olhar de cuidados aos que ministram a Palavra de Deus**. São Leopoldo: Sinodal, 2005.

OMS – ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE. Dados de Catalogação de Publicações na Biblioteca da OMS. **Integração da saúde mental nos cuidados de saúde primários: uma perspectiva global**. Out. 2009. Disponível em http://www.who.int/eportuguese/publications/Integracao_saude_mental_cuidados_primarios.pdf . Acesso em: 25 Out. 2018.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, **Plan de acción sobre salud mental 2013-2020**. Genebra, 2013. Disponível em: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/97488/1/9789243506029_spa.pdf. Acesso em: 25 Out. 2018.

ORNELAS, J. **Suporte Social: Origens, Conceitos e Áreas de Investigação**. *Análise Psicológica* (1994), 2-3 (XII): 333-339. Disponível em https://repositorio.ispa.pt/bitstream/10400.12/3103/1/1994_23_333.pdf. Acesso em 10 Jan. 2021.

PAPALIA, D.E.; FELDMAN, R.D. **Desenvolvimento Humano**. 12 ed. Porto Alegre: Artmed, 2013.

RIBEIRO, José Luís Pais. **Escala de Satisfação com o Suporte Social (ESSS)**. *Aná. Psicológica*, Lisboa , v. 17,n. 3,p. 547-558, Set. 1999 . Disponível em <http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0870-82311999000300010&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 25 out. 2018.

RIBEIRO, José Luís Pais. **Escala de Satisfação com o Suporte Social (ESSS)**. *Aná. Psicológica*, Lisboa , v. 17,n. 3,p. 547-558, Set. 1999 . Disponível em <http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0870-82311999000300010&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 25 out. 2018.

RODRIGUEZ, M. S., & COHEN, S. **Social support**. *Encyclopedia of Mental Health*, Disponível em: <http://www.psy.cmu.edu/~scohen/socsupchap98.pdf> . Acesso em 12 Jan. 2021.

RUEDA, F. J. et al. **Escala de Suporte Laboral (ESUL) e Escala de Satisfação no Trabalho: evidências de validade**. *Isso. Avaliação Psicológica*, v. 9, n. 3, pp. 479-488, 2010.

SALWEN, E. et al. **Self-Disclosure and Spiritual Well-Being in Pastors Seeking Professional Psychological Help**. *Pastoral Psychology*, [s. l.], v. 66, n. 4, p. 505–521, 2017. DOI 10.1007/s11089-017-0757-1. Disponível em: <http://search->

ebscohost-
com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=123905495&
lang=pt-br&site=ehost-live. Acesso em: 10 Jan. 2021.

SILVA, R. R. **Profissão pastor: prazer e sofrimento. Uma análise psicodinâmica do trabalho de líderes religiosos neopentecostais e tradicionais.** Dissertação de mestrado, Universidade de Brasília, Brasília, 2004.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias. **Construção e validação da Escala de Percepção de Suporte Social.** *Psicol. estud.*, Maringá, v. 13, n. 2, p. 381-388, June 2008. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-73722008000200021&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 25 out. 2018

SNELGAR, Robin John, et al. **"Preventing Compassion Fatigue amongst Pastors: The Influence of Spiritual Intelligence and Intrinsic Motivation."** *Journal of Psychology and Theology*, vol. 45, no. 4, 2017, p. 247+. Gale Academic OneFile,
link.gale.com/apps/doc/A522039999/AONE?u=capex&sid=AONE&xid=a9f21bc0.
Accessed 10 Jan. 2021.

STRUNK, J.; MILACCI, F.; ZABLOSKI, J. **The Convergence of Ministry, Tenure, and Efficacy: Beyond Speculation Toward a New Theory of Pastoral Efficacy.** *Pastoral Psychology*, [s. l.], v. 66, n. 4, p. 537–550, 2017. DOI 10.1007/s11089-017-0760-6. Disponível em: <http://search-ebscohost-com.ez87.periodicos.capes.gov.br/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=123905493&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em: 10 jan. 2021.